

50 AÑOS



Fundación
Cardioinfantil



laCardio



Informe anual de **gestión y** **sostenibilidad**



2022

EQUIPOS

Equipo de Responsabilidad Social

INTEGRANTE	CARGO
Svetlana Noworyta Quintana	Gerente de Donaciones y Responsabilidad Social
Maria Clara Varela Yépez	Coordinadora de Responsabilidad Social
Jefferson Andrés Durán Aguirre	Profesional de Responsabilidad Social

Equipo de Consultoria y Diagramación

Binder Dijker Otte (BDO)	Consultora externa
Puntoaparte Editores	Diseño y diagramación

Consejo Superior

MIEMBRO	CARGO
1 Andrés Uribe Crane	
2 Antonio Puerto Tovar	
3 Camilo Cabrera Polanía	
4 Hernando Cajiao Navarro	
5 Jorge Palacios	
6 José Antonio Lloreda	
7 Luis Carlos Sarmiento	
8 Patricia Ponce de León	
9 Alina Cabrera Mosquera	
10 Ana María Gómez Ponce de León	
11 Camilo Steuer Gutiérrez	Presidente
12 Carlos Andrés Uribe Arango	
13 Carlos Antonio Espinosa Soto	
14 Carlos Julio Ardila Lule	
15 Dorothea Bickenbach Gil	

16 Elena Echavarría Olano	
17 Federico Cabrera Kreibohm	
18 Joaquín Sáenz Kopp	
19 Mario Pacheco Cortés	
20 Miguel Cortés Kotal	
21 Miguel Silva Pinzón	
22 Mónica Puerto Obregón	
23 Patricia Correa Bonilla	Vicepresidente
24 Roberto Moreno Mejía	
25 Santiago Cabrera González	
26 Sergio Michelsen Jaramillo	
27 Nohra Puyana de Pastrana	
28 Juan Camilo Cabrera	
29 Vicente Casas Bonnet	
30 María Claudia Sarmiento Gutiérrez	
31 Ana Margarita Albir Sarmiento	
32 Pablo Gabriel Obregón	

Junta Directiva GRI 2-11

MIEMBRO	CARGO
1 Camilo Steuer Gutiérrez	Presidente - Independiente
2 Patricia Correa Bonilla	Vicepresidente - Independiente
3 Mario Pacheco Cortés	Independiente
4 Miguel Cortés Kotal	Independiente
5 Miguel Silva Pinzón	Independiente
6 Roberto Moreno Mejía	Independiente
7 Sergio Michelsen Jaramillo	Independiente

Tabla de contenidos

Mensaje del director	17
Sobre este informe	20

Fundación Cardioinfantil - LaCardio

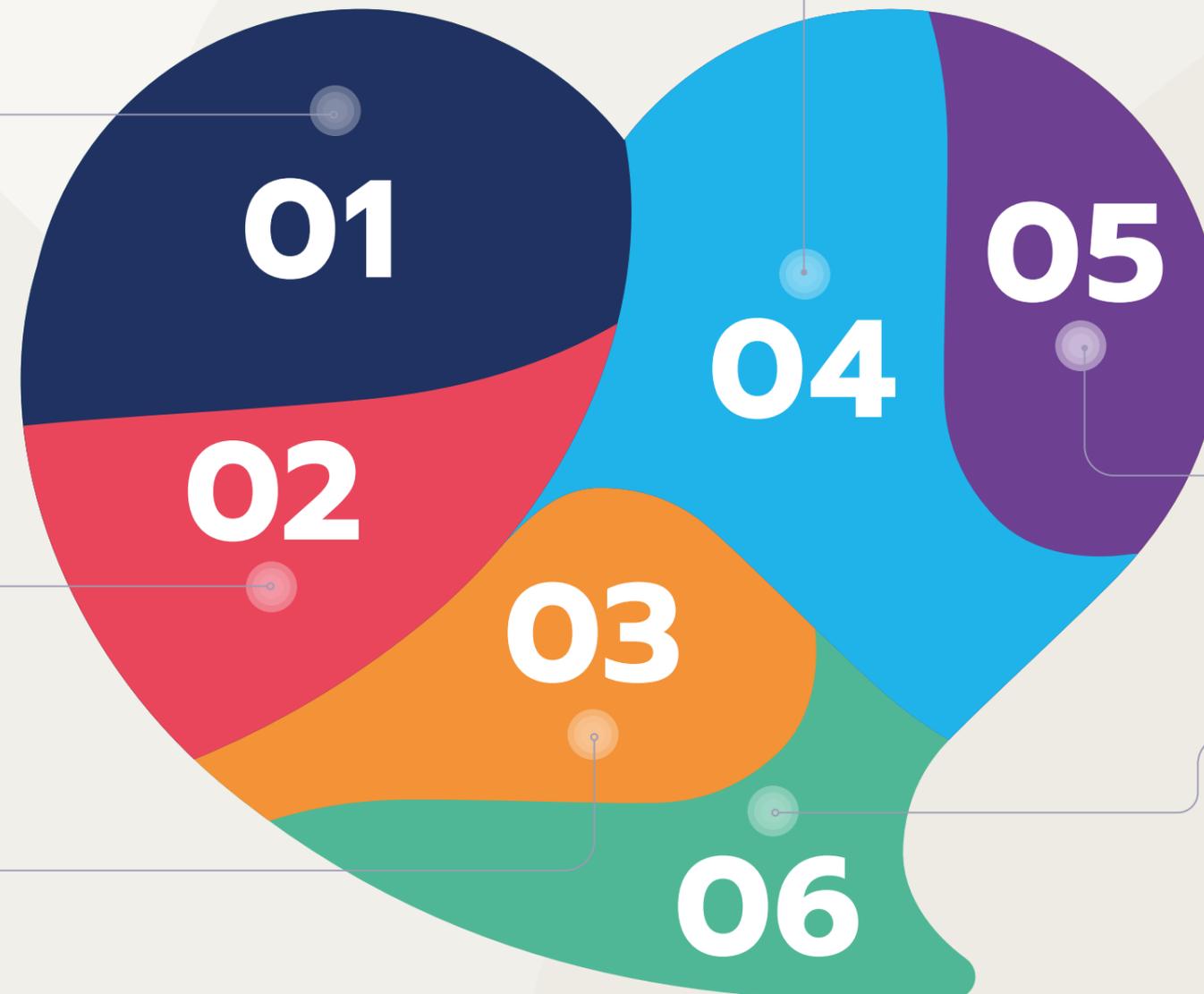
Programas sociales	30
Convenios	32

Sostenibilidad en LaCardio

Temas materiales	50
Grupos de interés	54
Compromisos por la sostenibilidad	59

Gestión institucional

Gobierno y toma de decisiones	62
Nuestra gestión ética	67
Desempeño económico	75
Talento y desarrollo	82
Operaciones responsables	107
Tecnología	124
Mercadeo y comunicaciones	136



Gestión para la excelencia

Excelencia clínica y médica	142
Medicina cardiovascular	150
Instituto de Cardiopatías Congénitas	155
Trasplantes	159
Hospital Pediátrico	162
Clínicas medicas	165
Consulta externa	169
Clínicas quirúrgicas	171
Servicios ambulatorios	182
Departamento de Enfermería	184
Banco de sangre	186
Departamento de investigación	191
Educación médica	196
Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias	205
Experiencia del paciente	213

Gestión social

Programas sociales	222
Donaciones	248
Promoción de la salud y prevención de las enfermedades	250

Gestión ambiental

Gestión del agua	256
Programas e indicadores del consumo de energía	258
Medición de huella de carbono	260
Gestión de residuos	261
Programa Generación Más Limpia	266
Movilidad sostenible	268

Índice de contenidos GRI

Declaración de uso

La Fundación Cardioinfantil (LaCardio) ha presentado la información citada en el índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los estándares GRI.

GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021

CONTENIDOS GENERALES 2021

ESTÁNDAR GRI	Descriptor de indicador	Sección del informe	Pág
GRI 2-1	Detalles organizacionales.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	24 - 41
GRI 2-2	Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad.	Sobre este informe.	
GRI 2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	Sobre este informe.	20
GRI 2-4	Reexpresiones de información.	Sobre este Informe.	
GRI 2-5	Verificación externa.	Este informe no cuenta con verificación externa.	20
GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	Gestión Institucional.	28-29, 110-111
GRI 2-7	Empleados.	Gestión Institucional. Talento y desarrollo.	84-89
GRI 2-8	Trabajadores que no son empleados.	Gestión Institucional - Operaciones responsables.	
GRI 2-9	Estructura de gobernanza y composición.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	62
GRI 2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	63
GRI 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	63
GRI 2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	50-63

GRI 2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Responsabilidad Social.	63
GRI 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	62
GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	Responsabilidad Social.	17-19
GRI 2-23	Compromisos y políticas.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	67-69
GRI 2-24	Incorporación de los compromisos y políticas.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	67-69
GRI 2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	
GRI 2-28	Afiliación a asociaciones.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	32-37
GRI 2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	Sostenibilidad en LaCardio. Temas materiales.	50, 54-58

GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021

GRI 3-1	Proceso de determinación de los temas materiales.	Sostenibilidad en LaCardio. Temas materiales.	50-53
GRI 3-2	Lista de temas materiales.	Sostenibilidad en LaCardio. Temas materiales.	50-53

TEMAS MATERIALES



Seguridad y experiencia del paciente y su familia

GRI 3-3	Gestión de los temas materiales.	Sostenibilidad en LaCardio. Temas materiales.	50-53
GRI 416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias. Seguridad del paciente.	205,212
GRI 417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias. Seguridad del paciente.	212

GRI 418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	Gestión para la excelencia - seguridad del paciente.	69
IP-SEGPAC1	Identificación correcta de los pacientes.	Gestión para la excelencia - seguridad del paciente.	212
IP-SEGPAC2	Procedimientos y cirugía segura (adherencia).	Gestión para la excelencia - seguridad del paciente.	212
IP-SEGPAC3	Minimizar el riesgo de infecciones asociadas a la atención (adherencia).	Gestión para la excelencia - seguridad del paciente.	212
IP-SEGPAC4	Disminución del daño al paciente ocasionado por caídas (EA Hospitalización).	Gestión para la excelencia - seguridad del paciente.	212
IP-SEGPAC5	Atenciones en actividades a pacientes y familiares.	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias. Humanización.	143
IP-SEGPAC6	Encuesta a pacientes sobre la atención	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias. Experiencia del paciente.	143
IP-SEGPAC7	Satisfacción global.	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias. Experiencia del paciente.	215
IP-SEGPAC8	Consolidado PQRS.	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias. Experiencia del paciente.	216
 Compromiso con la comunidad			
GRI 3-3	Gestión de los temas materiales.	Gestión Social. Temas materiales.	50

GRI 203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	28-29
GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	Gestión Institucional. Desempeño Económico.	75
IP-COMPCOM1	Brigadas programa Regale un Vida.	Gestión Social. Programas sociales.	223
IP-COMPCOM2	Promoción y prevención en salud, programa Regale una Vida.	Gestión Social. Programas sociales.	223-231
IP-COMPCOM3	Resultados brigadas, programa Regale una Vida.	Gestión Social. Programas sociales.	223-231
IP-COMPCOM4	Costos de las brigadas, programa Regale una Vida.	Gestión Social. Programas sociales.	223-231
IP-COMPCOM5	Atenciones, programa Regale una Vida.	Gestión Social. Programas sociales.	223-231
IP-COMPCOM6	Atenciones, programa Pedagogía Hospitalaria.	Gestión Social. Programas sociales.	232-236
IP-COMPCOM7	Inversión en programa Pedagogía Hospitalaria.	Gestión Social. Programas sociales.	232-236
IP-COMPCOM8	Actividades realizadas programa Comer con Alegría.	Gestión Social. Programas sociales.	237-240
IP-COMPCOM9	Población impactada programa Generación Más Limpia.	Gestión Ambiental.	266-269
IP-COMPCOM10	Inversión en programa Generación Más Limpia.	Gestión Ambiental.	266-269



Fortalecimiento de la gestión clínica y competitiva de la institución

GRI 3-3	Gestión de los temas materiales.	Gestión para la Excelencia.	143
IP-GESCLI1	Indicadores clínicos.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	143-146
IP-GESCLI2	Volumetría de servicios de Medicina Cardiovascular.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	152-154
IP-GESCLI3	Número de pacientes y procedimientos Medicina Cardiovascular.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	153
IP-GESCLI4	Resultados Cardiopatías Congénitas.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	158
IP-GESCLI5	Resultados Unidad de Trasplantes.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	159-161
IP-GESCLI6	Resultados Hospital Pediátrico.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	162-164
IP-GESCLI7	Indicadores de gestión Clínicas Médicas.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	168
IP-GESCLI8	Egresos hospitalarios Clínicas Médicas.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	166-167
IP-GESCLI9	Indicadores clínicos quirúrgicas.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	172
IP-GESCLI10	Consulta externa por especialidad quirúrgica.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	177
IP-GESCLI11	Indicadores de Educación en Enfermería.	Gestión para la Excelencia. Departamento de Enfermería.	185



Gobierno corporativo. Ética y anticorrupción

GRI 3-3	Gestión de los temas materiales.	Fundación CardiInfantil. Temas materiales.	67
GRI 205 - 1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	Gestión Institucional. Nuestra Gestión Ética.	67
GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones. Ética y Transparencia.	67
GRI 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	Gestión Institucional. Nuestra Gestión Ética. Anticorrupción.	67
GRI 415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos.	LaCardio no hace contribuciones a partidos políticos.	N/A
GRI 418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	Apartado de Ética	
Formación de los colaboradores y bienestar, salud y seguridad			
GRI 3-3	Gestión de los temas materiales. bienestar laboral.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	82
GRI 201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	82-106
GRI 401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	82-106
GRI 401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	82-106

GRI 401-3	Permiso Parental.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	106
GRI 3-3	Gestión de los temas materiales. Formación.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	91-93
GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo	92
GRI 404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	95
GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	94
GRI 3-3	Gestión de los temas materiales. Salud y seguridad.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	98-106
GRI 403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	98
GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	98
GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	100-101
GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	99-100
GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	101-103
GRI 403-6	Fomento de la salud de los trabajadores.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	99-100,104
GRI 403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	98, 100
GRI 403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	101

GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	104-106
GRI 403-10	Dolencias y enfermedades laborales.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	
 Desempeño económico			
GRI 3-3	Gestión de los temas materiales.	Gestión Institucional. Desempeño Económico.	75-81
GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	Gestión Institucional. Desempeño Económico.	79-80
GRI 201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.	N/A	N/A
IP-ECO1	Crecimiento de la facturación.	Gestión Institucional. Desempeño Económico.	78
IP-ECO2	Crecimiento de las donaciones.	Gestión Institucional. Desempeño Económico.	81
 Promoción y prevención en salud			
GRI 3-3	Gestión de los temas materiales.	Gestión Social. Promoción y Prevención.	250-251
IP-PYP1	Aplicación en el Programa Ampliado de Inmunización PAI.	Gestión Social. Promoción y Prevención.	250-251
IP-PYP2	Talleres educativos dirigidos a la comunidad.	Gestión Social. Promoción y Prevención.	239-251
 Respeto y promoción de los derechos humanos			
GRI 3-3	Gestión de los temas materiales.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones. Promoción y respeto de los Derechos Humanos.	74

GRI 410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones. Promoción y respeto de los derechos humanos.	93
GRI 412-1	Evaluación de los derechos humanos.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones. Promoción y respeto de los derechos humanos.	74-93
 Impactos ambientales			
GRI 3-3	Gestión de los temas materiales.	Gestión ambiental.	256-268
GRI 302-1	Consumo energético dentro de la organización.	Gestión ambiental.	256-268
GRI 302-3	Intensidad energética.	Gestión ambiental.	258-259
GRI 303-1	Interacción con el agua como recurso compartido.	Gestión ambiental.	256-257
GRI 303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua.	Gestión ambiental.	256-257
GRI 303-3	Extracción de agua.	Gestión ambiental.	256-257
GRI 303-4	Vertidos de agua.	Gestión ambiental.	256-257

GRI 303-5	Consumo de agua.	Gestión ambiental.	256-257
GRI 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	Gestión ambiental.	261-265
GRI 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	Gestión ambiental.	261-265
GRI 306-3	Residuos generados.	Gestión ambiental.	261-265
GRI 306-4	Residuos no destinados a eliminación.	Gestión ambiental.	261-265
GRI 306-5	Residuos destinados a eliminación.	Gestión ambiental.	261-265
 Compras responsables (evaluación social, ambiental y económica)			
GRI 3-3	Gestión de los temas materiales.	Gestión Institucional. Operaciones responsables. Compras y abastecimiento.	111-117
GRI 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	Gestión Institucional. Operaciones responsables. Compras y abastecimiento.	111
GRI 412-1	Evaluación de los derechos humanos.	Gestión Institucional. Gestión Ética. Promoción y respeto por los derechos humanos.	74-93

 Investigación, innovación, difusión del conocimiento y formación médica

GRI 3-3	Gestión de los temas materiales.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	143-210
IP-INVINDC1	Indicadores de producción científica.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	205-209
IP-INVINDC2	Indicadores Docencia, Educación Médica Continua y Eventos Corporativos.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	196-203
IP-INVINDC3	Asistentes a educación continua.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	196
 Gestión de la tecnología			
GRI 3-3	Gestión de los temas materiales.	Gestión Institucional. Tecnología.	124-135

Mensaje del director ejecutivo GRI 2-22

El 2022 inició como un año lleno de incertidumbre: hubo unas elecciones nacionales que determinarían el rumbo del país por los próximos cuatro años y estaba en la mira el posible fin de una pandemia que cobró la vida de más de cien mil colombianos. Sin embargo, ante los diferentes panoramas que se presenten, en La Fundación Cardioinfantil (LaCardio) trabajamos por seguir el sueño de nuestros fundadores de crear una institución con la más alta calidad científica y humana que brinde atención, diagnóstico y tratamiento gratuito a la población infantil más vulnerable con enfermedades del corazón. Y sin duda este propósito nos mantendrá conectados.

Es motivo de orgullo para mí compartir con ustedes nuestro informe de gestión y sostenibilidad, resultado de un arduo trabajo de **más de 3000 colaboradores**, quienes día a día trascienden para ser los mejores en sus campos, ofrecen una calidez humana y un pensamiento sostenible en sus procesos, y trabajan para que podamos seguir entregando la mejor medicina con corazón. Luego de un exhaustivo proce-

so para controlar la pandemia y hacer una posterior vacunación, hoy podemos decir que hemos dado un paso al frente en investigación y en una atención humanizada. Asimismo, entendemos lo crucial que es para nuestra institución anticiparse a las necesidades de nuestros pacientes y estar a la vanguardia en el cuidado de la salud.

Este año seguimos creciendo, no solamente al interior de nuestra institución, sino que también dimos continuidad a nuevas alianzas con otros hospitales, a las colaboraciones con diferentes universidades, a las alianzas con organizaciones sin fines de lucro, e hicimos un trabajo en equipo con compañías farmacéuticas que nos ayudaron a implementar soluciones innovadoras en nuestros servicios.

Igualmente, durante este año pudimos darle un cierre temporal a la pandemia, lo cual nos permitió retomar las atenciones de nuestros pacientes con patologías cardiovasculares y poder seguir dando una nueva esperanza de vida a aquellas personas que necesitaron un trasplante de órgano.

Preliminares

En el 2022 logramos realizar nueve brigadas, impactando cerca de 193 municipios y llegando a valorar cerca de 1680 niños en el territorio nacional a través de nuestro programa social Regala una Vida. De igual manera, nuestro equipo de trasplantes logró posicionarnos como la IPS número uno en trasplantes del país, logrando realizar 194 cirugías de trasplantes de las 1190 que se hicieron durante el 2022 en Colombia.

Las diferentes situaciones del contexto nacional —como lo son las enfermedades, el cambio climático, la desigualdad social y la sobrepoblación— involucran directamente al sector salud, como pilar fundamental para dar continuidad a una normalidad y contribuir en el desarrollo social y económico del país. En la Fundación Cardioinfantil trabajamos bajo la necesidad de desarrollar nuestros procesos en un marco sostenible y estar alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, teniendo un impacto positivo en el medio ambiente y en la sociedad. Desde el 2019, venimos reportando bajo los estándares GRI con el propósito de medir nuestra gestión, identificar nuestras fortalezas y enfocarnos en nuestras áreas de oportunidad para ser cada vez mejores.

Quisiera resaltar algunos de los logros obtenidos en este 2022, orientados en nuestro direccionamiento estratégico:

- **Reactivar** completamente nuestros servicios para poder acompañar a nuestros pacientes cardiovasculares, de trasplantes y de todas las especialidades necesarias para una atención integral, logrando realizar más de 141 000 consultas especializadas.

- **Inaugurar** nuestro centro ambulatorio cardiovascular LaCardio 102, creando así una nueva alternativa para dar una atención personalizada y humanizada a todos nuestros pacientes.

- **Terminar** de manera exitosa nuestros dos primeros procedimientos de *heart made*, una nueva alternativa para aquellas personas que están a la espera de un trasplante, creando así un precedente en la innovación médica.

- **Ser reconocidos nuevamente** como el mejor hospital de Colombia, que más atrae talento humano y con mejor reputación corporativa según el ranking MERCO.

- **Ser reconocidos, por segunda vez**, por nuestro programa social Regala una Vida con el galardón de plata por el International Hospital Federation (IHF), un premio a la excelencia en responsabilidad social corporativa para entidades hospitalarias a nivel mundial.

- **Continuar afianzando y fortaleciendo** nuestro rol como hospital universitario y centro de investigación.

- **Fortalecer nuestros canales de comunicación**, generando así mayor confianza y eficiencia para estar más cerca de nuestros pacientes.

- **Lograr disminuir un 8,8 % el total de accidentes de trabajo** presentados, así como disminuir 15,6 % los días de incapacidad derivados de estos, como parte del programa de rehabilitación y reincorporación.

Cuando recapitulo sobre todo lo que vivimos este año y lo que hemos logrado en los últimos tres, me lleno de orgullo al saber que estamos contribuyendo desde nuestro quehacer diario al desarrollo del país. Esto también implica seguir trabajando duro —con el compromiso, la excelencia y la calidez que nos caracterizan— el año por venir, en el que enfrentaremos retos aún mayores y en el que la salud es cada vez más relevante. Esto nos obliga a proponer nuevas formas de trabajo, como:

- **Pensar en modelos de atención que nos permitan asegurar el acceso, la oportunidad y calidad a todos los usuarios del sistema**, retados por la proporción de talento humano en salud en Colombia, pues hay cerca de cuatro profesionales de la salud por cada millón de habitantes.

- **Fortalecer el acompañamiento de los pacientes**, su diagnóstico y tratamiento, desarrollando modelos preventivos en cada nivel de atención (desde el básico al más complejo) y trabajando por la educación y comprensión no solo del sistema, sino también de la salud en general.

- **Identificar que como actores del sistema gobierno**, asegurador, IPS, profesionales y pacientes, sin importar la región en la que nos encontramos, **es fundamental trabajar de manera integrada** para brindar el tratamiento oportuno a las necesidades de la población.

- **Avanzar hacia modelos de sostenibilidad, responsabilidad social y factores ASG ambiental, social y gobernanza que nos permitan gestionar la salud de manera integral.** Además, trabajar de manera articulada para mitigar el impacto de nuestras acciones, comprometidos con la sociedad, con ética y transparencia para aportar a un mundo mejor.

Finalmente, es importante que las instituciones de la salud existan y sigan existiendo por y para la comunidad, con la misión de resolver cada una de sus necesidades, brindando una atención oportuna y de clase mundial.

Creemos que, como sistema que somos, todos los actores debemos trabajar de manera colaborativa e interinstitucional, por eso nos ponemos a total disposición del Gobierno nacional para brindar nuestro conocimiento y experiencia en puntos clave de esta reforma en donde sean los colombianos los mayores beneficiados.

¡Los invito a que continuemos trabajando por entregarle al mundo la **mejor medicina con corazón!**

Juan Gabriel Cendales

Director ejecutivo

Sobre este informe

A continuación presentamos nuestro cuarto informe anual de gestión y sostenibilidad, que consolida los resultados que obtuvimos durante el 2022 respecto a aspectos económicos, de gobernanza, sociales y ambientales, con el fin de informar a nuestros grupos de interés. La información aquí contenida comprende el periodo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, y el alcance de la información es para todas nuestras operaciones e instalaciones (GRI 2-3, GRI 2-4).

En este informe detallamos la gestión de nuestros temas prioritarios, los cuales identificamos a través de nuestra matriz de materialidad realizada en el 2021, que será actualizada en el 2023. La matriz y este documento siguen metodologías internacionales en materia de sostenibilidad, como la Global reporting initiative (GRI) y la ISO 26000, además de referenciar prácticas en materia de sostenibilidad y práctica clínica y los resultados de las consultas realizadas a nuestros

grupos de interés externos e internos. Así mismo, tuvimos en cuenta los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), a los que aportamos a través del cumplimiento de nuestra misión y visión.

Hemos organizado la información en seis gestiones principales, que enmarcan las acciones en las que trabajamos para dar respuesta a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés y nuestros principales impactos en materia ASG. Este informe está elaborado teniendo como referencia el estándar GRI en su versión 2021. Los indicadores que se presentan incluyen información comparativa con los años 2020, 2021 y 2022.

Si tiene comentarios sobre este informe, por favor escribirnos al siguiente correo electrónico: rse@cardioinfantil.org o comunicarse con el departamento de Responsabilidad Social al teléfono (1) 6672727 ext. 61102. (GRI 2-3)



Para leer este informe:

A lo largo de este documento hemos demarcado los enfoques de gestión en cada tema material, así como los indicadores del estándar GRI y los indicadores propios. Para hacerlo, seguimos las siguientes convenciones:

- **Indicador GRI:** (banderita azul)
- **Indicadores propios:** (banderita roja)





01

Fundación cardioinfantil— LaCardio

Informe anual de gestión y sostenibilidad 2022

 laCardio

 Fundación
Cardioinfantil

El sueño de nuestros fundadores, los doctores Reinaldo y Camilo Cabrera Polanía, fue crear en Colombia una institución de la más alta calidad científica y humana que brindara **atención, diagnóstico y tratamiento gratuito a la población infantil más vulnerable con enfermedades del corazón**. Bajo el liderazgo del doctor Reinaldo Cabrera Polanía, el sueño se cumplió en 1973, año en que se creó la Fundación CardiolInfantil, una entidad privada sin ánimo de lucro. La primera sede de la institución fue el Hospital Infantil Universitario de la Misericordia, donde más de 500 niños con cardiopatías y lesiones reumáticas fueron atendidos durante una década.



Durante dicho periodo conseguimos hitos importantes y realizamos proyectos definitivos para el arranque de la institución, como:

- 1**

Creación de la primera unidad de cuidados intensivos pediátricos bajo la dirección del Dr. Carlos Sánchez.
- 2**

Consolidación del servicio de cardiología pediátrica bajo la dirección del Dr. Reinaldo Cabrera.
- 3**

Creación de la sala de hemodinamia y diagnóstico radiológico bajo la dirección del Dr. Humberto Varón Acosta.

Además de esto, se realizaron avances en el desarrollo de la cirugía cardiovascular infantil, en cabeza del doctor Camilo Cabrera Polanía, hermano del fundador, un médico especialista en cirugía cardiovascular y, en ese entonces, primer director ejecutivo de la Fundación CardiolInfantil.

Desde ese momento, nuestra institución sin ánimo de lucro viene trabajando en la prevención, el tratamiento y la rehabilitación de sus pacientes durante todo el ciclo vital, conservando los postulados misionales de sus fun-

dadores. Actualmente estamos consolidados como un hospital enfocado en el tratamiento de enfermedades cardiovasculares y de alta complejidad, con especialidades y subespecialidades como cardiología clínica, cirugía cardiovascular, hemodinamia, electrofisiología, cirugía vascular periférica, cirugía de tórax y trasplantes. Contamos con todos los servicios necesarios para ofrecer una atención integral en el diagnóstico, el tratamiento y la recuperación de nuestros pacientes nacionales y de la región, alcanzando los más óptimos resultados.

La idea fundadora de nuestra institución parte de cuatro principios fundamentales: la asistencia, la solidaridad, la docencia y la investigación. Además, nuestros valores, que han sido parte de nosotros desde el origen, materializan la idea fundadora y están presentes en el comportamiento de todos los colaboradores:

- **La excelencia** es destacarnos como equipo para sobresalir con calidad.
- **La calidez** es tener siempre la mejor actitud para cumplir nuestros objetivos.
- **El compromiso** es actuar con dedicación, siempre buscando una solución.
- **La integridad** es comportarse conforme a mis valores en cualquier rol y circunstancia.
- **La solidaridad** es trabajar juntos para encontrar un bien común.
- **La honestidad** es ser transparente en todas las circunstancias.

LaCardio está habilitada bajo la Resolución 3100 del 2019. Contamos con un amplio portafolio de servicios en modalidades intramural, extramural y telemedicina. Dentro del modelo extramural se incluyen jornadas de salud (programa Regale una Vida, atención domiciliaria), toma de exámenes de laboratorio y hospitalización en casa para pacientes crónicos sin ventilador (PHD).

Actualmente, contamos con **tres sedes, nueve torres y siete unidades:**

- Nuestra sede principal está ubicada en la calle 163a # 13b-60, donde se encuentra el complejo hospitalario.
- En la sede de la carrera 13b #165-85 se encuentran la torre H y torre I, en las que ofrecemos servicios ambulatorios, consulta externa, apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.
- Nuestro nuevo centro médico ambulatorio LaCardio 102 está ubicado en la avenida carrera 19 # 102-31 local 2.



Dentro de nuestras sedes tenemos contamos con: (GRI 2-1)

10

Salas de cirugía, dentro de las cuales contamos con una sala híbrida que puede realizar procesos diagnósticos y terapéuticos de alta complejidad.

4

Salas de intervencionismo.

4

Salas de endoscopia.

174

Camas de hospitalización para adultos.

66

Camas de hospitalización pediátrica.

67

Camas de cuidado intensivo adulto.

28

Camas de cuidado intensivo pediátrico.

19

Camas de cuidado neonatal, distribuidas así: 10 intensivas, 6 intermedia y 3 básicas.

Como parte de los servicios que prestamos, contamos con el programa de enfermería, a través del cual realizamos educación a nuestros pacientes. Igualmente, realizamos valoración o consulta en falla cardíaca, cirugía cardiovascular, trasplantes (coordina la atención pretrasplante y postrasplantados), manejo de dolor, accesos vasculares, fibrosis quística y otros.

Por otro lado, contamos con nuestro programa de educación al paciente y su familia, desde donde desa-

rollamos charlas a la comunidad y material revisado para los programas transversales de educación. También está nuestro programa de prevención del riesgo cardiovascular, que no solo acoge a pacientes, sino también a nuestros colaboradores. Finalmente, está nuestro programa ampliado de inmunizaciones (PAI), que incluye la aplicación de vacunas adicionales para nuestros pacientes que así lo requieran y la vacunación para COVID-19 en campañas a población de talento humano en salud.

Las especialidades y los servicios que ofrecemos son (GRI 2-6, GRI 203-1):

Clínicas médicas:

- Cardiología clínica
- Cardiología pediátrica
- Cardiopatías congénitas del adulto
- Dermatología
- Endocrinología
- Genética
- Geriátrica
- Hematooncología
- Hemodinamia e intervencionismo
- Cardiovascular
- Hepatología
- Infectología
- Medicina física y rehabilitación
- Medicina interna
- Medicina nuclear e imagenología molecular
- Neurología
- Nefrología
- Rehabilitación cardiaca
- Reumatología

Clínicas quirúrgicas:

- Anestesiología
- Cirugía cardiovascular adultos
- Cirugía cardiovascular pediátrica
- Cirugía de tórax
- Cirugía general
- Cirugía pediátrica
- Cirugía plástica
- Cirugía vascular y endovascular
- Electrofisiología pediátrica
- Gastroenterología
- Ginecología
- Neurocirugía
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Urología

Hospital pediátrico (especialidades clínicas y quirúrgicas):

- Cardiopediatría - neurología
- Nefrología - gastroenterología
- Infectología pediátrica - genética
- Endocrinología - hematooncología
- Reumatología - nutrición
- Dermatología - cirugía general pediátrica
- Oftalmología - urología
- Neonatología - cuidados intensivos
- Neumología - ortopedia

Instituto de Cardiopatías Congénitas:

- Cardiología congénita del adulto
- Cardiología pediátrica
- Cirugía cardiovascular pediátrica
- Ecocardiografía pediátrica
- Electrofisiología pediátrica
- Hemodinamia pediátrica
- Unidad de cuidado intensivo cardiovascular pediátrica

Ayudas diagnósticas:

- Ecocardiografía pediátrica
- Imágenes diagnósticas cardiovasculares
- Laboratorio de biología molecular y pruebas diagnósticas de alta complejidad
- Medicina nuclear e imágenes moleculares
- Métodos no invasivos cardiovasculares
- Patología
- PET-CT
- Radiología e imágenes diagnósticas
- SPECT-CT

Medicina cardiovascular:

- Cardiología clínica
- Cirugía cardiovascular
- Cirugía de tórax
- Cirugía vascular y endovascular
- Electrofisiología
- Falla cardiaca
- Hemodinamia e intervencionismo cardiovascular
- Imágenes diagnósticas cardiovasculares
- Métodos no invasivos cardiovasculares
- Rehabilitación cardiaca
- Unidad de cuidado intensivo
- Cardiovascular y posquirúrgica adultos
- Unidad de cuidados coronarios

Cuidado crítico:

- Unidad de cuidado intensivo cardiovascular pediátrico
- Unidad de cuidado intensivo cardiovascular y posquirúrgica adultos
- Unidad de cuidado intensivo neonatal
- Unidad de cuidado intensivo pediátrico médica
- Unidad de cuidados coronarios

Neurociencias:

- Neurocirugía adultos
- Neurocirugía de columna
- Neurocirugía pediátrica
- Neurología clínica
- Neurología pediátrica
- Neuropsicología
- Neuroradiología intervencionista

Enfermería:

- Enfermería de atención quirúrgica
- Enfermería de cuidados intensivos
- Enfermería de urgencias

Ortopedia:

- Cirugía de columna
- Cirugía de hombro y codo
- Cirugía de mano y microcirugía
- Cirugía reconstructiva de trauma
- Ortopedia infantil
- Ortopedia urgencias
- Reemplazos articulares y artroscopia de cadera
- Reemplazos articulares y artroscopia de rodilla

Otros servicios:

- Banco de sangre
- Chequeo médico personalizado
- Centro internacional
- Odontología hospitalaria
- Urgencias adultos
- Urgencias pediátricas

Trasplantes:

- Cirugía de trasplantes

Tecnología e infraestructura:

- PET-CT
- Unidad de cuidado intensivo cardiovascular y posquirúrgica adultos
- Unidad de cuidado intensivo neonatal
- Unidad de cuidado intensivo pediátrico médica
- Unidad de cuidados coronarios



Como parte de nuestra infraestructura de soporte hospitalario, contamos con la central de producción de gases medicinales y la central de preparación de mezclas, unidas bajo la supervisión del servicio farmacéutico, que hace de brazo científico y técnico. Así mismo, contamos con salas de endoscopia y un laboratorio de biología molecular. Además, estamos en la actualización y remodelación de salas de intervencionismo (fase 1); en

el desarrollo y la puesta en marcha de sala de radiología intervencionista; la actualización de tecnología y espacios de radiología con ecografía intervencionista; y pusimos en marcha el centro médico ambulatorio.

En el 2022, atendimos a través de nuestros servicios a un gran número de pacientes, producto de nuestros programas sociales, centros internacionales y convenios.



PROGRAMAS SOCIALES

Programa social Regale una Vida:

1679 niños valorados en un total de nueve brigadas.

186 niños y niñas trasladados a Bogotá para atención médica especializada y de alta complejidad (gratuita).

34 pacientes atendidos por teleconsulta.

Programa social Pedagogía Hospitalaria:

12 682 atenciones a niños, niñas y adolescentes.

48 niños en aulas hospitalarias.

9144 actividades realizadas en el centro lúdico.

Programa social Comer con Alegría:

162 niños y niñas beneficiarios del programa.

178 valoraciones de nutrición.

119 tamizajes a niños y niñas, al igual que **24** tamizajes a gestantes.

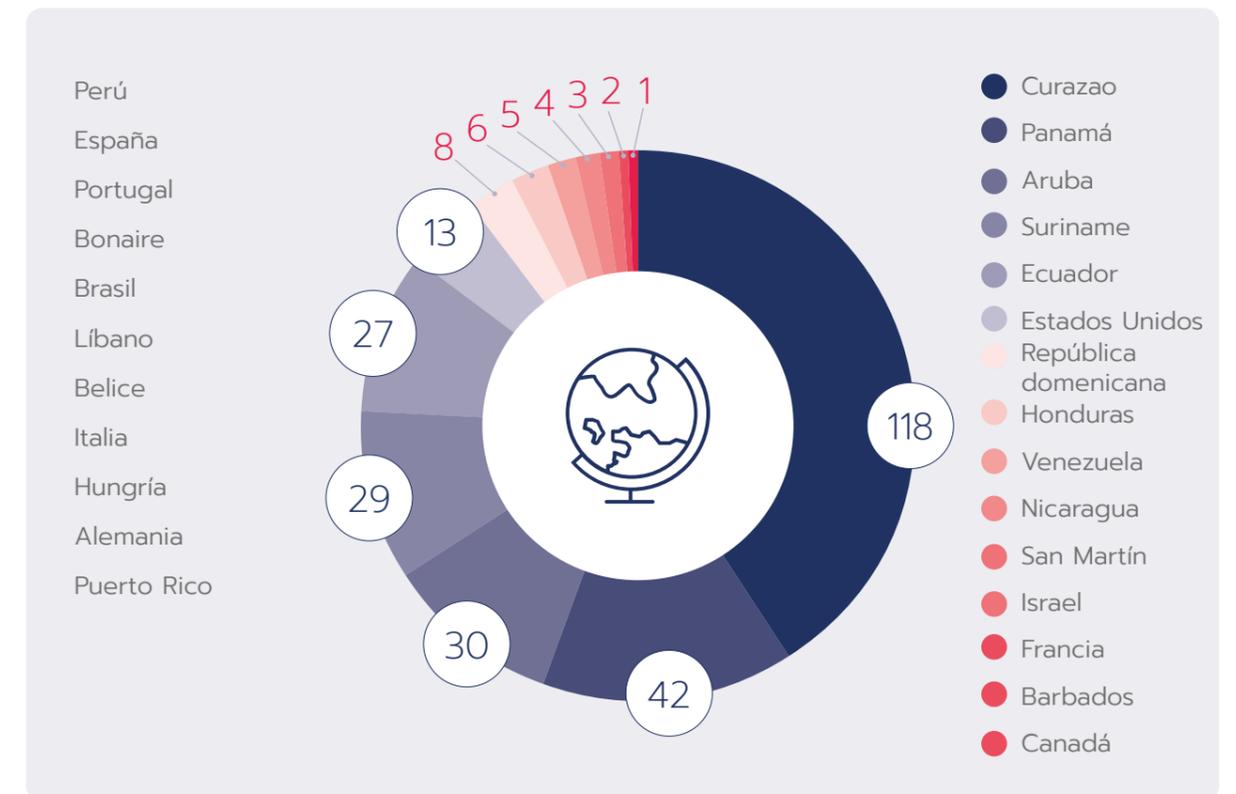
456 valoraciones por enfermería.



CENTRO INTERNACIONAL

Con un total de **359 atendidos**, recibimos a pacientes de más de **37 países**.

Procedencia

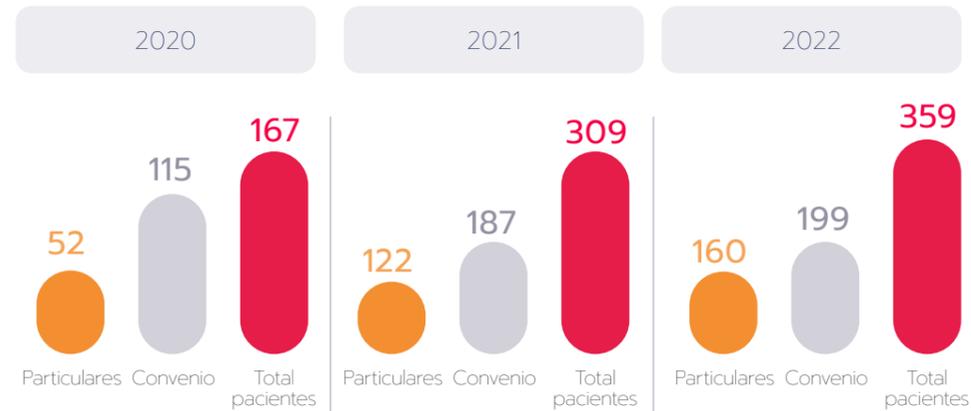


Convenios

Atendimos a 359 pacientes a través de convenios con entidades como Silicon Valley Bank (SVB), SZF Associates, Cigna Colombia Health Insurance, Sunmed

Medical Solutions, Gerleinco (logística responsable y efectiva), Mapfre Seguros y Commeva, entre otras. Así, logramos un recaudo durante el año de

10 655 430 528 pesos colombianos.



Como parte de los nuevos convenios, trabajamos con el World Pediatric Program, en conjunto con el área de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), Obsequio de Vida Panamá y Nashcko,

de Curazao, para desarrollar un convenio de educación. Por otro lado, atendimos en hospitalización, consultas y urgencias a 256 775 pacientes de distintos seguros, EPS y planes complementarios.



Hemos atendido a nuestros pacientes a través de entidades de salud que ofrecen planes complementarios y medicinas prepagadas, del

régimen contributivo y subsidiado, además de diferentes pólizas y entidades del Estado y privadas. **Entre ellas se encuentran:**

- ♥ Salud Total EPS
- ♥ Nueva EPS
- ♥ EPS Famisanar
- ♥ Compensar
- ♥ EPS Suramericana
- ♥ Entidad Promotora de Salud Sanitas
- ♥ Coosalud Entidad Promotora de Salud
- ♥ Asociación Mutual Ser EPS
- ♥ Salud Bolivar EPS
- ♥ EPS Sanitas
- ♥ Asociación Mutual Ser EPS-S
- ♥ Aliansalud Entidad Promotora de Salud
- ♥ Medplus
- ♥ Medisanitas
- ♥ Colsanitas
- ♥ Colmedica
- ♥ Axa Colpatria
- ♥ Coomeva
- ♥ Seguros Bolivar
- ♥ Seguros Generales Suramericana
- ♥ Seguros de Vida del Estado
- ♥ Positiva Compañía Seguros
- ♥ Pan American Life Colombia Compañía de Seguros
- ♥ Mapfre Colombia
- ♥ Liberty Seguros
- ♥ HDI Seguros de Vida
- ♥ Allianz Seguros
- ♥ Seguros La Previsora
- ♥ Seguros de Vida Suramericana
- ♥ Seguros Bolívar ARL
- ♥ La Equidad Seguros
- ♥ Axa Colpatria ARL
- ♥ Seguros del Estado
- ♥ La Previsora
- ♥ Compañía Mundial de Seguros
- ♥ Axa Seguros Colpatria
- ♥ Aseguradora Solidaria Colombia Entidad Cooperativa
- ♥ BMI Colombia
- ♥ Universidad Nacional Unisalud
- ♥ Universidad Industrial de Santander
- ♥ Universidad de Nariño
- ♥ Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
- ♥ Hospital Militar Central
- ♥ Hospital Militar
- ♥ Ecopetrol S.A.
- ♥ Unión Temporal Servisalud San José
- ♥ Soulmedical
- ♥ Medigol
- ♥ Hospital Universitario San Ignacio
- ♥ Clínica del Country
- ♥ Fundación Centro De Tratamiento e Investigación sobre Cáncer (CTIC) Luis Carlos Sarmiento Angulo
- ♥ Mederi - Corporación Juan Ciudad
- ♥ Sura IPS
- ♥ Vitalem IPS
- ♥ Instituto del Corazón de Bucaramanga
- ♥ Cervecería del Valle
- ♥ Bavaria & Cia
- ♥ Compañía Mundial de Seguros
- ♥ Seguros De Vida Alfa ARL

Como parte de nuestros programas especiales, dimos continuidad a los convenios con los aseguradores en las distintas modalidades de pagos y los modelos de atención. Durante el año, se gestionó un paquete de prestación de servicios con Panamá para actividades cardiovascula-



- Hicimos el proceso de renovación del contrato, con el que **logramos incrementar el costo medio evento en 5,62 %** y no incluir procedimientos actualizados en el POS de alto costo, por no acuerdo tarifario.

- Conseguimos el ajuste por riesgo clínico en casos que **superaron los 75 millones** y el cierre de conciliaciones cuatrimestrales, al corte de septiembre, con un margen a nuestro favor de 500 millones de pesos y un margen de rentabilidad del 16 %.

- Cumplimos con indicadores de resultados, acceso y oportunidad que apalancan el **ingreso efectivo del 5%** del valor global del modelo mensual.

- **Incrementamos el volumen de los egresos hospitalarios comparados con el 2021 en 39 %**, lo cual nos permite garantizar la centralización de la población georreferenciada en el modelo y disminuir el riesgo de atención en la RED del asegurador. Esto, a su vez, baja la probabilidad de recobros.

res pediátricas, y se trabajó con distintas aseguradoras para el desarrollo de modelos en cardiopatía congénita del adulto, aorta y riesgo cardiometabólico.

En nuestro trabajo con EPS, destacamos, entre otras acciones:

- **Hubo una disminución del 8,5 % en el impacto en el índice de estancia media ajustada (IEMA)** depurado comparado con el 2021. Así mismo, en reingresos hospitalarios el resultado fue del 0 %. El comportamiento de la severidad 1 y 2 fue mayor para el 2022, del 78,5 % y 40 % respectivamente, lo cual se correlaciona con la posibilidad de hacer mayor gestión clínica para disminuir estancias. Por otro lado, **la mortalidad mayor a 48 horas disminuyó en el 64,7 %**; es decir, por un manejo de cohorte de población para el asegurador, el impacto de costos de no calidad e inoportunidad fue muy bueno.



- Mediante el proceso de renovación del contrato, **logramos un incremento del costo medio evento del 5 %**, la no inclusión de procedimientos actualizados en el POS de alto costo por no acuerdo tarifario y un ajuste por riesgo clínico en casos que superaron los 120 millones.

- Cerramos las conciliaciones al corte de noviembre, que dejaron a nuestro favor **212 millones de pesos**, con un margen de **rentabilidad del 4 %**.

- **Hubo una disminución de los egresos hospitalarios comparado con el 2021 del 1,1 %**, lo cual permite garantizar la centralización de la población georreferenciada en el modelo y disminuir el riesgo de atención en la RED del asegurador. Esto, a su vez, baja la probabilidad de recobros.

- El impacto en el IEMA depurado comparado con el 2021 **presentó un incremento del 2,9 %**. En reingresos hospitalarios, el resultado fue del 40,6 % menos que en el 2021. El comportamiento de la severidad 1 y 3 fue mayor para el 2022, en 1,3 % y 10,8 % respectivamente, lo cual se correlaciona con el incremento en el IEMA por mayor complejidad. Esto representa un reto más grande frente a la gestión clínica para disminuir estancias. **Por otro lado, la mortalidad mayor a 48 horas aumentó en el 8,8 %** y solo el 1 % de los casos evaluados en consulta de cardiología ha tenido ingresos en los 30 días siguientes a urgencias u hospitalización; es decir, por manejo de cohorte de población para el asegurador, el impacto de costos de no calidad e inoportunidad fue muy bueno. Sin embargo, en impacto financiero, para LaCardio esto marcó una disminución en el margen de rentabilidad comparado con el 2021 por la ocurrencia de casos de alto costo relacionados con evolución y severidad de la enfermedad. Con los ajustes en el proceso de referencia se ha logrado tener mayor centralización de los usuarios de cobertura del modelo, disminuyendo la probabilidad de recobros por atenciones en la RED.



• A través del modelo de atención de consulta de **hepatología + fibroscan**, que inició el 1 de julio del 2022, venimos dando cumplimiento a la promesa de valor de oportunidad para consulta y estudio en el mismo mes.

• La volumetría nos ha permitido tener el margen de **rentabilidad en el 15 %**, y logramos cerrar la negociación del paquete de abordaje diagnóstico para realizarlo en nuestras instalaciones y facturar por evento.



Desde el rol de gestión concurrente, trabajamos en coordinación con los clínicos para buscar oportunidades de alta temprana o de diferir procedimientos de forma ambulatoria. Así hemos logrado impactar en el **IEMA** de los casos específicamente de **SURA PAF**. En el 2022, logramos el primer egreso de un caso de **PGP** Compensar a medicina domiciliaria, evitando así la facturación de altos costos a los modelos.

Como retos, nos hemos planteado lograr el cierre de las negociaciones con las aseguradoras que actualmente están en proceso para modelos de contra-

tación diferenciales en foco cardiovascular: **Sanitas, Nueva EPS, Compensar Modelo Hospitalario**. Además, esperamos lograr la renovación de vigencia para **SURA PAF** y **Compensar PGP**, con inclusiones de más actividades y tecnologías con acuerdos en el incremento del costo medio por evento, alineados a la estrategia comercial. Por último, queremos redefinir los ajustes de riesgo clínico y las frecuencias de uso con base en lo ejecutado, hacer una actualización de la población de cobertura y cerrar la negociación con **ARUBA** para la prestación del portafolio bajo modalidad de valor compartido.

Nuestra historia respalda nuestra experiencia y nos permite ampliar nuestra cobertura hacia la atención de alta complejidad, para así atender a las poblaciones más necesitadas.



Somos un actor relevante en el sector de la salud, en la investigación y en la divulgación del conocimiento. Por esta razón, contamos con 19 grupos de investigación, así como convenios

institucionales con distintas entidades. Igualmente, hacemos parte de distintas asociaciones y gremios, participando activamente en la construcción de un mejor país.

NUESTRA HISTORIA



1973

Se fundó la fundación

Los doctores Reinaldo y Camilo Cabrera fundaron la Fundación CardiolInfantil.



1993

Instituto

Fue creado el instituto de cardiología.



2005

Primer transplante

Unidad de trasplantes: 1.º transplante de riñón en adulto.



2015

Reconocimiento

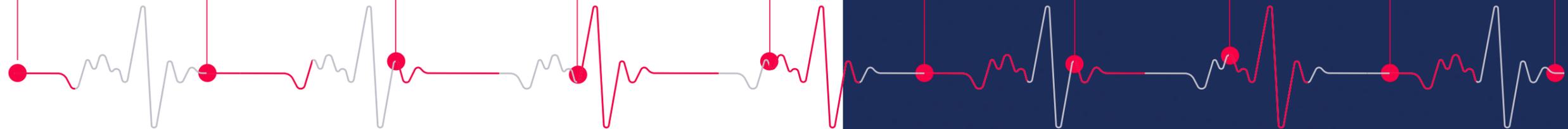
Reconocimiento como hospital universitario y centro de investigación.



2013

Credencial

Acreditación de Joint Commission international.



2017

Autotransplante

1er autotransplante cardiaco en América Latina.



2020

Reacreditación

Reacreditación de Join Commission international.



2022

Heart Mate

Primer Heart Mate, transplante de pulmón #50.

América
economía

2019

Mejor hospital de Colombia

1.º hospital de Colombia y 3.º de América Latina (América economía)



2021

Transformación de la marca

Se da un nuevo nombre a nuestro hospital: LaCardio.

Asociaciones y/o agremiaciones a las que pertenece LaCardio (GRI 2-28)

- CCF-FCI, Cleveland Clinic Foundation
- MSH-FCI, Mount Sinai Hospital
- BCH-FCI, Boston Children’s Hospital
- PITTSBURGH-FCI, Children’s Hospital Pittsburgh of UPMC
- EF Clif-FCI, European Foundation for the Study of Chronic Liver Failure
- Cruz Roja Colombiana-FCI, Cruz Roja Colombiana
- HHS-FCI, Hamilton Health Sciences (HHS)
- CHOP-FCI, The Children’s Hospital of Philadelphia
- ISMMS-FCI, Icahn School of Medicine at Mount Sinai
- SARPA-FCI, Servicio Aéreos Panamericanos S.A.S.
- University of Pensilvania-FCI

Membresías

LaCardio y sus especialistas cuentan con **más de 80 membresías** en asociaciones nacionales e internacionales. A continuación se enumeran algunas de ellas:

- American College of Cardiology
- American College of Phycicians
- American College of Surgeons
- American Society of Echocardiography
- American Society of Nucleear Cardiology
- American Society of Transplant Surgeons (ASTS)
- American Thoracic Society
- European Association of Cardiothoracic Anesthesiologists
- European Association Percutaneous Coronary Intervention (EAPCI)
- European Heart Rhythm Society
- European Society of Cardiology (ESC)
- Heart Rhythm Society
- Heart Valve Society
- International Liver Transplantation Society
- International Society for Heart Research
- International Society for Minimally Invasive Cardiothoracic Surgery
- Internacional Pediatric Trasplant Association
- Pediatric Congenital Electrophysiology Society
- Sociedad Latinoamericana de Ateroesclerosis

- Sociedad Latinoamericana de Cardiología Intervencionista
 - Society for Vascular Surgery
 - Society of Cardiovascular Anesthesia
 - Society of Critical Care Medicine
 - Society of Thoracic Surgeons
 - Steering Committee of Global Forum for Humanitarian Medicine
 - Steering Committee of the International Quality Improvement Collaborative
 - World Society for Pediatric and Congenital Heart Surgery (WSPCHS)
- Cabe destacar que nuestro director, el Dr. Juan Gabriel Cendales, actualmente es **representante para la Cámara en Salud de la ANDI en Colombia.**

ACREDITACIONES Y RECONOCIMIENTOS





2022

Sostenibilidad en LaCardio

Informe anual de gestión y sostenibilidad 2022

 laCardio

 Fundación
Cardioinfantil

“La Responsabilidad Social (RS) en la Fundación Cardioinfantil – LaCardio es un **compromiso** institucional de quienes hacemos parte de ella con sus **grupos de interés, siendo inspiración** para el sector salud, **humanizando** la medicina de forma **responsable y sostenible**”.

Esta declaración está establecida en nuestra Política de responsabilidad social y está alineada con el Código de ética, buen gobierno y transparencia de nuestra institución. Su principal objetivo es que las actividades y decisiones de nuestra organización se enfoquen en satisfacer las necesidades de nuestros grupos de interés fomentando la responsabilidad social, ambiental y económica.



Bajo los siguientes lineamientos establecidos desarrollamos nuestro modelo de responsabilidad social:





Desde el año 2021 y durante el 2022, la **responsabilidad social y la sostenibilidad** han sido temas prioritarios en nuestra planeación estratégica, y tienen un rol integral en nuestro plan de trabajo hasta el 2023.

• **Nuestro objetivo** es garantizar el desarrollo de los programas de responsabilidad social para seguir salvando corazones de niños colombianos.

• **Nuestra aspiración** es integrar la responsabilidad social empresarial como pilar estratégico y cumplir con la visión institucional teniendo en cuenta los criterios sociales, económicos y ambientales.

Para lograr este objetivo y nuestra aspiración, contamos con el eje de responsabilidad social, un equipo integrado por todos los líderes de las áreas que gestionan los asuntos materiales, quienes son responsables del relacionamiento con los grupos de interés de manera transversal.

Tenemos un **88 %** de cumplimiento de la estrategia de responsabilidad social

Nuestra estrategia de responsabilidad social está planeada bajo tres grandes pilares:

1 Consolidar la responsabilidad social en **LaCardio** y con sus grupos de interés.

2 Articular alianzas y acciones que le aporten a la sociedad y al ambiente.

3 Ser referentes de buenas prácticas de estas materias en el sector salud.



En **LaCardio**, por medio de nuestra gestión por la sostenibilidad, contribuimos a los Objetivos de Desarrollo

Sostenible (ODS). De hecho, reportamos nuestras acciones realizadas en la iniciativa Unidos por los ODS.



ODS

Acciones implementadas



• Programa social Comer con Alegría (explicado en el capítulo "Gestión social")



• Misión institucional y prestación de servicios de salud

• Programa social Regale una Vida (explicado en el capítulo "Gestión social")



• Programa social Pedagogía Hospitalaria (explicado en el capítulo "Gestión social")

• Hospital Universitario (explicado en el capítulo "Gestión por la excelencia - Educación médica")

• Formación de colaboradores (explicado en el capítulo "Gestión institucional – Talento humano")

ODS

Acciones implementadas



• Personal (explicado en el capítulo "Gestión institucional – Talento humano")



• Explicado en el capítulo "Gestión institucional – Talento humano y desempeño económico"



• Explicado en el capítulo "Gestión institucional - Compras responsables"

• Explicado en el capítulo "Gestión ambiental"



• Gestión y programa ambiental Generación Más Limpia (explicado en el capítulo "Gestión ambiental")



• Alianzas, convenios y adherencias (explicadas en cada capítulo)

• Amigos de **LaCardio** (explicado en el capítulo "Gestión social")



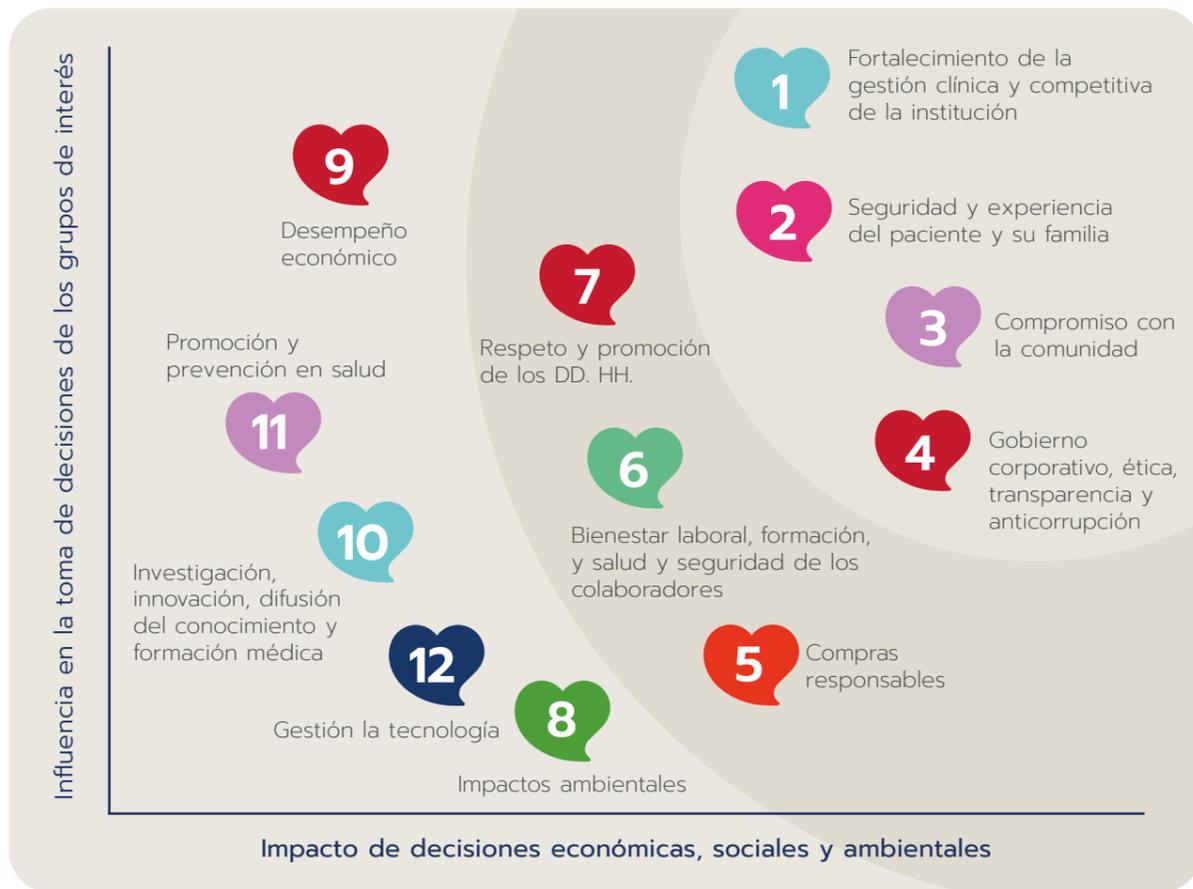
TEMAS MATERIALES

Para la identificación de los temas materiales que gestionamos en la institución, y que se reportan en este informe, se siguieron metodologías internacionales en materia de sostenibilidad, como la definida en los estándares GRI, la relación entre el trabajo de la Fundación y los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para definir la influencia que tenemos en nuestros grupos de interés, revisamos las mejores prácticas en materia de sostenibilidad del sector, las tendencias mundiales en términos de sostenibilidad y los requerimientos de

las certificadoras y entes acreditadores. Para establecer los impactos que generamos sobre dichos grupos de interés, tuvimos en cuenta documentos internos como políticas, misión y visión, al igual que las prioridades estratégicas, los objetivos estratégicos y los principios de la institución. (GRI 2-12, GRI2-29) (GRI 3-1)

A continuación presentamos los 12 temas que identificamos en nuestra actualización de materialidad del 2021. La gestión de cada uno de estos temas materiales se ha definido y relacionado al área encargada al interior de la Fundación y al grupo de interés que impacta. (GRI 3-2)



Gestión del informe

Gestión institucional

Tema material	¿Quién lo gestiona?	Grupo de interés impactado
---------------	---------------------	----------------------------

Gobierno corporativo, ética, transparencia y anticorrupción.	<ul style="list-style-type: none"> Gobierno corporativo Área jurídica 	Todos
---	---	-------

ODS  

Respeto y promoción de los derechos humanos.	<ul style="list-style-type: none"> Área jurídica Área de responsabilidad social 	Todos
---	---	-------

ODS        

Desempeño económico.	<ul style="list-style-type: none"> Dirección Financiera Gobierno corporativo 	Todos
-----------------------------	--	-------

ODS  

Gestión del talento humano

Bienestar laboral, formación, salud y seguridad de los colaboradores.	<ul style="list-style-type: none"> Dirección de Talento Humano 	Gobierno corporativo, colaboradores, pacientes.
--	---	---

ODS    

Gestión de la tecnología de la información

Tema material

¿Quién lo gestiona?

Grupo de interés impactado

Gestión de la tecnología.

- Dirección de Tecnologías para la Información

Sociedad, pacientes y sus familias.

ODS



Gestión de la cadena de abastecimiento

Compras responsables (evaluación social, ambiental y económica).

- Dirección de Operaciones

Gobierno corporativo, aliados estratégicos, sociedad.

ODS



Gestión ambiental

Impactos ambientales (agua, residuos y emisiones).

- Dirección de Operaciones
- Coordinación Ambiental

Gobierno corporativo, sociedad, colaboradores, pacientes y sus familias.

ODS



Gestión del paciente y su familia

Seguridad y experiencia del paciente y su familia.

- Dirección Médica
- Experiencia del paciente
- Gestión de la calidad

Todos

ODS



Gestión para la excelencia médica

Tema material

¿Quién lo gestiona?

Grupo de interés impactado

Fortalecimiento de la gestión clínica y competitiva de la institución.

- Dirección Ejecutiva
- Dirección Médica
- Dirección Comercial

Gobierno corporativo, colaboradores, pacientes, aliados estratégicos.

ODS



Investigación, innovación, difusión del conocimiento y formación médica.

- Dirección Médica
- Dirección de Investigación

Gobierno corporativo, sociedad, aliados estratégicos, pacientes.

ODS



Gestión social

Compromiso con la comunidad.

- Área de Responsabilidad Social
- Donaciones

Gobierno corporativo, sociedad, benefactores, voluntarios y amigos.

ODS



Promoción y prevención en salud.

- Equipo de promoción y prevención
- Dirección de Cardiología

Gobierno corporativo, colaboradores, sociedad, pacientes y sus familias.

ODS



GRUPOS DE INTERÉS

En el 2022 realizamos un ejercicio de actualización y priorización de los grupos de interés, con el fin de crear un plan de relacionamiento con cada uno de ellos enfocado en los asuntos materiales, que será implementado durante 2023. (GRI 2-29)

Nuestros grupos de interés fueron identificados de acuerdo con la

responsabilidad que tenemos con ellos, así como la influencia, cercanía y dependencia que tienen en nuestras actividades diarias. Para ello, fortalecimos los canales y puntos de contacto, buscando acompañar en el cuidado de la salud, facilitar el acceso a los servicios de salud, ampliar coberturas y generar mayor cercanía.

Los grupos de interés son:



GOBIERNO CORPORATIVO

- Consejo Superior
- Junta Directiva

Compromiso

Velar y promover el mejoramiento continuo, buscando que las relaciones estén basadas en la ética y transparencia. Por medio de la estrategia del negocio y la sostenibilidad, se busca generar valor en la institución y a la sociedad.

Canales de relacionamiento

- Reunión del Consejo Directivo
- Reunión de la Junta Directiva

- Newsletter con el informe de la dirección a la Junta

- Comité Directivo

COLABORADORES

- Personal administrativo
- Personal médico
- Personal asistencial
- Personal tercero que trabaja en **LaCardio** - Outsourcing



Compromiso

Los colaboradores de LaCardio se comprometen a tener una conducta socialmente responsable con todos los grupos de interés, alineada con los valores institucionales y el cuidado del medio ambiente.

De igual manera, la institución promoverá y facilitará interna y externamente acciones, proyectos y actividades en las que puedan aportar su tiempo, capacidades y conocimientos al desarrollo social y ambiental de la comunidad Cardio.

Canales de relacionamiento

- Intranet
- Encuentros con la dirección
- Correo de la Dirección Ejecutiva
- Facebook Live
- Correo Ser Cardio
- Correo de la dirección de Talento Humano

- Eventos institucionales
- Cartelera
- App Modocardio
- Noticardio
- 1,2,3 de LaCardio
- Newsletter Ser cardio
- Almera

- Boletín de aseguramiento de la calidad
- MiCardio
- Correo Promuévete
- LinkedIn
- Café con la dirección
- Premios Reinaldo Cabrera
- Quinquenios





PACIENTES Y SUS FAMILIAS

- Pacientes nacionales
- Pacientes internacionales
- Pacientes del programa social
- Familias

Compromiso

La comunidad Cardio se compromete a brindarles un ciclo de atención y prestación de servicios que se caracterice por una atención humanizada, empática, compasiva, individualizada y de respeto a los pacientes, cuidadores y familia, fomentando así una excelencia en la calidad y los resultados clínicos.

Canales de relacionamiento

- Grupos focales
- Encuestas
- Buzones de sugerencias
- Página web
- Diario médico
- Correos electrónicos

- Redes sociales
- Oficina de experiencia del paciente
- Acompañamiento por coordinadores
- Talleres con la comunidad

- Eventos educativos
- Pódcast
- Material infográfico



ALIADOS ESTRATÉGICOS

- Proveedores
- Empresas aseguradoras del plan de beneficios
- Instituciones de educación e investigación

Compromiso

Fomentar en nuestros aliados estratégicos la adherencia a prácticas justas de operación, respeto por los derechos humanos y el medio ambiente, anticorrupción, competencia justa, respeto a los derechos de propiedad, compras inclusivas, estar alineados al Código de buen gobierno, ética y transparencia, y cumplir con los lineamientos establecidos en la política de responsabilidad social y de relacionamiento con proveedores.

Canales de relacionamiento

- Correo directo/*email*
- Reuniones de seguimiento
- Visitas comerciales
- *Newsletter*
- Eventos
- Boletines
- *Huddles* diarios

- Plenarias con el equipo líder y parte del equipo operativo
- Recados Cardio
- Encuestas
- Eventos de investigación

- Eventos académicos
- Comité de docencia y servicio
- Comité mensual de educación médica

BENEFACTORES, VOLUNTARIOS Y AMIGOS

- Benefactores
- Voluntarios externos
- Amigos de programas sociales (aliados)



Compromiso

La comunidad Cardio debe velar por un relacionamiento continuo con nuestros benefactores y por brindar apoyo a nuestros amigos (aliados con convenios interinstitucionales) y voluntarios, uniendo fuerzas para lograr sinergias y cumplir con objetivos que tengan un impacto en nuestra sociedad, así como continuar en la construcción de capital social y valor compartido.

Canales de relacionamiento

- Reuniones
- Boletines
- Contacto telefónico
- Encuestas

- Correos electrónicos
- Grupos de Whatsapp
- Encuentros

- Revista Institucional El Sopro
- Orientaciones lúdicas



SOCIEDAD

- Comunidad
- Cuidadores
- Entidades del sector salud
- Medios de comunicación
- Agremiaciones

Compromiso

Promover el relacionamiento continuo con la sociedad para fortalecer proyectos y actividades que tengan un impacto positivo en las condiciones de vida de todos.

Canales de relacionamiento

- Talleres con la comunidad
 - Publicaciones
 - Grupos focales
 - Correos electrónicos
 - Eventos
 - Página web
 - Redes sociales
- Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn
 - Encuestas
 - Participación en mesas temáticas
 - Boletines de prensa
 - Día del periodista
 - Comunicado de prensa
- Eventos académicos
 - Atención de necesidades específicos
 - Fechas especiales
 - Reuniones gremiales
 - Actividades comerciales
 - Correo electrónico (Dirección Ejecutiva)



ENTIDADES GUBERNAMENTALES

- ICBF
- Entes de vigilancia y control (Mintrabajo, DIAN, Minsalud, Minambiente)
- Otras entidades gubernamentales

Compromiso

Generar acciones conjuntas para la mitigación, eliminación y el control de impactos.

Canales de relacionamiento

- Página web
 - Informe de gestión y sostenibilidad
- Informes específicos
 - Visitas técnicas

COMPROMISOS POR LA SOSTENIBILIDAD

1. Somos reconocidos por el índice de inversión social privada y MERCOSUR como una de las 15 mejores instituciones en aportar en la construcción del país y la primera en el sector salud.
2. Inauguramos el primer centro de regulación emocional para niños ubicado en un hospital del país, en alianza con la Fundación PREMA.
3. Desde 2020 trabajamos en cumplir los principios rectores del Pacto Global de las Naciones Unidas, pues hacemos parte de Pacto Global Red Colombia.





03

Gestión institucional

Informe anual de gestión y sostenibilidad 2022

 laCardio

 Fundación
Cardioinfantil



GOBIERNO Y TOMA DE DECISIONES

Continuamos posicionándonos como referentes en el sector salud trabajando para cumplir nuestros objetivos estratégicos definidos durante el año pasado.

Somos conscientes de la importancia de nuestra misión social, que se traduce en actividades comprometidas con las necesidades de la institución y nuestros grupos de interés, trabajando para el desarrollo de:

1 Nuestra gente

2 Nuestros pacientes

3 Nuestra ciencia

4 Nuestra solidez

5 Nuestra responsabilidad social

Nuestros órganos de gobierno y dirección están definidos en el Código de buen gobierno, ética y transparencia de la siguiente manera: el Consejo Superior es el máximo órgano de dirección; la Junta Directiva funciona como órgano administrativo;

y los comités estatutarios son designados por la Junta y el director ejecutivo y sus suplentes. Los miembros de estos órganos son seleccionados de acuerdo con su capacidad, experiencia y conocimiento. **(GRI 2-9)**

Consejo Superior

- Está compuesto por 22 miembros ordinarios y nueve miembros honorarios.
- Estos son designados por un periodo de tres años conforme al procedimiento establecido en los estatutos. Pueden ser reelegidos indefinidamente o removidos en cualquier momento y no reciben remuneración alguna por este cargo. **(GRI 2-10)**
- Aprueba el plan estratégico, los planes de desarrollo institucional y los estados financieros, y vela por el cumplimiento de los estatutos, entre otros. También designa al revisor fiscal y a su suplente para períodos de un año y fija su remuneración, además de designar al secretario general. **(GRI 2-13)**
- Cuenta con un presidente y un vicepresidente, que son elegidos por el Consejo por un periodo de cuatro años **(GRI 2-11)**.
- Se reúne cuatro veces al año.
- Dicta su propio reglamento y las demás disposiciones que considere convenientes. Estableció el reglamento del Régimen de Inhabilidades e Incompatibilidades, aplicable a todos los funcionarios de la institución. **(GRI 2-12)**.



Junta Directiva

Es el órgano administrativo de la Fundación y está conformada por siete miembros ordinarios del Consejo Superior. Son designados por periodos de tres años, reelegibles indefinidamente por períodos iguales y no reciben remuneración alguna por este cargo, que es de libre nombramiento y remoción por el Consejo Superior. (GRI 2-18)

mente por períodos iguales y no reciben remuneración alguna por este cargo, que es de libre nombramiento y remoción por el Consejo Superior. (GRI 2-18)

La Junta cuenta con comités asesores que se encargan de temáticas específicas: (GRI 2-17)



COMITÉ DE GOBIERNO Y ÉTICA

Objetivo: apoyar en la definición y el seguimiento de políticas de buen gobierno, ética y transparencia. Así mismo, participa en la evaluación anual de desempeño de la Junta, los órganos de gestión y el control interno.

Miembros:

Periodicidad de reunión: 2 veces al año



COMITÉ DE AUDITORÍA Y RIESGOS

Objetivo: apoyar en la inspección y el seguimiento de procedimientos, controles y políticas que establecen la revisión periódica de la entidad y el sistema de gestión de riesgos.

Miembros:

Periodicidad de reunión: 4 veces al año



COMITÉ DE DONACIONES

Objetivo: apoyar la gestión de donaciones de la Fundación.

Miembros:

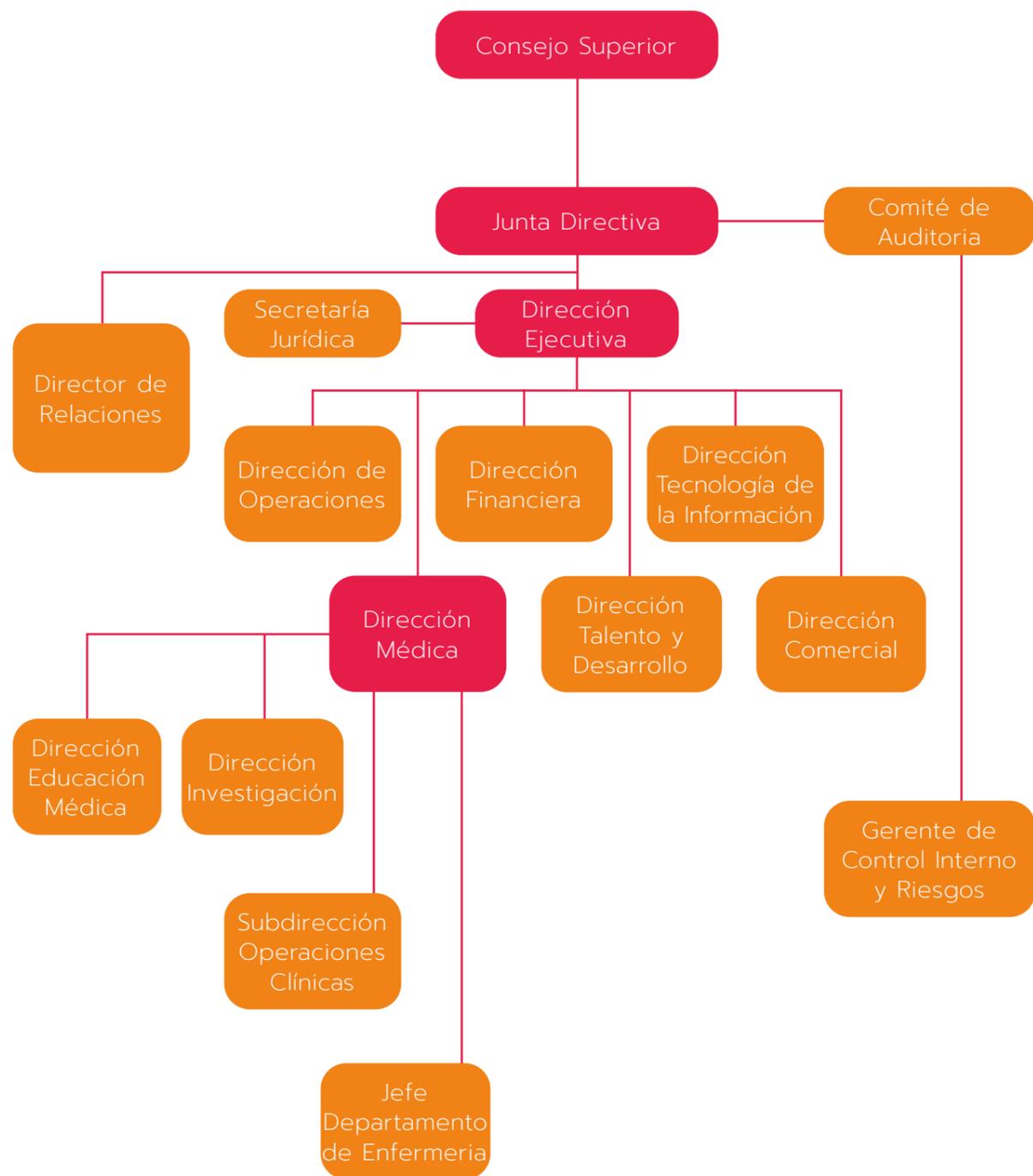
Periodicidad de reunión: 4 veces al año



Adicionalmente, en LaCardio tenemos más de 30 comités internos con la responsabilidad de trabajar en asuntos asistenciales y administrativos, conformados por expertos en los diversos temas y procesos correspondientes.

Director ejecutivo

Este rol es el encargado de los resultados de la gestión económica, administrativa y contable. El director lleva a cabo sus funciones bajo la dirección inmediata de la Junta Directiva y responde ante esta por el adecuado ejercicio de su cargo.



NUESTRA GESTIÓN ÉTICA

Asumiendo la responsabilidad de adoptar prácticas transparentes e inclusivas, en las que involucramos las necesidades de nuestros diferentes grupos de interés, adquirimos un compromiso institucional con la integridad y la transparencia en nuestros negocios y operaciones. Así buscamos contribuir a la implementación de buenas prácticas dentro del sector salud. Nuestras prácticas incluyen:



Código de buen gobierno, ética y transparencia.

Nuestro código se encuentra disponible para conocimiento y consulta de todos los colaboradores en la intranet y el sistema Almera. Además, es difundido a través de los diferentes canales de comunicación internos. Desarrollamos también un curso sobre todo el programa de integridad y cumplimiento a través de nuestro campus virtual en el cual se incluye capacitación referente a los lineamientos contenidos en este documento.

Así mismo, seguimos evaluando los riesgos legales y operacionales de los diferentes procesos de la organización.

En el transcurso del 2022 fortalecimos el programa a través de su difusión al interior de la organización, integrando los aspectos más relevantes en el proceso de inducción institucional. Este trabajo se hizo por medio de un acompañamiento presencial por parte del oficial de cumplimiento.

También, implementamos un curso virtual para todos los colaboradores donde se desarrollaron actividades de capacitación en materia de lavado de activos y financiación del terrorismo, protección de datos personales y corrupción.



Programa de integridad y cumplimiento.

En nuestro programa de integridad y cumplimiento –que se encuentra consignado en el Código de buen gobierno– establecemos la postura, la política y los procedimientos institucionales que demuestran nuestra lucha contra la corrupción, el soborno, el fraude y demás actividades ilegales. Así, garantizamos un enfoque ético, transparente e íntegro en todas las operaciones de la institución.



Código de conducta.

Este código define las máximas normas de comportamiento, teniendo en cuenta las conductas y expectativas de comportamiento institucional. Este es transversal a todos los colaboradores.



Protección de datos. En 2022 continuamos fortaleciendo el Sistema Integral de Protección de Datos Personales, en aras de seguir garantizando la protección del derecho fundamental al *habeas data* de los pacientes, colaboradores, contratistas, proveedores y demás grupos de interés. Para tal fin, robustecimos el programa de capacitaciones en la materia y apoyamos la implementación y ejecución del trámite de incidentes de seguridad de la información, liderado por el área de tecnología.



Anticorrupción. Hemos establecido lineamientos y políticas frente a la corrupción que permiten dar cumplimiento a nuestro compromiso institucional de cero tolerancia frente a este tipo de situaciones. En esa medida, desde las posturas establecidas en el Código de buen gobierno, ética y transparencia —y su despliegue tanto en el Código de conducta como en el Manual SICOF y demás documentos complementarios— hemos determinado las posturas de comportamiento que permiten contar con un marco de acción claro. **(GRI-205-3)**

Comunicamos las políticas institucionales y evaluamos su apropiación a través de:

- Los procesos de inducción de los colaboradores nuevos

- El desarrollo de un curso específico sobre el programa de transparencia e integridad
- La difusión de diferentes políticas y lineamientos a través de los canales institucionales **(GRI 205-2)**



Línea de integridad. Tenemos disponible este canal de comunicación confidencial que nos permite recibir las denuncias o los reportes de información relacionados con contravenciones de la normatividad y las políticas institucionales en materia de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción, soborno, entre otros. Para el acceso a la línea de integridad, cualquier persona puede comunicarse con el correo electrónico **somotransparentes@lacardio.org** o a través de la intranet.



Durante el 2022 se presentaron dos reclamos frente al tratamiento de datos personales, los cuales se gestionaron a través de los procedimientos internos que tenemos para garantizar la efectividad del derecho fundamental de *habeas data* que le asisten a cada uno de los titulares de la información. No se presentaron reclamaciones por parte de autoridades regulatorias ni terceras partes, y tampoco se identificó robo o pérdida de datos de los clientes. **(GRI-205-3) (GRI 418-1)**

En el año 2022, nos adherimos a la iniciativa “Hacia la Integridad” promovida por la Oficina de Naciones Unidas - Unidad contra la Droga y el Delito; de igual forma nos vinculamos a la Red Latinoamericana de cumplimiento.

Desde nuestro equipo jurídico, ejercimos una defensa exitosa frente a asuntos judiciales y administrativos, sin tener sanciones durante el 2022. En dicho año recibimos alrededor de 533 tutelas, de las cuales en solo 18

estuvimos involucrados. Contestamos oportunamente derechos de petición, requerimientos de entes judiciales y de entes de control, los cuales sumaron alrededor de 417 solicitudes. Realizamos también el acompañamiento en cada una de las etapas contractuales, legalizando alrededor de 508 contratos en sus diferentes modalidades, a través de los cuales se garantizó un proceso equitativo, ético y transparente sujeto a los manuales internos. Esto robusteció la confianza de los contratistas, proveedores y en general de toda la cadena de valor. Entre otras actividades de acompañamiento a las diferentes áreas y proyectos de nuestra institución, fortalecimos el seguimiento a las actividades que permiten dar cumplimiento a las disposiciones y obligaciones contenidas en la normatividad aplicable. En esa medida, el procedimiento para el cumplimiento de reportes normativos mejoró el control sobre los requerimientos de información y reportería formulados por los entes de vigilancia y control.

Los retos que hemos definido en temas de cumplimiento son:

A corto plazo

Lanzamiento e implementación del Código de conducta médica; fortalecimiento del programa de transparencia y ética empresarial, con especial énfasis en protección de datos personales, ejecutando el plan de auditoría; así como la ejecución e implementación de lo dispuesto en la matriz de datos personales.

A mediano plazo

Certificar el programa de integridad y cumplimiento; además, hacer el diseño, la implementación y la divulgación de la política de propiedad intelectual institucional y de derechos de autor.

A largo plazo

Consolidar a LaCardio como un referente en temas de ética y cumplimiento en el sector salud.



Sistema de Gestión Integral de Riesgos

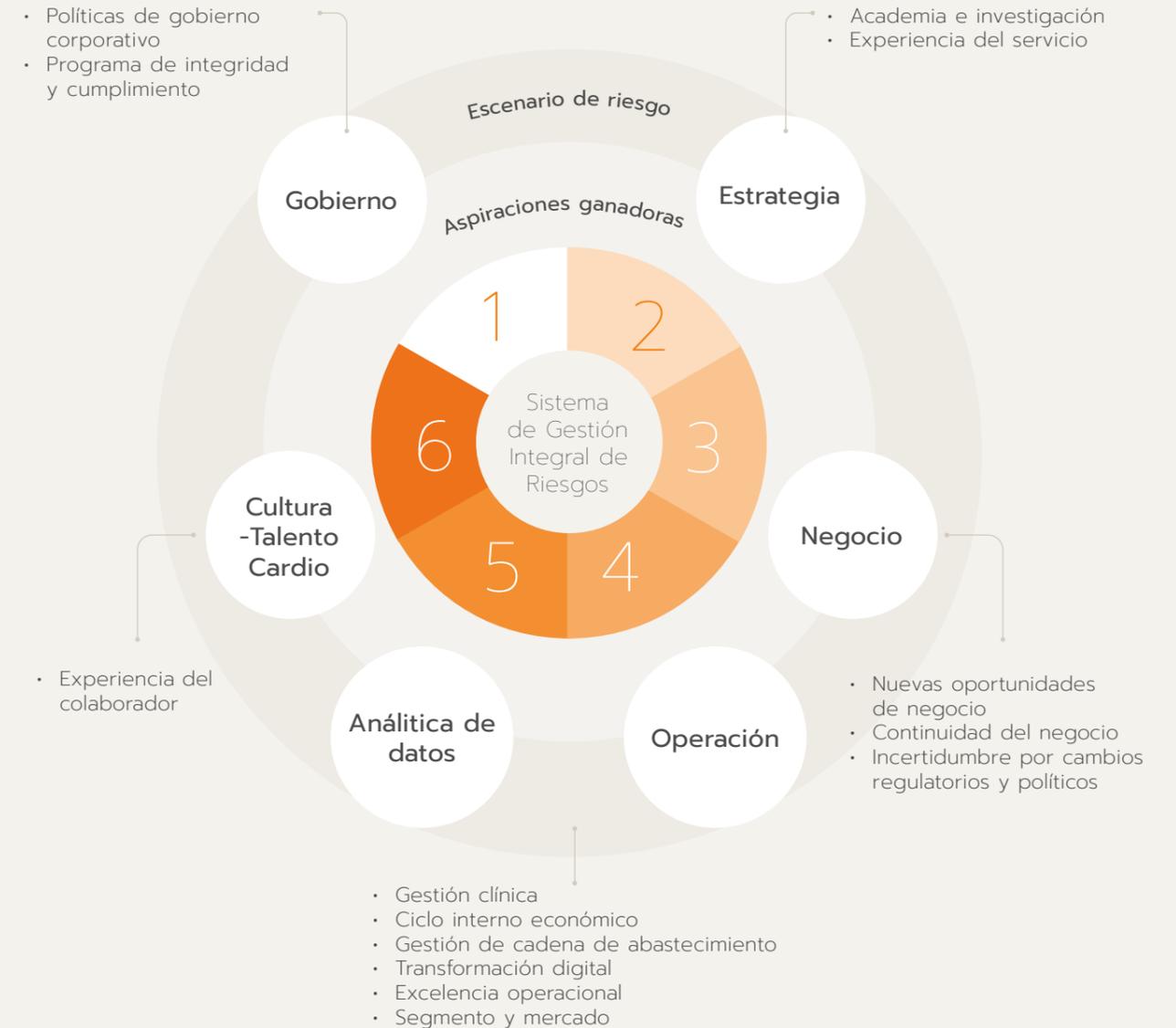
eventos de riesgo relacionados con el entorno cambiante al que nos enfrentamos las organizaciones actualmente.

En LaCardio tenemos definido el Sistema de Gestión Integral de Riesgos (SGIR) que –en su proceso de implementación gradual y la articulación con la estrategia– nos ha permitido reconocer y gestionar diferentes

Como resultado de lo anterior, redefinimos y articulamos el Sistema de Gestión de Riesgos con la estrategia, segmentando la gestión en seis escenarios que se describen a continuación.

- Cumplimiento de normas externas
- Políticas de gobierno corporativo
- Programa de integridad y cumplimiento

- Responsabilidad social
- Calidad en el servicio
- Academia e investigación
- Experiencia del servicio



Esta segmentación nos permitió optimizar la gestión de riesgos estratégicos y articular los pilares, de manera que fueran reconocidos por los líderes como fundamentales para la toma de decisiones.

En el 2022 realizamos también la articulación de los pilares de la gestión de riesgos con los diferentes temas materiales identificados por la gestión de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de la organización, lo que nos permitió evidenciar los escenarios de mitigación de riesgo en nuestros diferentes grupos de interés.



Control interno

Corresponde al sistema integrado por el esquema de la organización y el conjunto de planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados

por la entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración y la información de los recursos, se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes dentro de las políticas trazadas por la Fundación y en atención a la estrategia.



Promoción y respeto por los derechos humanos

Nuestra postura frente al respeto y la promoción de los derechos humanos se encuentra contenida en el Código de buen gobierno, ética y transparencia. De igual forma, contamos con un proceso de debida diligencia en la materia, con la intención de evitar cualquier tipo de complicidad sobre violaciones a los DD. HH. Hemos declarado un compromiso por respetar las garantías laborales de los trabajadores, así como por la implementación y el fortalecimiento de prácticas que permitan dar respuesta a las expectativas de nuestros colaboradores. Así, buscamos promover que no exista ningún tipo de discriminación relacionada con religión, identidad de gé-

nero, orientación sexual, color, raza y discapacidad, entre otros.

Durante el 2022, implementamos nuestro plan de trabajo para la ejecución de estrategias que nos permitan gestionar los derechos humanos dentro de los diferentes procesos de la institución. Para tal fin, lanzamos dos cursos en materia de derechos humanos para los colaboradores. Este curso se extenderá a algunos proveedores que tienen injerencia en los procesos de LaCardío, lo que nos permitirá fortalecer la implementación del marco “proteger, respetar y remediar” de la Organización de Naciones Unidas para salvaguardar los derechos humanos. **(GRI 410-1)**

Para continuar con la implementación del marco **proteger, respetar y remediar**, en 2023 nuestro reto será desarrollar una política en la que se involucre a los diferentes participantes de la cadena de valor de nuestra institución.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

El 2022 fue un año de afianzamiento financiero. Después de una importante recuperación en el 2021 del impacto profundo de la pandemia, en el año pasado se consolidó un crecimiento y unos buenos resultados financieros. Crecimos 16 % en ingresos y 25 % en EBITDA. Además, tenemos mayor estabilidad en nuestros indicadores financieros y logramos una generación de caja que nos permitió reinvertir cerca de \$47 000 MM de pesos en nuestro propósito fundamental.

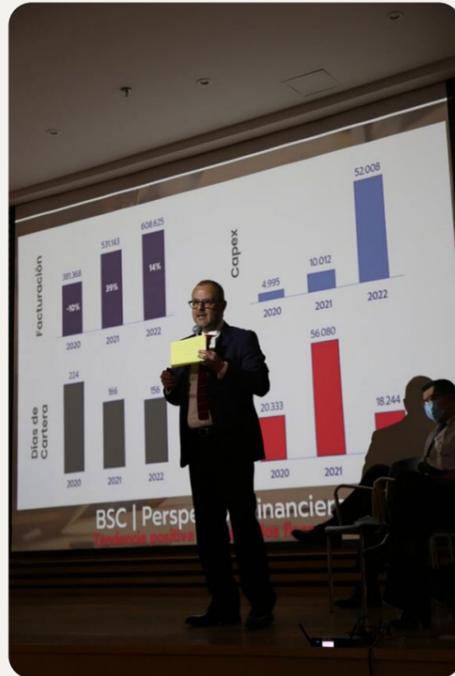


Sara Janeth Ulloa Romero

Directora financiera



Los principales logros obtenidos durante el año se centraron en fortalecer acciones para garantizar la sostenibilidad financiera. Dentro de ellos logramos:



Información oportuna y de calidad

En el 2022, junto con el área de Tecnología de la Información, se logró tener una bodega de datos financieros y asistenciales que nos permite darle mayor agilidad a los análisis financieros tanto de desempeño real de la institución como de proyecciones o evaluaciones de proyectos e iniciativas. El tiempo de elaboración de reportes financieros se redujo en un 50 %, teniendo mayor disponibilidad del recurso humano para mejores y más profundos análisis.

Eficiencia en ciclo interno

La agilidad interna de los procesos operativos (autorizaciones, facturación, armado, auditoría, radicación y gestión de glosas) para la preparación y presentación de facturas de calidad a los aseguradores es indispensable para lograr un flujo de recursos financieros rápido. Durante el 2022, mediante diferentes acciones, principalmente relacionadas con la alineación de procesos entre áreas, y gracias a la generación de canales de comunicación frecuentes con pagadores, se logró reducir los días de ciclo interno de 58 a 39 días.

Gestión de recursos financieros

Gracias a la mayor generación de caja en el 2022, se logró reinvertir \$46 770 MM en proyectos de gran envergadura, como la renovación de salas de intervencionismo, la renovación de equipos biomédicos y la adecuación de infraestructura en diferentes áreas tanto asistenciales como administrativas. Esta reinversión fue cuatro veces mayor a la ejecutada en 2021, lo que implicó una administración y optimización de los recursos financieros orientados al cumplimiento de estas iniciativas.

Retos y estrategias

Ante un entorno tan variante e incierto, será un reto monitorear los posibles impactos financieros de cambios normativos, macroeconómicos o de tendencias. Con la información pública del entorno y el apoyo de terceros especialistas en entorno económico y el sector salud, construiremos proyecciones y escenarios que ayuden a la dirección de la institución a tomar decisiones oportunas para prevenir o mitigar impactos financieros futuros.

La disciplina en el monitoreo de la gestión financiera será fundamental en el futuro. Igualmente, es muy importante para la sostenibilidad financiera la educación financiera transversal a todas las áreas de la institución, pues es un compromiso colectivo.

Oportunidades

Los procesos operativos administrativos tienen siempre oportunidad de mejorar su eficiencia. En años pasados se logró aumentarla a través de ajustes en los flujos, con mejores mecanismos de comunicación, ajuste de perfiles y eliminación de redundancias, entre otros. Hacia el futuro, la mayor oportunidad es la tecnología a través de la automatización de actividades manuales.



Mantener altos niveles de reinversión en equipos e infraestructura seguirá siendo un reto. Para esto, es vital también la administración de recursos humanos y financieros para la ejecución de los proyectos planeados en el mediano y largo plazo.

Principales indicadores financieros

Crecimiento de la facturación

2020

-10 %, del cual el +5 % fue por precio y -15 %, por decrecimiento en volumen.

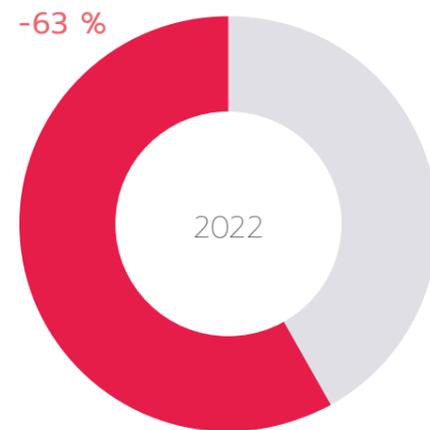
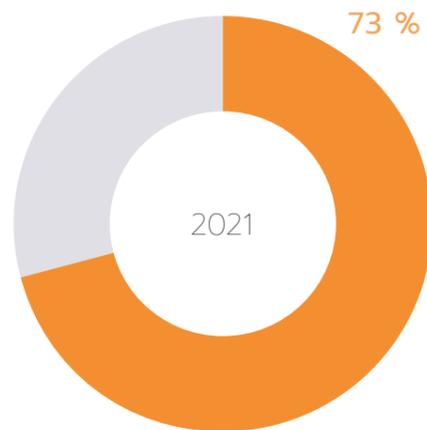
2021

+39 %, del cual el 9 % fue vía preciosa mezcla y el 30 %, por incremento en el volumen.

2022

+16 %, con un crecimiento en actividad/mezcla del 12 % y 4 % en precios/mezcla.

Crecimiento de las donaciones

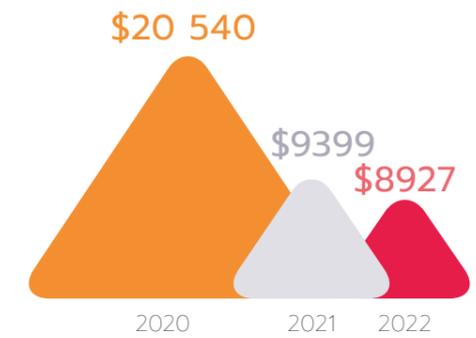


Valor económico generado (VEG) (GRI 201-1 , GRI 201-3)

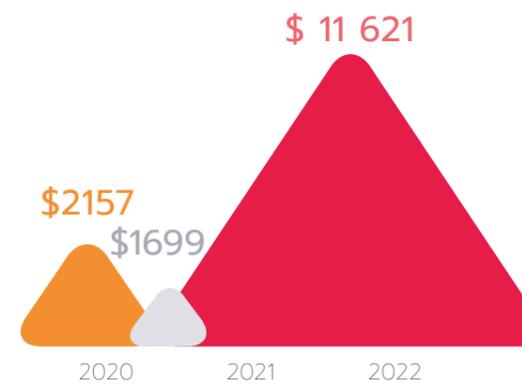
Ingresos operacionales



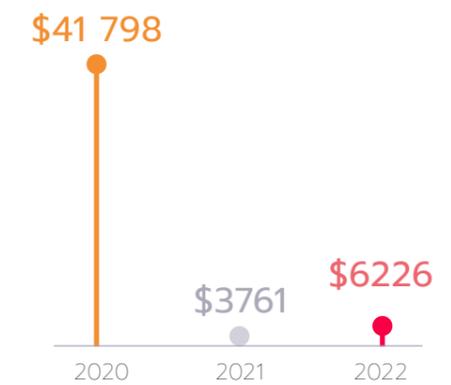
Donaciones



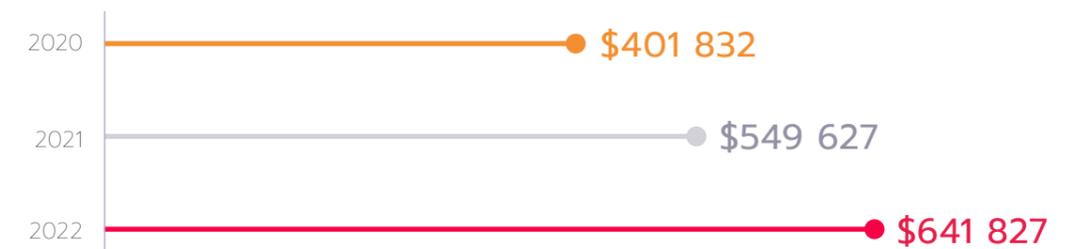
Ingresos financieros



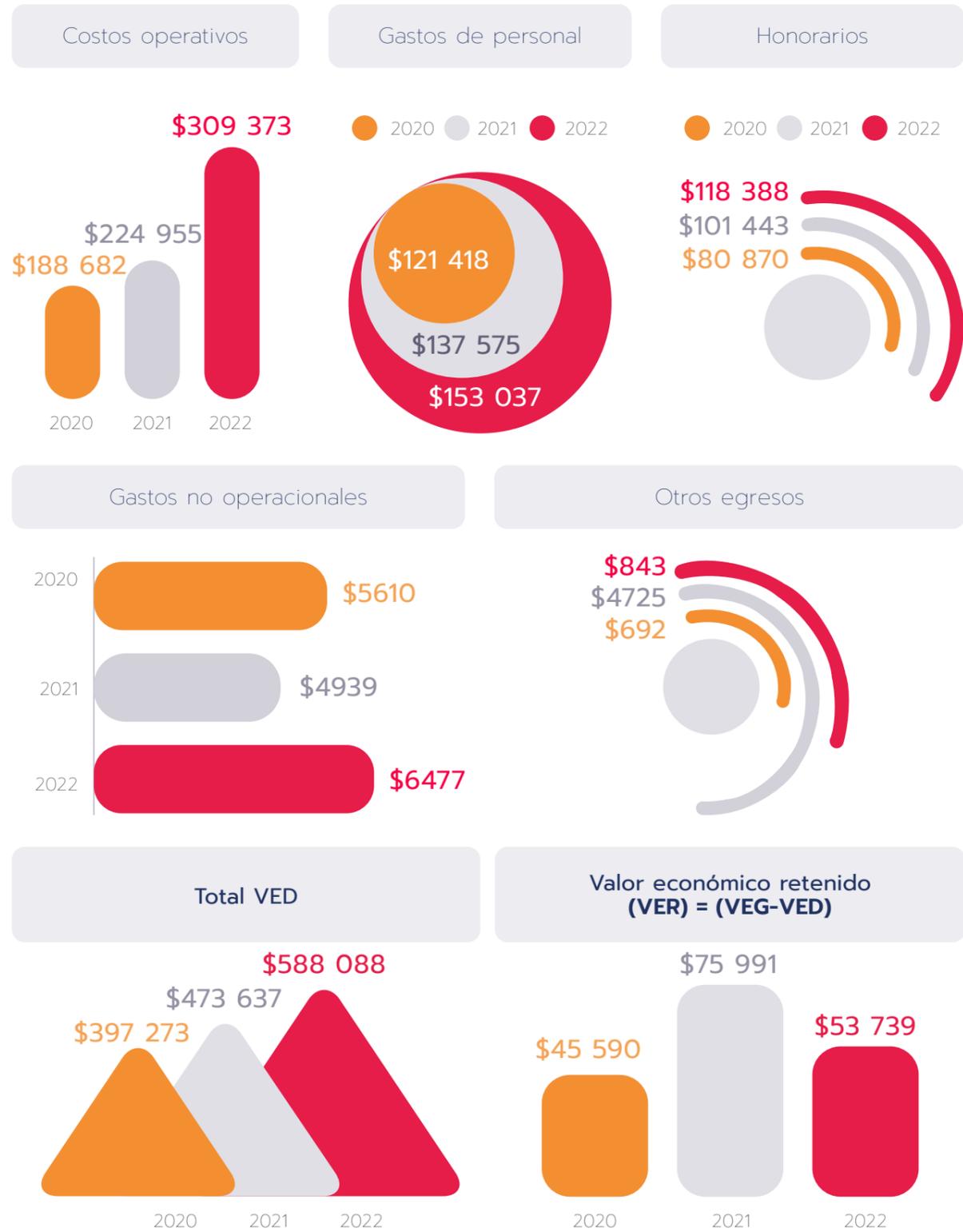
Otros ingresos



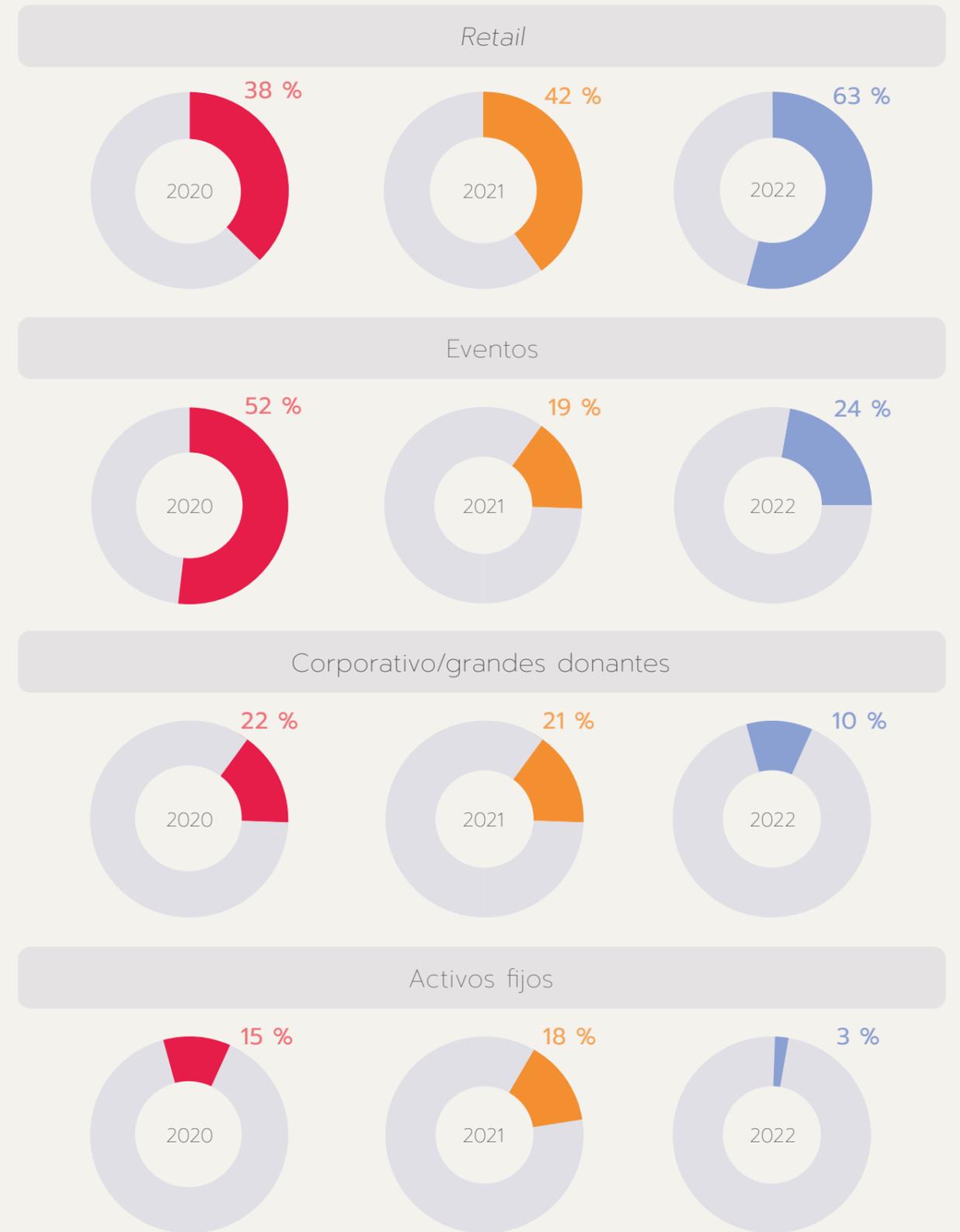
Total VEG



Valor económico distribuido (VED) y retenido (VER) (GRI201-1, GRI201-3)



Composición de los ingresos por donaciones



TALENTO Y DESARROLLO

El 2022 tuvo un fuerte énfasis en el liderazgo institucional como columna central de la transformación organizacional. Seguimos convencidos de que el camino para nuestro desarrollo y crecimiento como uno de los mejores hospitales de la región son las personas. Por eso, este año hubo aún más acciones de intervención en nuestro talento, pues sabemos que si las personas encuentran en LaCardio un lugar que les ofrezca experiencias positivas, que los engrandezca y reconozca como

profesionales, como seres humanos y como miembros de un equipo, podremos contar con el mejor talento para navegar los desafíos que se presentan en nuestra organización.

Estamos muy orgullosos de evidenciar cómo el lenguaje de nuestra cultura *ser cardio* —expresada en sus cuatro atributos— se ha posicionado en la narrativa institucional y hoy es palpable en el quehacer diario, independiente del rol o nivel en la organización. Igualmente, logramos resultados sobresalientes en la formación, otra de las columnas fundamentales para la gestión de nuestra institución, alcanzando un cubrimiento sin precedentes en nuestra historia. Hoy se sabe que la gestión de talento es indispensable para el logro de la estrategia institucional y si bien existen grandes desafíos, tenemos bases cada vez más sólidas y un equipo humano consciente de que solo trabajando en el ser logramos transformar el hacer.



Clara García

Directora de Talento Humano

Durante el 2022, en el área de Talento Humano tuvimos como objetivo estratégico fortalecer la forma de Ser Cardio a través del desarrollo integral. Con el fin de apalancar el logro de este objetivo, desarrollamos las siguientes iniciativas:

- 1 Definimos e implementamos el modelo de liderazgo *ser líder cardio*. Para continuar el camino de desarrollo de nuestros líderes, implementamos cuatro programas con reconocidas instituciones como la INALDE Business School, la Universidad de la Sabana y Mercer, con la participación de 172 líderes administrativos, 40 líderes médicos y 16 líderes de enfermería.
- 2 Implementamos el programa de fortalecimiento de equipos El Poder de la Unión, con la participación de 1189 colaboradores de diferentes áreas de la institución. Así, apalancamos el desarrollo de la aptitud, la actitud, la empatía, el manejo emocional en la construcción de relaciones, y el vínculo entre el propósito y la misión.
- 3 Medimos nuestro clima organizacional con la firma Great Place to Work, alcanzando una participación del 60 % de la población, lo cual representa una mejora significativa con respecto al año inmediatamente anterior.

4

Implementamos el programa de movilidad sostenible a través de dos iniciativas principales:



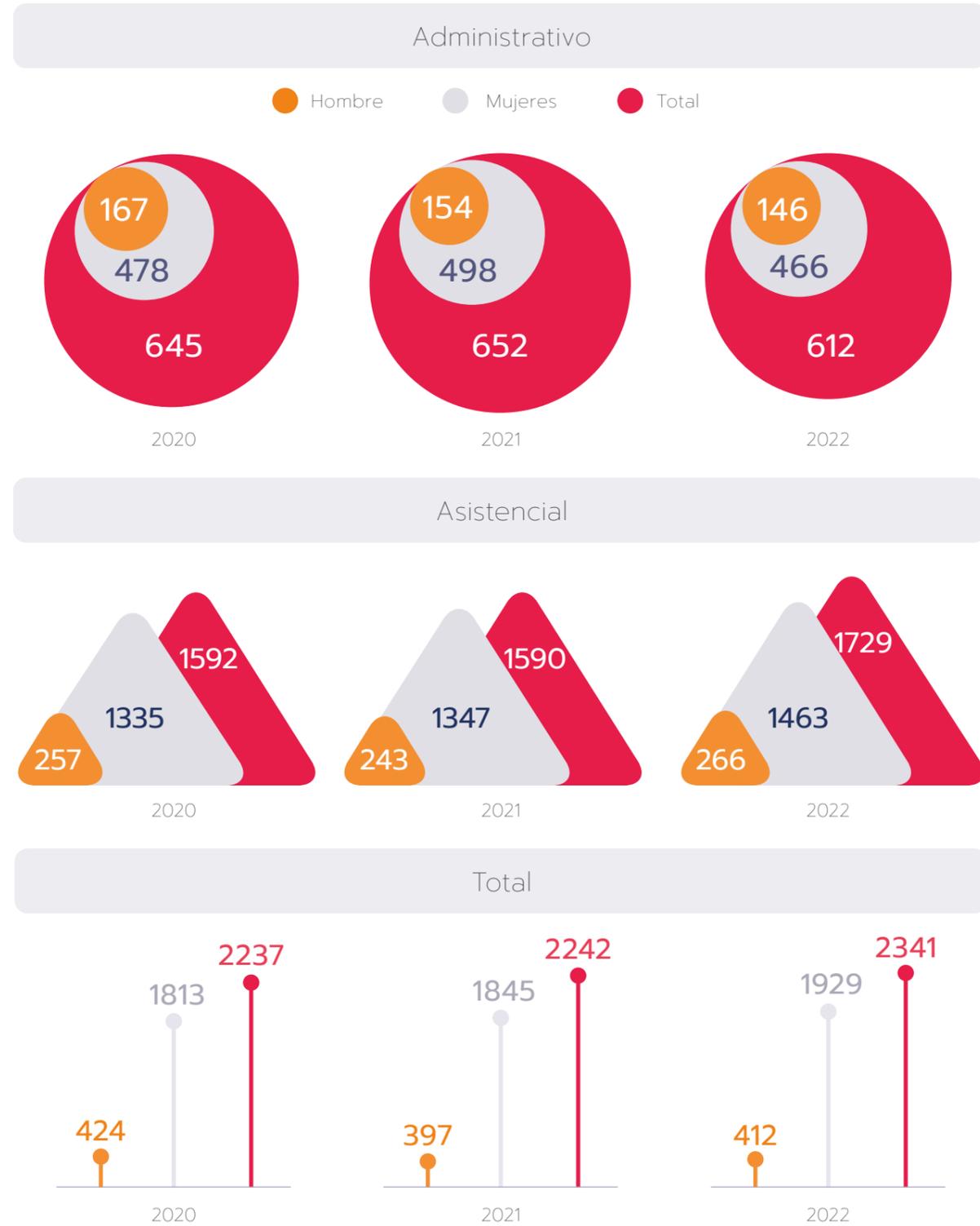
Try my Ride: es una plataforma digital que permite conectar con otros para compartir los medios de transporte, que a su vez estimula un ambiente de cooperación y generosidad entre los colaboradores. En total tuvimos 678 personas registradas, de las cuales el 68 % de la población que se moviliza en carro y moto compartió sus rutas a través del programa de movilidad sostenible. El 37 % de las personas que se movilizan en transporte público encontró en el carro compartido una alternativa de movilidad y conectó con las rutas ofertadas a través de la app. El 85 % de la población que usa medios alternativos sostenibles ofreció su acompañamiento a otros compañeros a través de la aplicación.



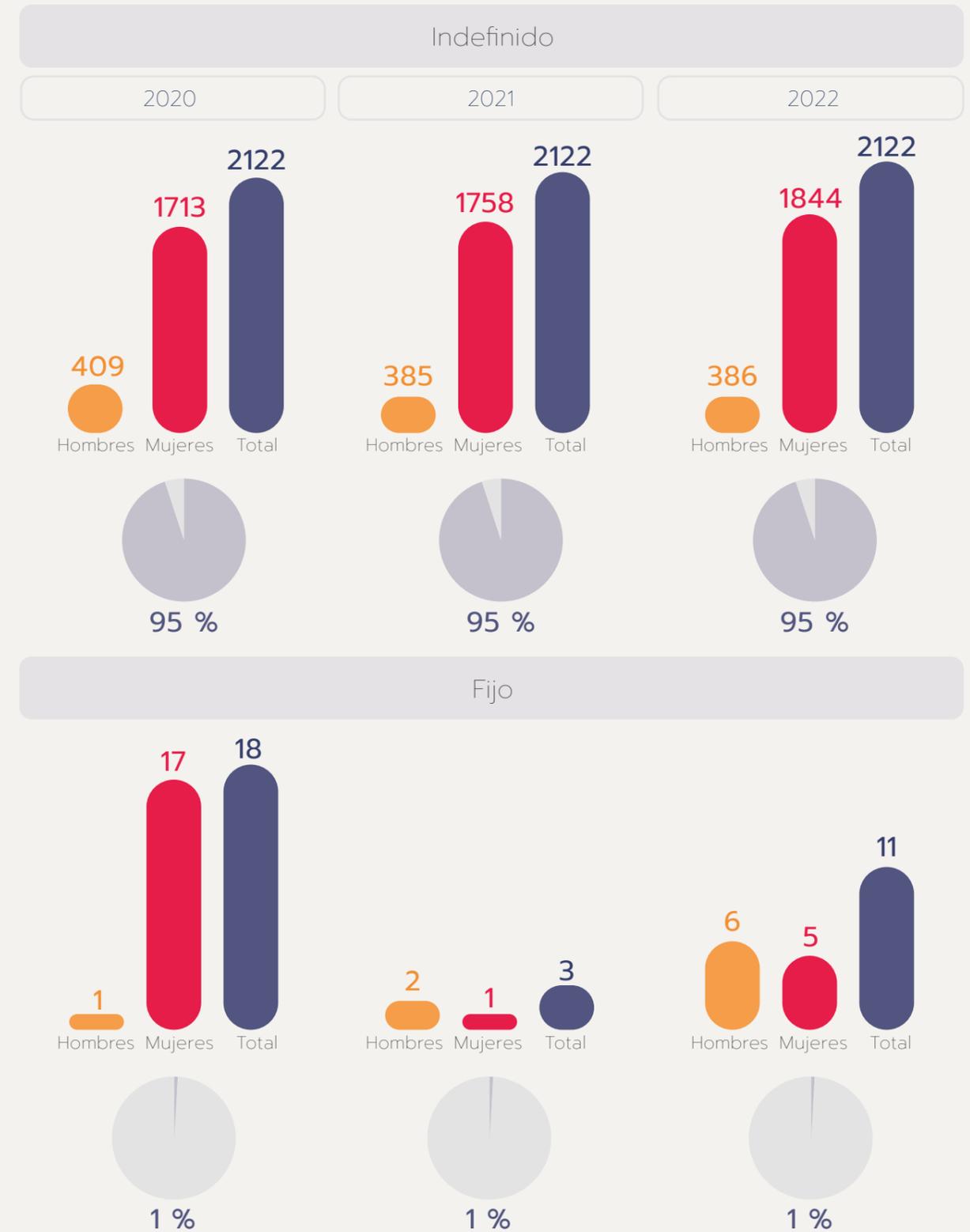
Mejor en Bici: en LaCardio, en convenio con Mejor en Bici, hemos incorporado el préstamo de bicicletas eléctricas a nuestros colaboradores para facilitar su desplazamiento y movilidad por la ciudad. En promedio, el servicio ha sido usado en un 72 % por mujeres y un 28 % por hombres, contando con más de 100 usuarios en general.

Nuestro equipo cerró al 2022 con:

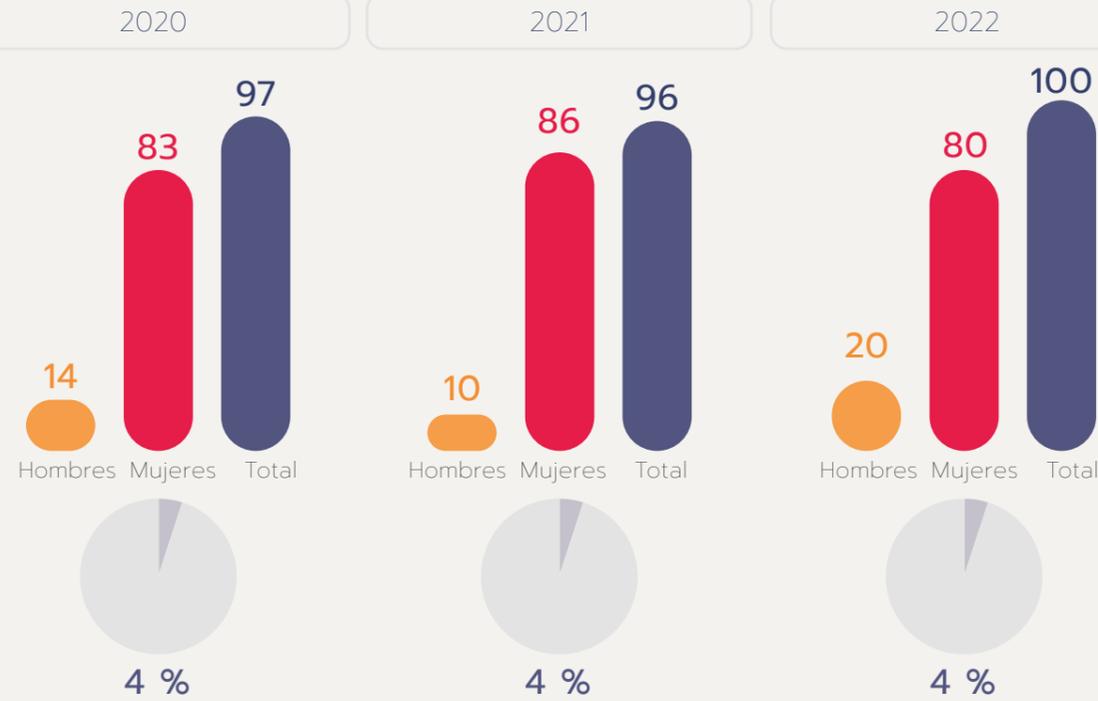
Total de colaboradores por cargo y género (GRI 2-7) (GRI 401-1)



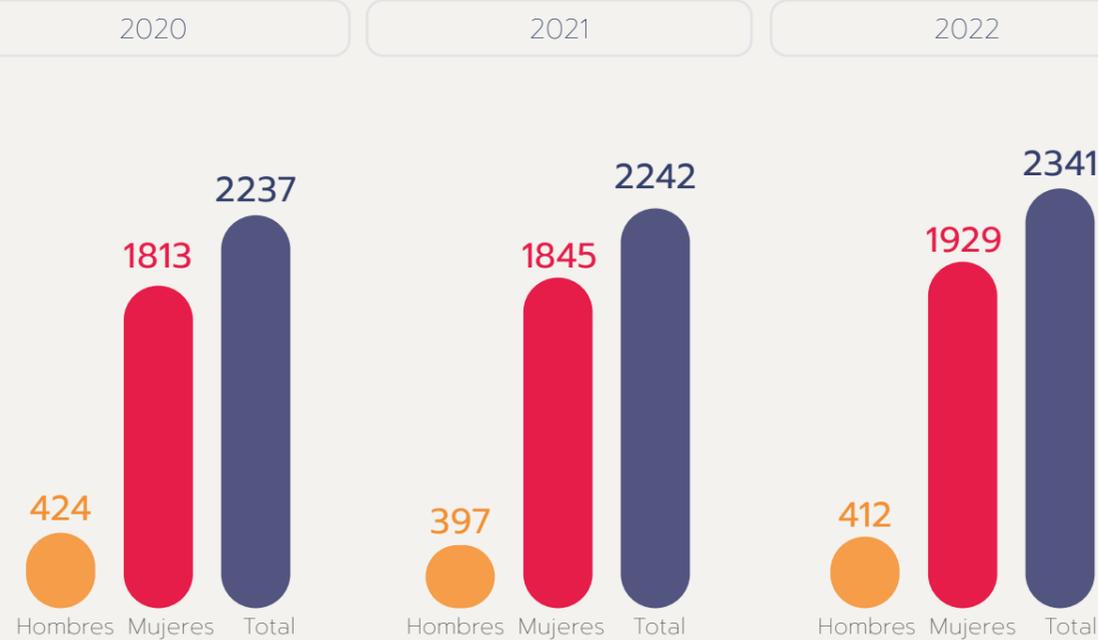
Colaboradores por tipo de contrato laboral (a jornada completa o a media jornada) y género (GRI 2-7)



De aprendizaje

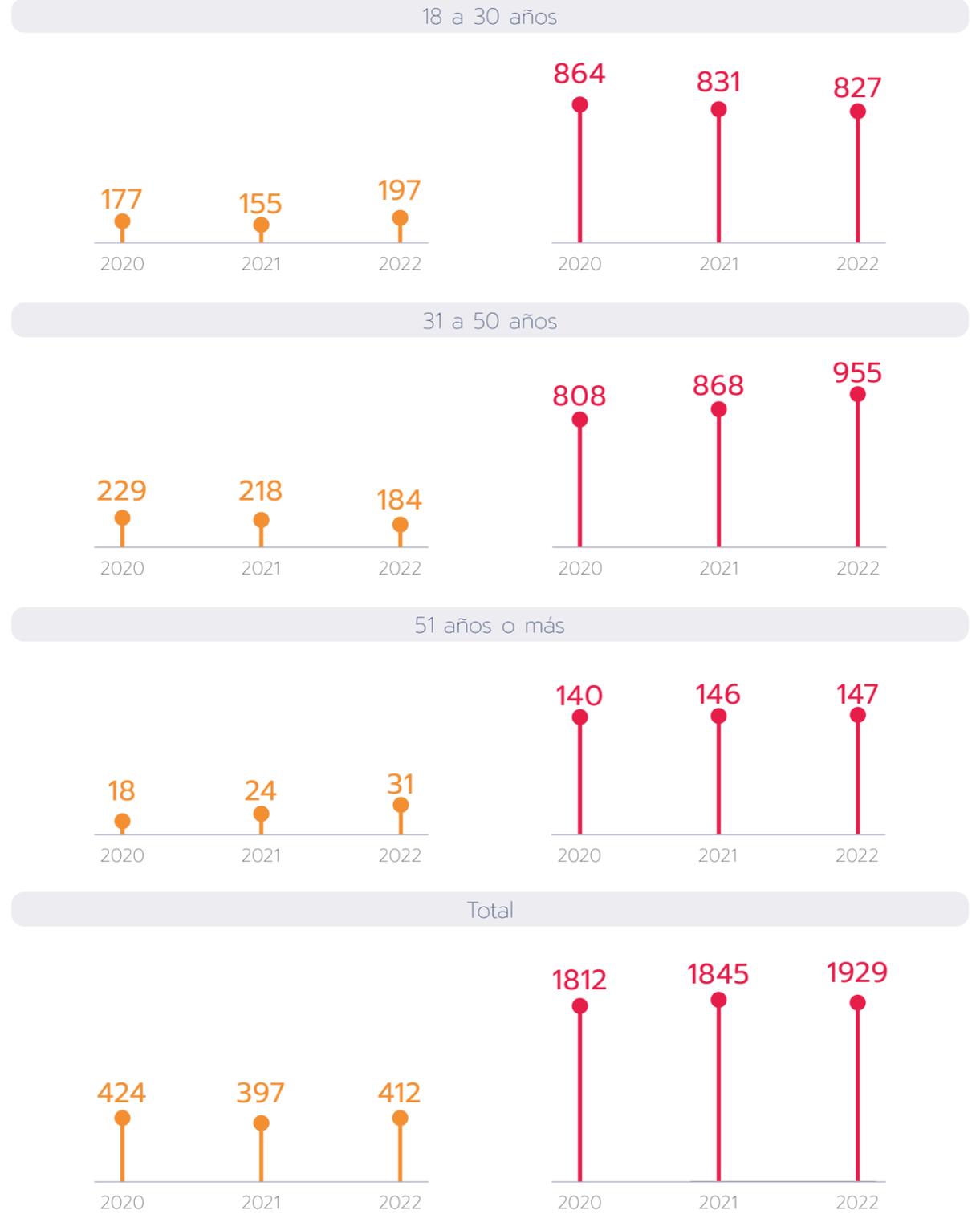


Total



Colaboradores por edad y género

Hombres Mujeres



Contrataciones y retiros (por género)

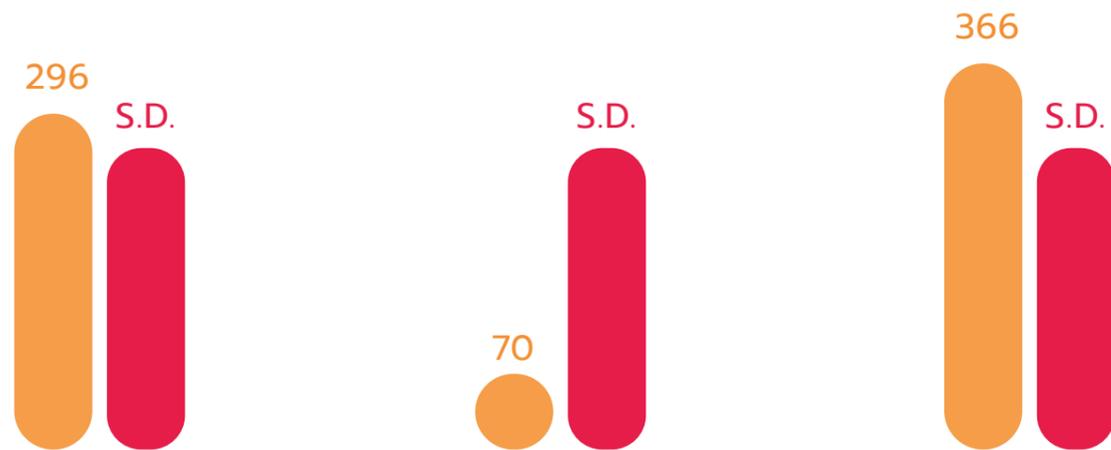
Nuevas contrataciones

● 2021 ● 2022

Femenino

Masculino

Total



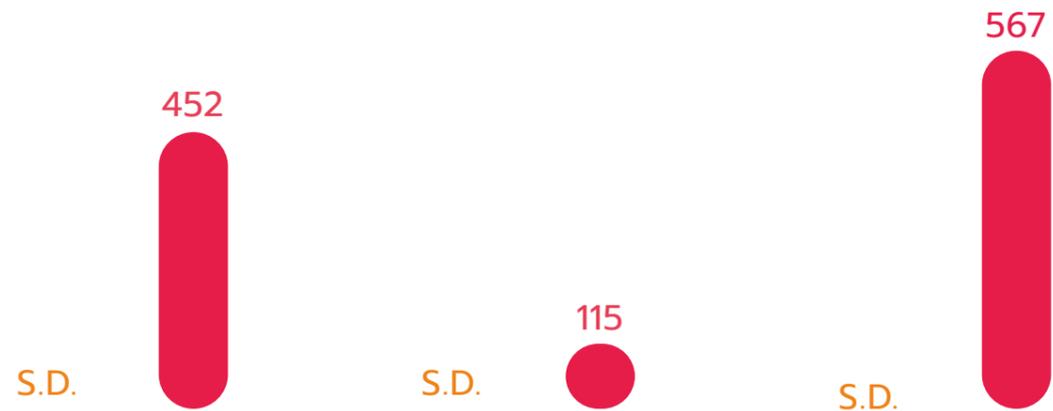
Retiros 2022

● Cantidad 2021 ● Cantidad 2022

Femenino

Masculino

Total



Rotación por edades y género (GRI 401-1)

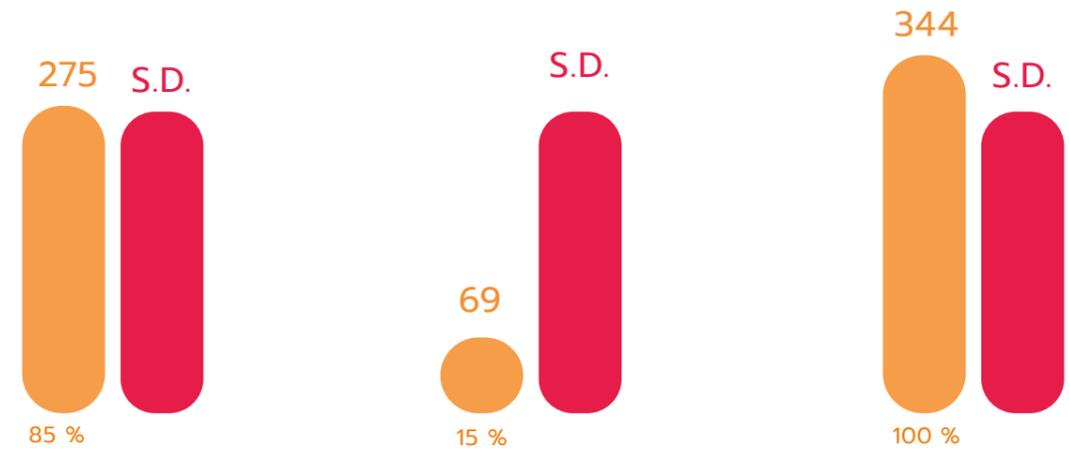
Rotación 2022

● Cantidad 2021 ● Cantidad 2022

Femenino

Masculino

Total



Comunicación con colaboradores

Uno de los pilares más importantes de para Comunicación Interna y *Endo-marketing* durante el 2022 fue afianzar la cultura Ser Cardio. Para ello, activamos de manera efectiva los puntos de contacto en nuestros 13 canales para comunicación e información de los colaboradores, como grupos primarios, correo institucional, Mi Cardio Facebook, WhatsApp, Microsoft Teams,

LinkedIn, intranet, carteleras, habladores, la aplicación Mi Cardio, pantallas en las instalaciones de nuestra institución, fondos de pantalla y el aula virtual. En cada uno de estos canales se desplegaron los diferentes formatos que nos permitieron fortalecer la cultura de LaCardio para que contenga los atributos que apalanquen el logro de las metas planteadas.

Con este objetivo en mente, se desarrollaron diferentes acciones durante el 2022, entre las que desatacamos:



1

Diseñar la estrategia Somos Cardio, a partir de la cual articulamos las acciones de cada área para que se muestren desde el atributo cultural al cual pertenecen.

2

Fortalecer los canales virtuales mediante el uso de soluciones digitales mucho más amigables y accesibles.

Formación y desempeño

Uno de nuestros grandes objetivos y retos institucionales es mantener el talento humano actualizado y competente frente a las nuevas y cambiantes demandas del sector salud. Este, a mediano plazo, estará caracterizado por la búsqueda del equilibrio entre la presencialidad y la virtualidad, sumada a

la incorporación permanente de herramientas tecnológicas como aliadas para prestar un servicio de primer nivel y a la vanguardia de las mejores prácticas.

Por esto, nos comprometemos diariamente a construir conocimiento en cada una de nuestras especialidades clínicas y en la movilizaciones internas, facilitando el acceso y la actualización constante de todo el personal.

Gestión del conocimiento

Uno de nuestros pilares fundamentales es el proceso de aprendizaje. Por esta razón, hemos incorporado en el desarrollo de habilidades ciertas herramientas constructivas que permiten documentar el conocimiento de nues-

tro personal para ponerlo a disposición de todos los equipos. Así, creamos un banco de contenidos con más de 270 títulos en campos asistenciales y administrativos. Este repositorio de información permitirá:

● Estandarizar los procedimientos.

● Profundizar los conocimientos.

● Ampliar la movilidad interna del personal.

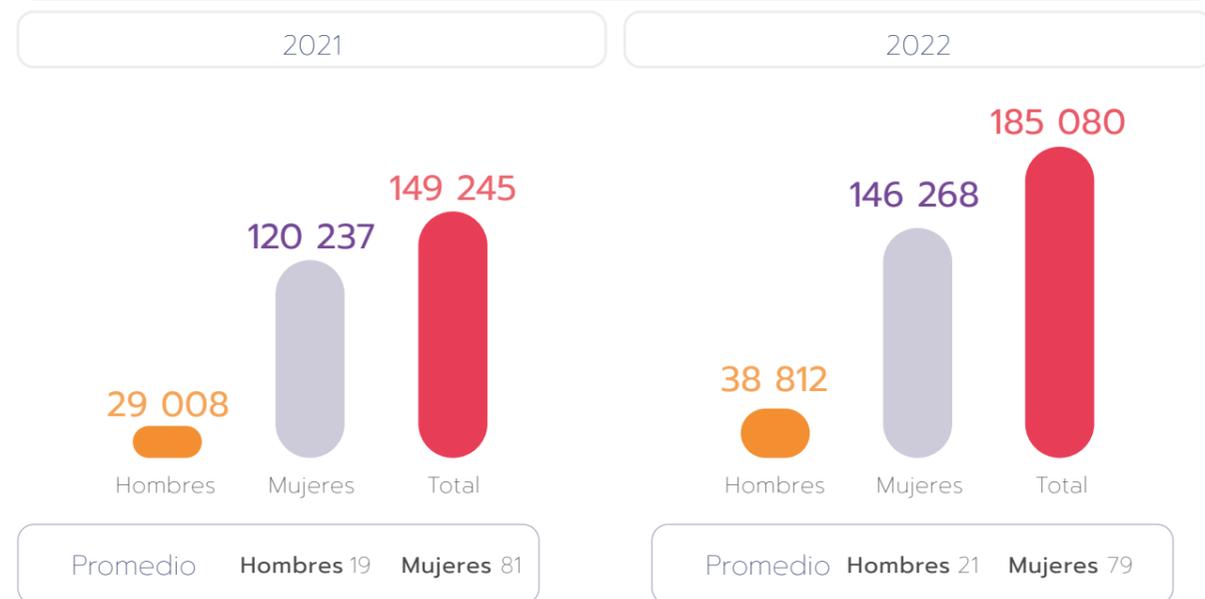
● Retener y reconocer al personal experto.

● Seguir posicionándonos como referente experto en el mercado.

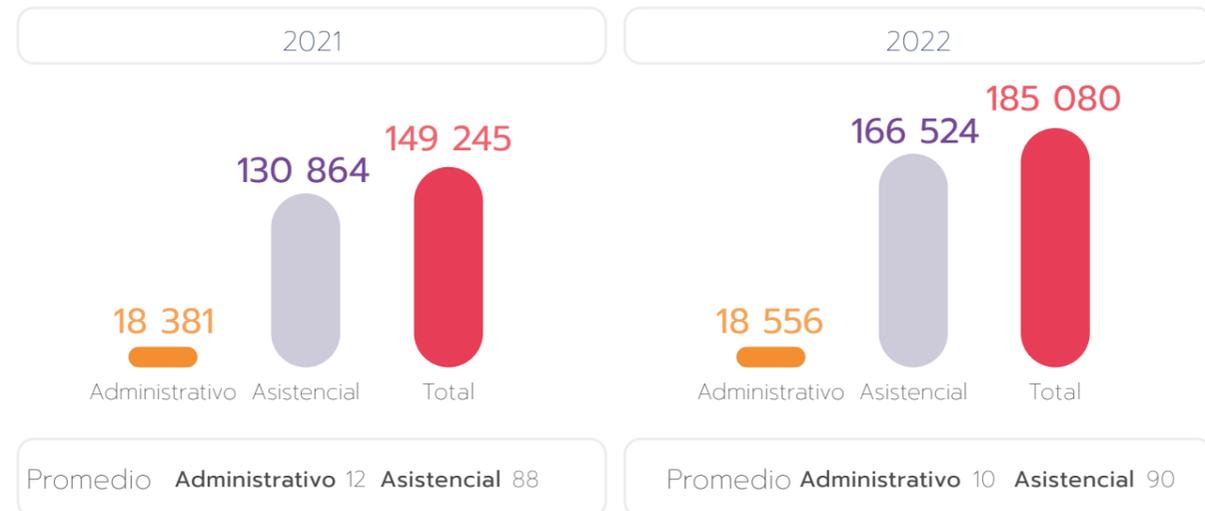
En 2022 retomamos la formación presencial, con un total de **57 027 horas y 3905 colaboradores y externos** capacitados. Además, establecimos convenios de intercambio de conocimiento con aliados internacionales, con acceso abierto al personal.

Obtuvimos un 70 % de participación, con 128 053 horas sobre un total de 185 080 horas de formación durante el año en educación virtual. **(GRI 404-1)**

Horas de formación



Horas de formación

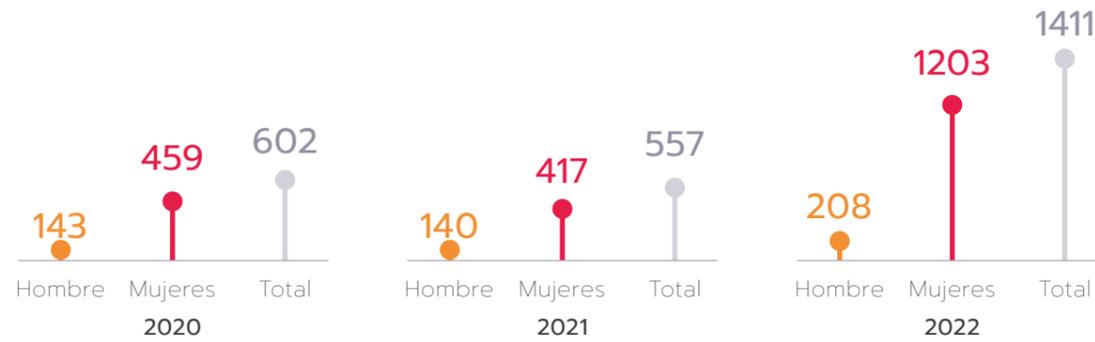


Cursos de formación 2021	Horas	Cursos de formación 2022	Horas
Víctima de violencia sexual	3423	Víctima de violencia sexual	5211
Uso responsable de EPP – COVID-19	4606	Prevención de contagio COVID-19	6874
Atención a víctimas por agente químico	2394	Atención a víctimas por agente químico	4263
Distanciamiento físico y autocuidado	2209	Educación al paciente y cuidador	3202
Educación del paciente y cuidador	4029	Seguridad del paciente	2790
Seguridad del paciente	2644	Disposición de residuos	3865
Derechos y deberes	2002	Estrategias para fortalecer la adherencia de lavado manos	8821
Disposición de residuos	1984	Ejes de acreditación nacional	4629
Ciclo de atención	1349	Plan de emergencias y seguridad y salud en el trabajo	4273
Aislamiento e higienización de manos	6255	Plan de gestión y seguridad en las instalaciones	2189
Eje de acreditación nacional	1822	Derechos humanos	2829
Otros temas especializados por servicio	107 278	Conceptos básicos para el acompañamiento de segunda víctima	2280
Plan de gestión y seguridad en las instalaciones	3961	Programa de integridad y cumplimiento	2328
Plan de emergencias	5289	Prevención de infecciones asociadas a la atención	1100
		Código de conducta	1329
		Programa de humanización	4990
		Política de participación salud	2399
		Otros temas especializados por servicio	121 708
Total de horas: 149 245		Total de horas: 121 708	

Desempeño (GRI 404-3)

Colaboradores que tuvieron evaluación de desempeño

Administrativo



Asistencial



Total



Bienestar y salud para cuidadores

Para nuestra área de Bienestar y Desarrollo es fundamental continuar fortaleciendo, a través de programas enfocados en la salud física y mental de los colaboradores, el liderazgo, la construcción y el desarrollo de equipos multidisciplinares y portafolios de beneficios que aporten a nues-

tros colaboradores y sus familias. Nuestro reto para el próximo año es incrementar la participación de los colaboradores en las iniciativas de bienestar y desarrollo, especialmente, queremos fortalecer los programas encaminados al cuidado de la salud mental.

Durante el 2022 realizamos las siguientes actividades de bienestar y salud para nuestros colaboradores: (GRI 404-2):

Actividades	Cantidad	Valor
Quinquenios	292	\$10 000 000
Feria bienestar Colsubsidio	102	\$0
Toma Davivienda	100	\$0
Mi reto kids	20	\$1 100 000
Try my Ride	638	\$51 840 000
Carrera de la mujer	23	\$2 388 330
Torneos deportivos	120	\$9 144 002
Mejor en Bici	340	\$27 314 645
Ciclo paseo	38	\$13 455 971
5 pilares del bienestar - wellness spa	48	\$0
Calabazas	3000	\$0
Prepensionados	35	\$4 108 356
Media maratón	30	\$2 491 000
Feria tecnología FEC	100	\$0
Día del médico	500	\$70 000 000
Día del colaborador	2097	\$94 800 000
Bingo virtual	500	\$0
Consultorio de psicología	720	\$36 000 000
Rutas	960	\$3 150 000
Celebración de cumpleaños	2500	\$26 127 402
Feria emprendimiento	56	\$4 000 000
Bodytech	30	\$0
Total	12 249	\$355 919 706

Nota: valores expresados en pesos.

Además de estas acciones, entregamos a nuestros colaboradores los siguientes beneficios:

● 2021 ● 2022

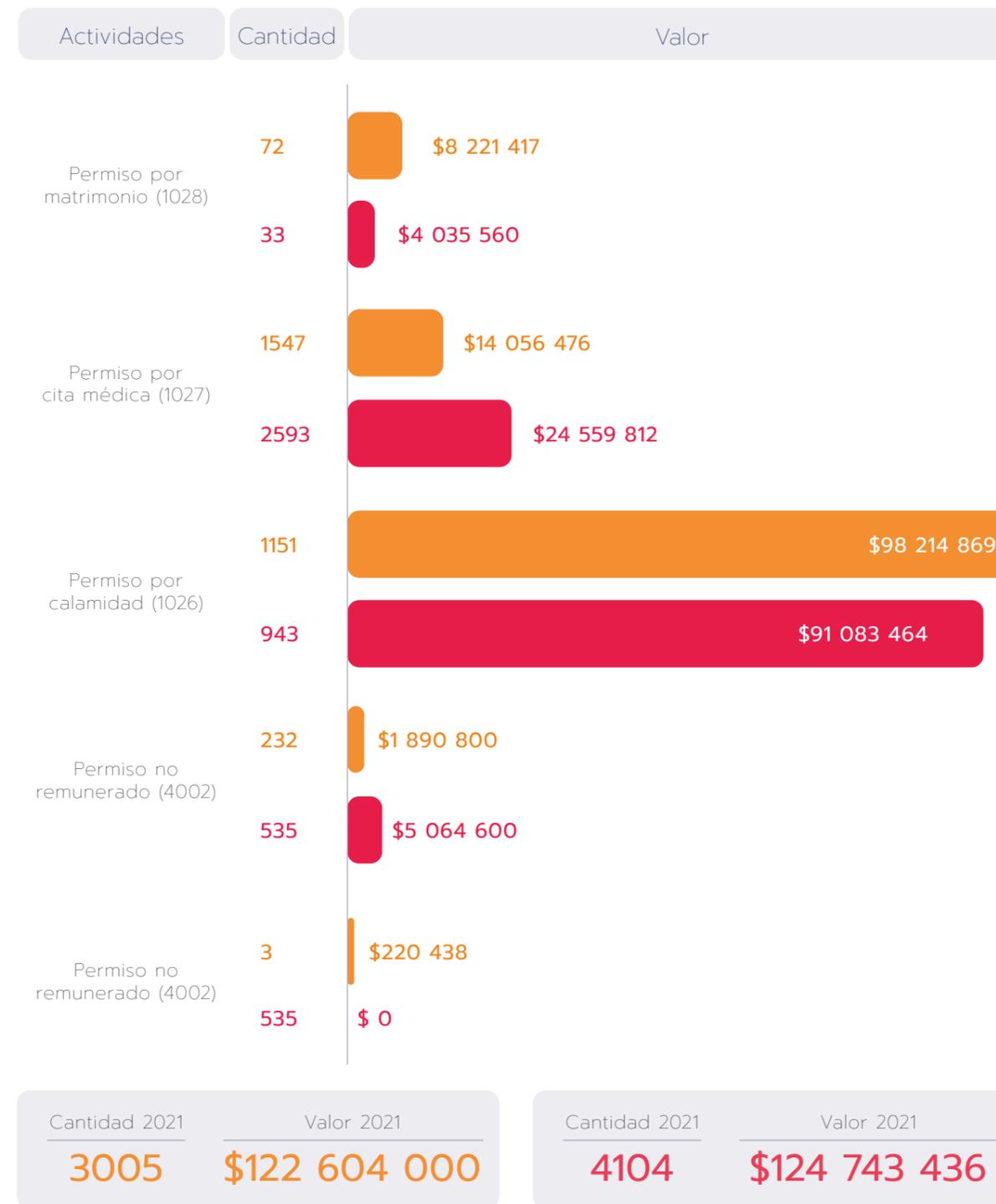
Beneficio	Cantidad		Valor	
Parqueadero (4004)	1325	1166	\$170 480 500	\$152 043 000
Coorserpark (4016)	916	850	\$11 476 080	\$10 882 080
Jardines de Paz (4017)	1916	1770	\$34 711 392	\$33 510 133
Diplomados, cursos y talleres (4018)	1507	1354	\$165 301 338	\$193 399 430
Préstamo Compensar	14	0	\$4 464 861	\$ 0
Ace Seguros (4022)	707	591	\$27 912 354	\$29 810 677
Medicina prepagada Colpatria (4023)	96	96	\$39 829 349	\$70 140 252
Medicina prepagada Colmédica (4028)	96	97	\$39 829 349	\$43 068 360
Emermédica (4029)	157	137	\$8 780 262	\$7 224 286
Crédito Colsubsidio (4030)	752	841	\$207 988 848	\$298 804 175
Colpatria Libranza (4031)	-	897	\$ -	\$429 083 436
Cooperativa Sanitas (4033)	260	221	\$98 853 520	\$79 569 937
Libranza Itaú (4038)	7385	7173	\$4 067 842 736	\$4 108 304 624
Medicina prepagada Medisanitas (4039)	36	36	\$22 302 000	\$22 322 600
Fondo de empleados Colsubsidio (4041)	13 072	13 274	\$3 737 762 254	\$4 443 805 737
Seguros Bolívar (4043)	2612	2140	\$86 019 028	\$74 955 196
Oasis Spa (4044)	161	410	\$15 384 900	\$32 719 964
Plan complementario Compensar (4045)	489	391	\$100 989 345	\$88 399 710
Davivienda Libranza (4046)	906	898	\$495 019 183	\$554 280 368
Pac Famisanar (4047)	738	604	\$100 243 385	\$89 656 877
Pac Sura (4048)	826	796	\$91 879 859	\$93.56 864
Procedimientos clínicos (4011)	535	578	\$32 407 037	\$42 181 730
Exámenes de laboratorio (4010)	98	54	\$8 003 808	\$3 654 266
Total	12 249		\$355 919 706	

Nota: valores expresados en pesos.

Como parte de nuestras acciones para lograr el equilibrio entre vida personal y laboral, la institución otorgó permisos

de diferentes tipos a sus colaboradores facilitando la realización de diversos asuntos personales:

● 2021 ● 2022



Nota: valores expresados en pesos.



Seguridad y salud en el trabajo

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) abarca todas las actividades para el cuidado de la salud de los trabajadores y la identificación y el control de los riesgos asociados. Con esto buscamos siempre prevenir la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales y mejorar las condiciones de trabajo de todos nuestros colaboradores sin distinción alguna, en el marco de la política de seguridad y salud en el trabajo. **(GRI 403-1)**

Este sistema se implementa de forma permanente y de este se derivan:

1 Los sistemas de vigilancia: en epidemiología en riesgo biológico, biomecánico, psicosocial, químico y por radiaciones ionizantes.

2 Otros programas y planes específicos, como el plan hospitalario de emergencias, que sirve como marco para el desarrollo todas las actividades de prevención, control y seguimiento a nuestro personal.

Adicionalmente, contamos con lineamientos establecidos en el Manual de seguridad para proveedores, contratistas y subcontratistas para garantizar que el personal tercerizado cumpla con todos los aspectos de salud y seguridad en el trabajo. Este cumplimiento es verificado periódicamente desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo. **(GRI 403-7)**

Realizamos el control de factores de riesgo y peligros con base en la identificación de peligros y la evaluación y valoración de riesgos de todas las áreas y actividades de nuestra institución, con la participación de todos nuestros colaboradores. Este proceso nos permite identificar, caracterizar y evaluar los factores de riesgo y priorizar aquellos que se requiera intervenir, definiendo sus respectivos controles. **(GRI 403-2)**

En este proceso implementamos la matriz de riesgos, la cual revisamos y actualizamos anualmente o a necesidad, en caso de presentarse un accidente o una enfermedad de trabajo grave. Las investigaciones de los incidentes y accidentes, junto con las enfermedades laborales y su caracterización, nos permiten definir acciones, programas y controles a implementar. Establecemos

dichos controles según su jerarquía de la siguiente manera: eliminación, sustitución, controles de ingeniería, controles administrativos y elementos de protección personal.

En LaCardio tenemos varios mecanismos de notificación, que incluyen:

Reporte al correo electrónico seguridadysaludeneltrabajo@lacardio.org

Notificación directa en la extensión telefónica o en la oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Notificación al Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST).

Con esos reportes realizamos inspecciones de área y/o acciones directas para control de los riesgos. A su vez, alimentamos nuestra matriz de peligros, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, y los sistemas, planes y programas derivados.

En 2022 desarrollamos una herramienta adicional de reporte e investigación de incidentes y accidentes de trabajo. Esta se implementó en el último trimestre del año y su enlace está en la intranet de acceso libre, para que puedan acceder a ella los trabajadores bajo cualquier modalidad de contratación. A través de esta herramienta se puede reportar cualquier evento (incidentes y accidentes de trabajo) de forma directa. Las investigaciones de estos eventos las realizamos en la herramienta, garantizando la trazabilidad del proceso, la participación del COPASST y el jefe inmediato en la investigación, y dando seguimiento al cumplimiento de las acciones que se derivan de cada caso.

Nuestros colaboradores participan directamente en cada levantamiento y actualización de la identificación de peligros y en la evaluación y valoración de riesgos, reportando de forma directa los peligros y riesgos identificados, los controles presentes, el personal que realiza cada actividad y la forma como se realiza.

Así mismo, nuestros socios comerciales, especialmente los contratistas que tienen personal que realiza labores al interior de la institución, son aliados es-

tratégicos con impacto en la identificación y el control de riesgos y peligros como parte de sus propias actividades. **(GRI 403-4), (GRI 403-6), (GRI 403-7)**

Las siguientes actividades de medicina preventiva y del trabajo hacen parte de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: (GRI 403-3)

Exámenes médicos ocupacionales: de ingreso, periódicos, de egreso y especiales, incluyendo los exámenes complementarios requeridos para hacer seguimiento a la exposición a factores de riesgo específicos que son objeto de vigilancia epidemiológica.

Consultorio de colaboradores: fue instaurado desde 2020 y operó hasta finales de 2022, como mecanismo para hacer seguimiento a la salud del personal durante la pandemia por COVID-19. Este facilitaba la pronta consulta y valoración ante cualquier síntoma posiblemente asociado a COVID-19, así como la realización de las pruebas y la captación de los casos para prevenir el contagio en el personal.

Seguimiento a vacunación: para garantizar la protección del personal, previniendo las enfermedades infectocontagiosas mediante la vacunación contra gérmenes priorizados desde el ingreso del trabajador. Desde 2021 esto incluye la vacunación contra COVID-19. Contamos con un área de vacunación interna.

Consultorio de psicología: para colaboradores y sus familiares en primer grado, el cual se encuentra disponible para brindar apoyo en la necesidad, con total confidencialidad en la atención.

Todos los servicios y especialidades de la institución: son de libre acceso para los trabajadores, independientemente de su modalidad de contratación y del origen del cuadro o la sintomatología que estén presentando.



Programa de rehabilitación y reincorporación: incluye el seguimiento en casos especiales de salud de cualquier etiología que genere restricciones o recomendaciones ocupacionales, para poder prevenir el empeoramiento de patologías que presenten los trabajadores.

Programa de prevención del consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas: bajo este programa realizamos actividades de sensibilización, seguimiento y vigilancia al consumo de estas sustancias en el personal, con prohibición de su consumo en los terrenos y áreas de la institución.

Programa de prevención del riesgo cardiovascular: está a cargo del equipo de cardiología y tiene acceso voluntario a los trabajadores que quieran tener un diagnóstico del riesgo cardiovascular y obtener recomendaciones de acuerdo con el resultado.



Contamos con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) y el Comité de Convivencia Laboral (CCL), de acuerdo con la legislación y cumpliendo toda la normatividad. Estos comités se encargan de vigilar las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) y de promover la prevención del acoso laboral. Tienen una cobertura del 100 % de nuestros colaboradores. **(GRI 403-8)**

Hemos definido también como función del Comité de Convivencia Laboral las actividades de sensibilización, capacitación y vigilancia periódica para promover relaciones laborales positivas, además de la investigación y el seguimiento a cualquier conducta que sea reportada por los colaboradores como acoso laboral. **(GRI 403-5)**

Dentro de nuestro Sistema hemos desarrollado distintas capacitaciones con nuestros colaboradores y contratistas:

INDUCCIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1221 personas **4422 horas**

Administrativos

 297 personas

 **388 horas**

Proveedores

 222 personas

 **470 horas**

Asistenciales

 702 personas

 **3564 horas**

REINDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN EN PLAN DE EMERGENCIA

1477 personas **4462 horas**

Transversal (todos los cargos)

 1477 personas

 **4462 horas**

PAUSAS ACTIVAS

390 personas **363 horas**

Asistenciales

229 personas

210 horas

Proveedores

8 personas

6 horas

Administrativos

153 personas

147 horas

DISPOSICIÓN Y SEGREGACIÓN DE RESIDUOS

2822 personas **2825 horas**

Transversal (todos los cargos)

2822 personas

2825 horas

BIOSEGURIDAD

1 persona **1 hora**

RADIOPROTECCIÓN

2822 personas **2825 horas**

PLAN DE GESTIÓN Y SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES

1186 personas **1099 horas**

Transversal (todos los cargos)

 1186 personas

 **1099 horas**

RIESGO QUÍMICO

140 personas **236 horas**

ALTURAS

24 personas **240 horas**

SEGURIDAD VIAL

93 personas **139 horas**

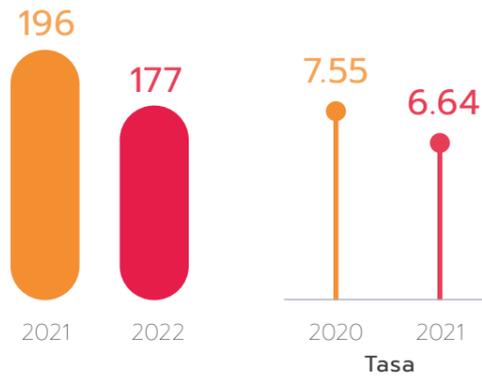
En LaCardio garantizamos que todo nuestro personal, independientemente de su modalidad de contratación, cuenta con afiliación y cotizaciones al

Sistema de Seguridad Social en Salud. Además, facilitamos el acceso y pago del plan complementario si el trabajador lo desea. **(GRI 403-6)**

Los resultados de nuestros principales indicadores en el 2022 fueron: (GRI 403-9, 403-10)

Accidentes de colaboradores LaCardio

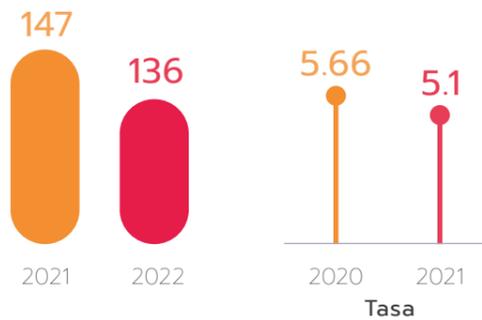
Accidentes de trabajo



Accidentes biológicos



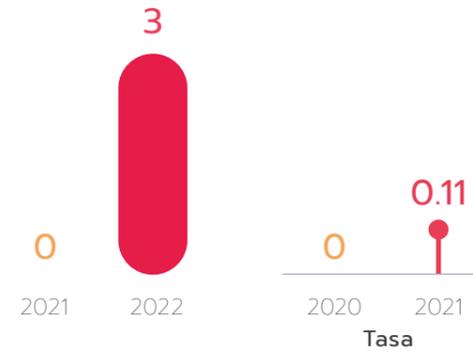
Accidentes por otros riesgos



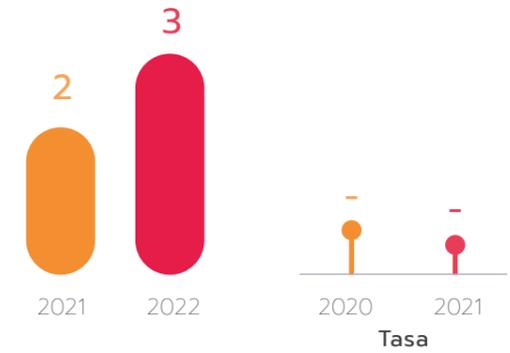
Fallecimiento



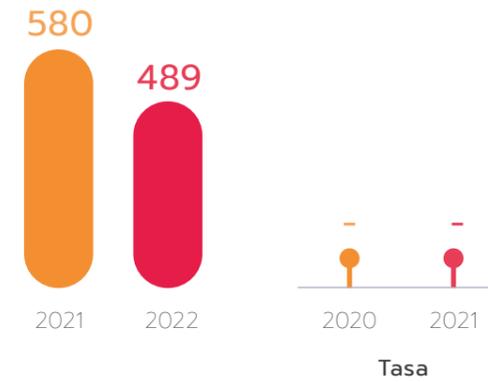
Lesiones con grandes consecuencias



Enfermedades laborales (no COVID-19)



Días de incapacidad por ATEL



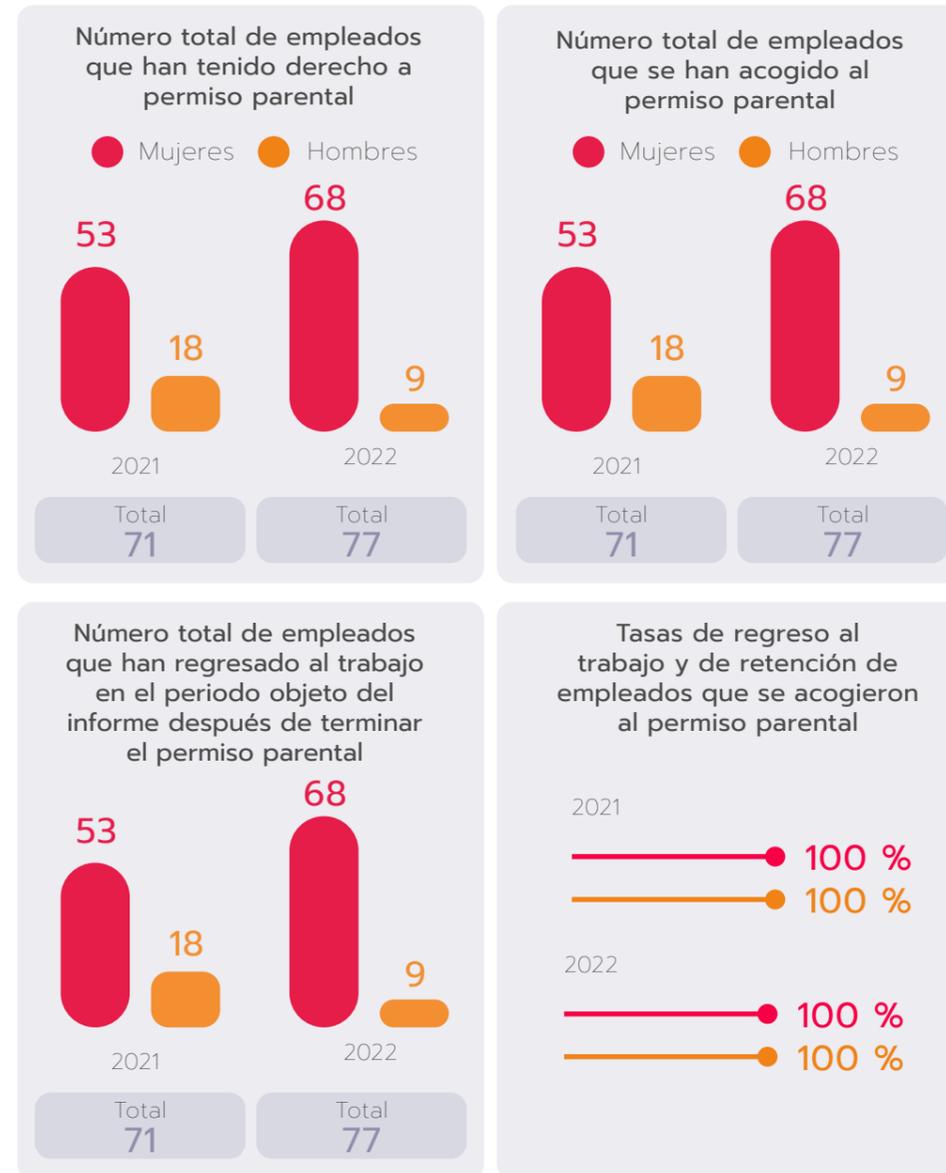
Horas hombre trabajadas 2021:
5 193 024

Horas hombre trabajadas 2022:
5 330 692

Constante:
200 000



Permisos parentales (GRI 401-3)



En 2022 logramos una disminución tanto en la frecuencia como en la severidad de los accidentes. Presentamos 177 accidentes de trabajo, con una distribución similar a la de 2021, de los cuales 3 accidentes fueron graves, debido a una caída y a accidentalidad deportiva que desencadenaron fracturas en los trabajadores. Sin embargo, el número de días de incapacidad derivado de los accidentes de trabajo disminuyó respecto a 2021.

Todos los casos de accidentes y enfermedades laborales fueron investigados y analizados, para generar las acciones correctivas y preventivas que permiten mejorar las condiciones de bienestar y seguridad de los trabajadores, así como el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de LaCardio y sus programas, planes y sistemas derivados.



OPERACIONES RESPONSABLES

Nuestro equipo de la dirección de Operaciones trabajó constantemente para brindar la mejor medicina con corazón. Para esto, ejecutó las siguientes acciones:

Mejoramiento de la infraestructura con la ejecución de 54 proyectos, que representaron la intervención de un área aproximada de 5200 m². Como resultado, se consiguieron mejoras de 23 proyectos en áreas asistenciales, 16 reemplazos de equipos industriales, 11 en zonas comunes y 4 en áreas administrativas.

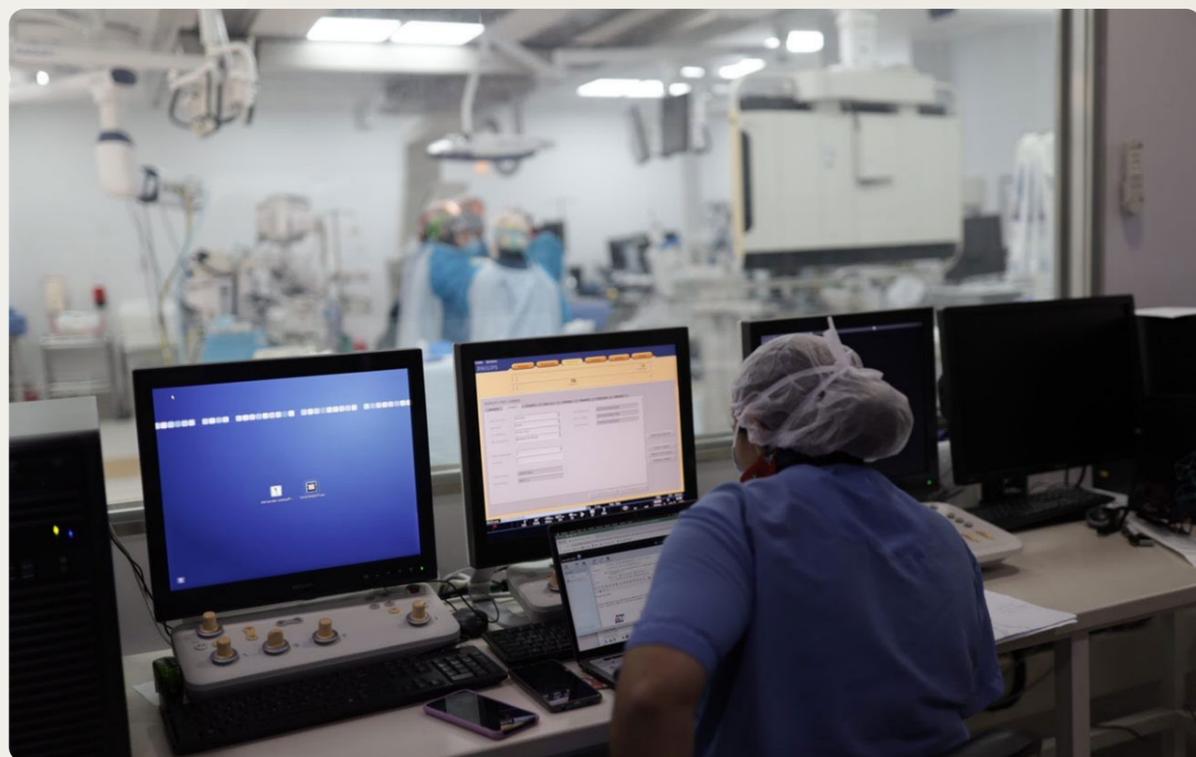
Herramienta tecnológica tipo CMMS (gestión de mantenimiento asistido por computadora), para la gestión en tiempo real de solicitudes de mantenimiento e ingeniería clínica.

Renovación —a través de nuestro plan maestro— de 421 equipos biomédicos con alto índice de obsolescencia y criterio de reemplazo, entre los que se incluyen camillas hospitalarias (83), desfibriladores con monitoreo integrado (21) y sillas de transferencia intrahospitalaria (60), entre otras tecnologías, implementando estándares de clase mundial. También, adecuamos la nueva sede ambulatoria con 86 equipos biomédicos, participamos en las fases I y II de intervencionismo y empezamos la adecuación del área para un nuevo TAC. Así mismo, a través de un nuevo modelo *in house* con un socio estratégico, fortalecimos el proceso de atención a usuarios en solicitudes de tecnologías biomédicas.

Desde la parte ambiental, se trabajó en la disminución del impacto al medio ambiente. Como consecuencia, se presentaron mejoras en los procesos de servicios enfocados en la experiencia de usuario.

En la cadena de abastecimiento se logró un ahorro del 8 %, con un cumplimiento de la meta del 102 % sobre bonificaciones y una optimización del nivel de cobertura de inventarios en tres días.

Implementamos Fractal, un nuevo *software* para facilitarle a nuestros colaboradores el reporte en línea de novedades generadas en torno a los equipos biomédicos, equipos de apoyo no biomédicos y áreas de infraestructura física. Con la implementación de este *software* eliminamos gran parte de los registros físicos de inventario, optimizamos el registro en hoja de vida de las tecnologías de forma digital y sistemática, e incluimos la evaluación de satisfacción.



Como parte de la estrategia de seguridad física, logramos alcanzar indicadores históricos en reducción de pérdida de activos, generando un ambiente más seguro para nuestra comunidad Cardio. Además, firmamos alianzas con la red hospitalaria, entes de seguridad y la alcaldía local.

Durante el 2022, como participación en los proyectos sociales, desarro-

llamos diferentes iniciativas que nos permitieron reducir el uso de desechables no biodegradables, como el cambio por empaques biodegradables de caña de azúcar en el servicio de alimentación, la obtención de productos hortícolas bioseguros de nuestra huerta interna diseñada para toda la comunidad Cardio, y la disminución del uso de químicos y derivados del petróleo.

Nuestros indicadores de cumplimiento en el 2022 fueron:

Meta de bonificaciones:
\$3000 M

Total de bonificaciones:
\$3058 M (102 %)

Meta de ahorro:
\$8000 M

Total de bonificaciones y costos evitados:
\$11 761 M (147 %)

Presupuesto de suministros:
\$142 MM

Compra de suministros (medicamentos – dispositivos y diagnóstico) 2022:
\$141 MM

Ahorro total:
\$11 761 M

(pesa el 8 % sobre el total de la compra de suministros)

Cabe destacar también dos proyectos fundamentales para nuestras operaciones que iniciaron finalizando el 2022, los cuales contaron con la participación de equipos interdisciplinarios en diferentes especialidades de talla nacional e internacional. **Estos fueron:**

Plan Maestro Eléctrico

Estructurado para asegurar el suministro eléctrico base para la operación y mejora de los servicios actuales. Tiene un tiempo de ejecución de tres

años y un presupuesto de más de \$30 000 millones.

Plan Maestro Arquitectónico

Concebido como el proyecto de renovación urbanística y arquitectónica. Consiste en la intervención del complejo norte con la demolición de cinco torres (A, C, D, E y G) y la actualización de dos torres (B y F). Todo esto se hará en tres fases constructivas, con un periodo de ejecución de cinco años y un presupuesto de más de \$500 000 millones.

Compras y cadena de abastecimiento (GRI 2-6)

La gestión de nuestra cadena de abastecimiento está sustentada en criterios éticos, teniendo como base el respeto por los derechos de todos nuestros grupos de interés, los pacientes y sus familias, los colaboradores y los proveedores. Así, trabajamos de manera constante por garantizar la planeación, el aprovisionamiento, el almacenamiento y la distribución de tecnologías en salud y suministros bajo parámetros de oportunidad, calidad, eficiencia, escalabilidad, seguridad hospitalaria, costo-efectividad y preservación del medio ambiente. Así, buscamos promover la excelencia clínica, la seguridad

de los pacientes, la sostenibilidad institucional y el uso adecuado de los recursos del sistema de salud.

Como parte de nuestra estrategia de proveedores, avanzamos en la negociación anual, haciendo énfasis en prácticas de aprovisionamiento sostenible con precios y disponibilidad de insumos adecuados para nuestro funcionamiento óptimo. Así mismo, generamos un modelo de seguimiento y evaluación para 35 proveedores definidos como socios estratégicos, fortaleciendo nuestro modelo de relacionamiento e implementación de buenas prácticas.

Nuestros principales indicadores de abastecimiento durante el 2022 fueron:

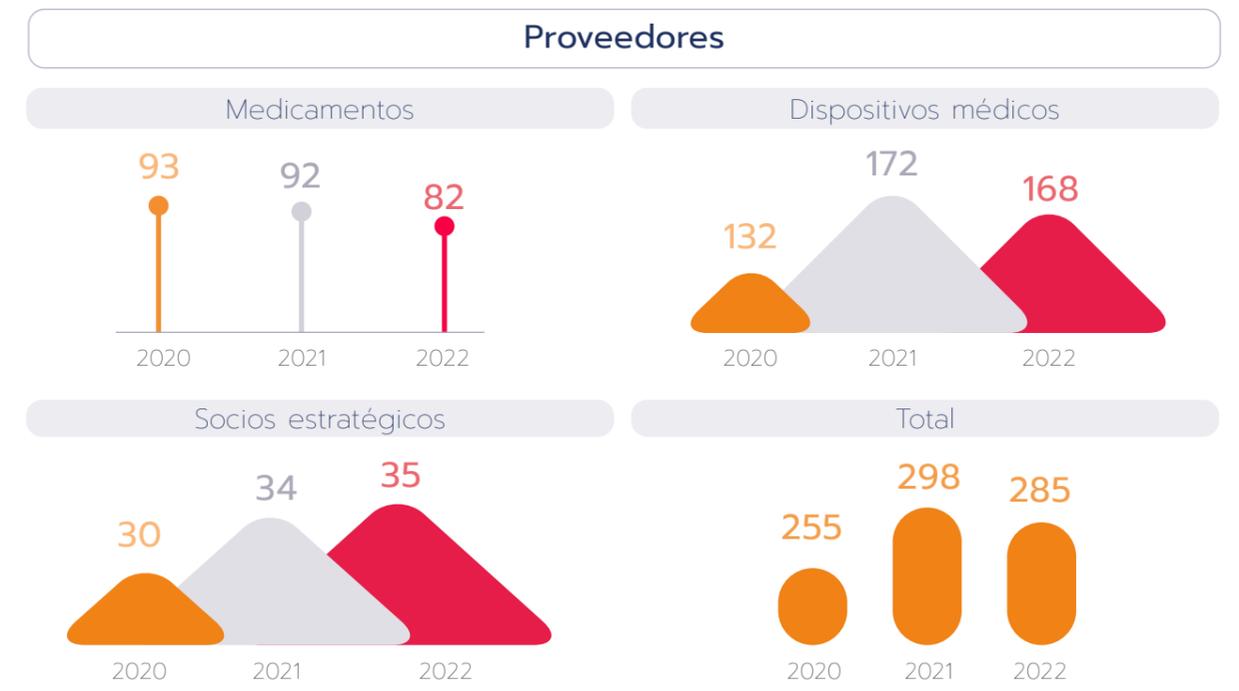
<p>Ejecución del capex Instrumental \$438 M Dotación hospitalaria \$140 M Equipos biomédicos \$11 056 M</p>	<p>Presupuesto de compras \$142 MM</p> <p>Ahorros y bonificaciones Ahorro: 8 % en compras Bonificaciones: 102 %</p>
---	--

Compras responsables

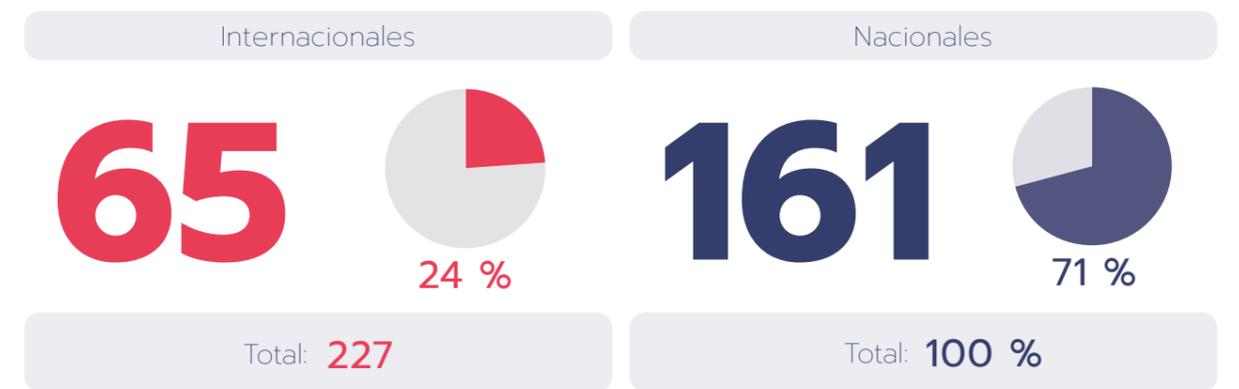
Desde las diferentes políticas de la organización enfatizamos en la importancia de identificar las reglas de negocio y desarrollar estrategias que mitiguen impactos. Queremos garantizar un bien servicio

costoeficiente y seguro, que soporte la prestación de servicios y la experiencia de paciente, mediante procesos de planeación, referenciación de mercado, análisis y adjudicación de la adquisición.

Durante el año 2022, la cadena de abastecimiento de LaCardio contó con un registro de 479 proveedores, repartidos así: (GRI 204-1)



Porcentaje de proveedores nacionales e internacionales (GRI 204-1)



Nota: los proveedores nacionales son distribuidores en Colombia de elementos hospitalarios 100 % importados

A lo largo del 2022, LaCardio continuó la gestión de trabajadores de terceros, cumpliendo todos los protocolos de bioseguridad para todas las personas que prestaron gestión de terceros.

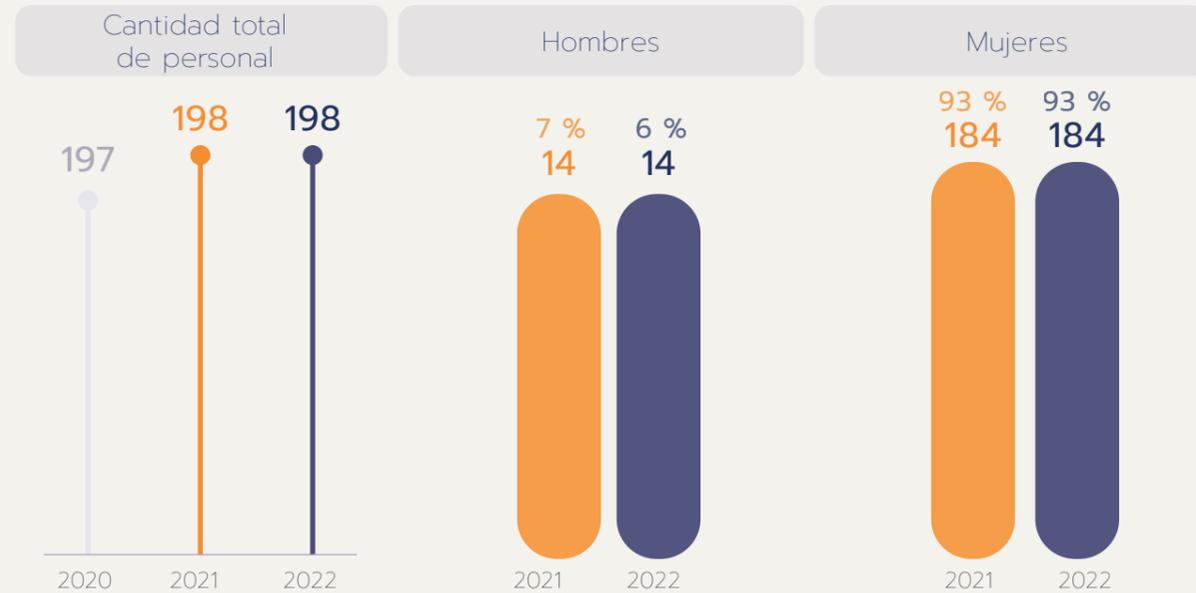
Nuestros indicadores de gestión de proveedores fueron: (GRI 414-2, GRI 2-8)

Trabajadores de terceros

Medirect



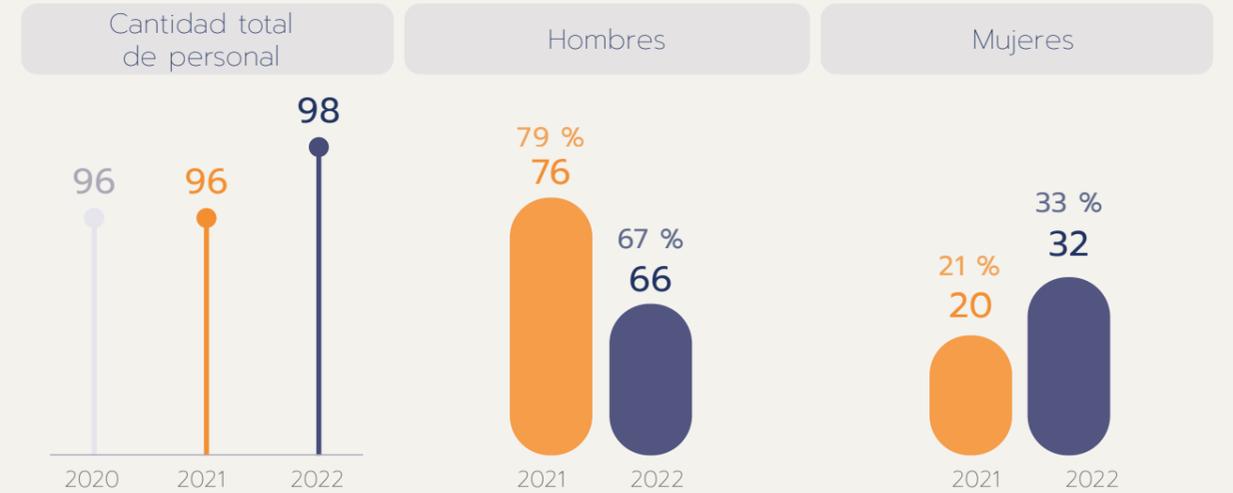
Don Vapor



Elis



Seguridad



Ingeniería clínica



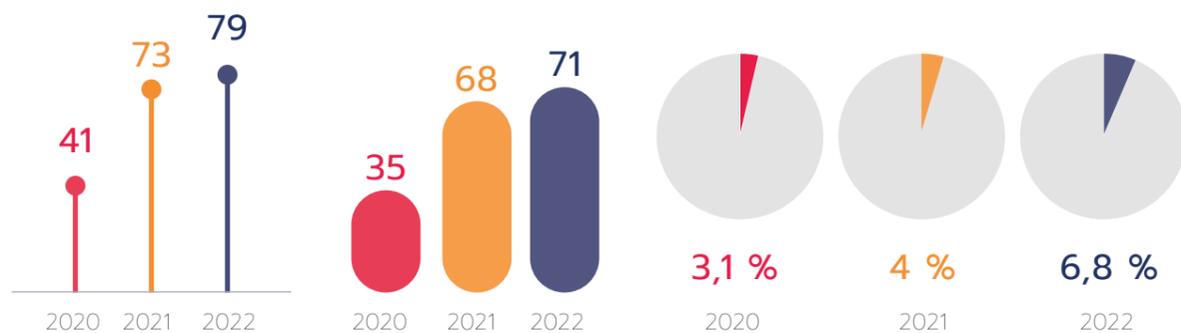
Tasa de rotación

Medirest

N.º de ingresos

N.º de retiros

Rotación

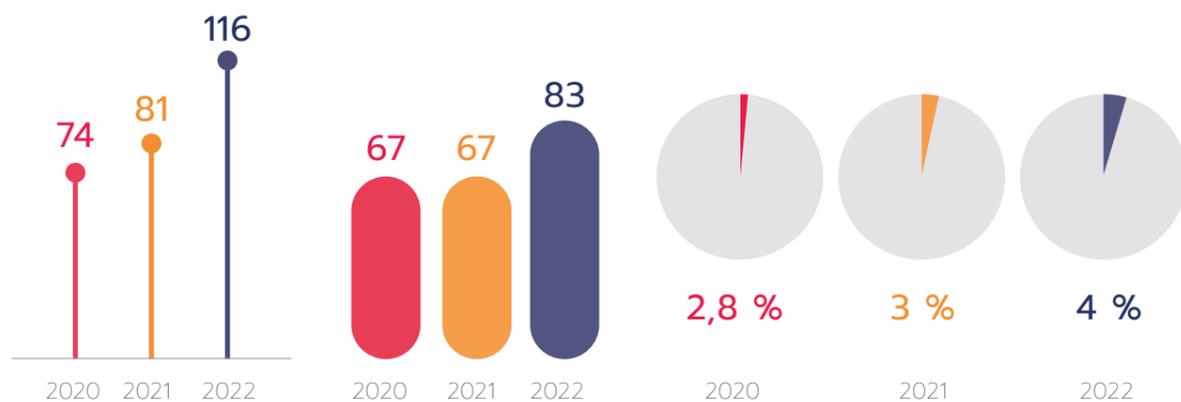


Don Vapor

N.º de ingresos

N.º de retiros

Rotación

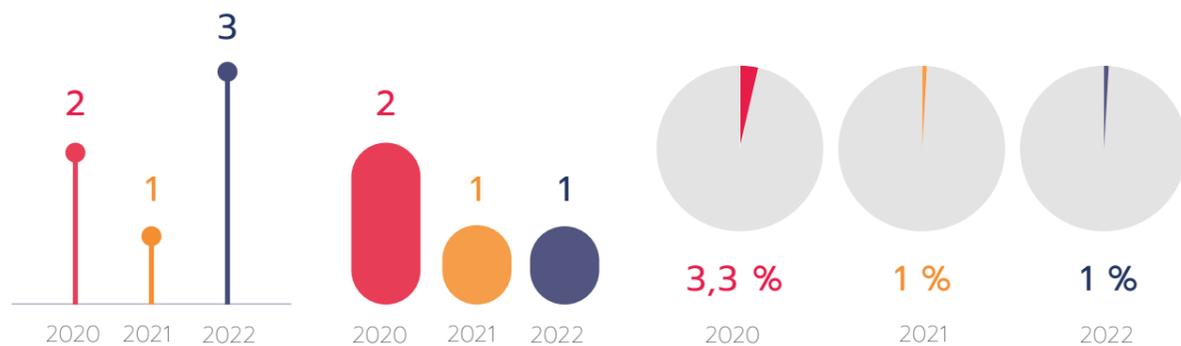


Elis

N.º de ingresos

N.º de retiros

Rotación

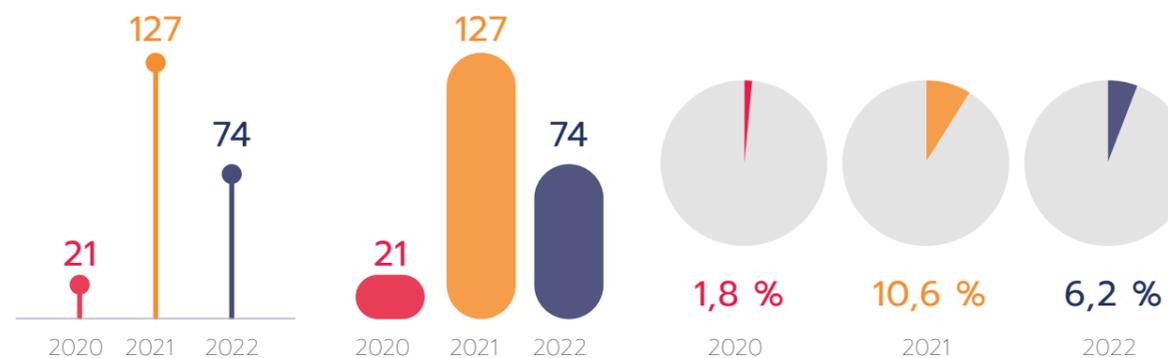


Seguridad

N.º de ingresos

N.º de retiros

Rotación

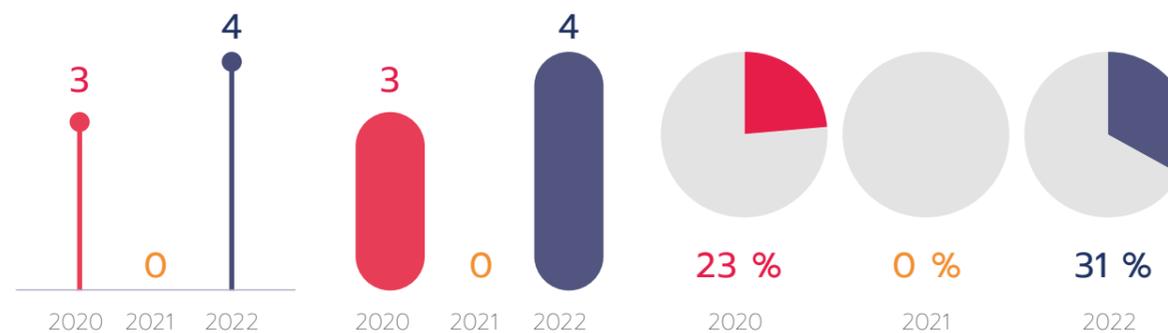


Ingeniería clínica

N.º de ingresos

N.º de retiros

Rotación





Programa Socios Estratégicos

El programa busca optimizar continuamente las operaciones hospitalarias, mejorando la calidad y seguridad del paciente y su familia, y promoviendo al tiempo la competitividad de la institución para la protección financiera del sector salud. Por esto, LaCardio busca socios

estratégicos líderes en la industria, evaluando su experiencia en el suministro de productos y servicios con los máximos estándares de excelencia y calidad, y que cumplan con las normas y reglamentaciones de ley, asegurándose siempre de los lineamientos éticos declarados.

Los objetivos del programa son:

- 1 Fortalecer el relacionamiento con nuestros proveedores.
- 2 Crear una cultura de mejoramiento continuo
- 3 Orientar las relaciones al trabajo en equipo y espíritu de colaboración.
- 4 Reducir la complejidad logística.
- 5 Enfocar el trabajo de toda la cadena de valor en: calidad, seguridad, costo-efectividad y experiencia del paciente.
- 6 Promover la innovación en el desarrollo de modelos de atención.
- 7 Mejorar la competitividad de la institución.
- 8 Reconocer a los mejores socios estratégicos según su desempeño actual.

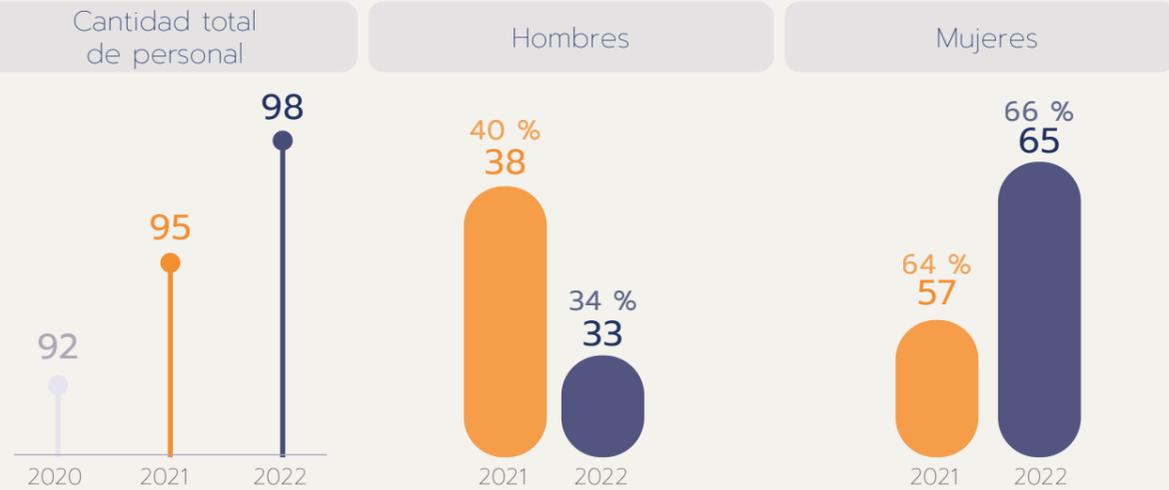
En mayo de 2022 se realizó la premiación de los proveedores estratégicos del 2021 en diferentes categorías, con los siguientes aliados ganadores:

- 1 Cadena de abastecimiento:
 - Dispositivos médicos: Johnson & Johnson Medical Devices Companies
 - Medicamentos: Pfizer
 - Laboratorio clínico: Annar Health technologies
- 2 Relacionamiento clínico:
 - Fundación Neumológica Colombiana
- 3 Servicio
 - Compass Group
- 4 Dirección comercial
 - Régimen contributivo: Nueva EPS
 - Régimen subsidiado: Mutualser
 - Medicina prepagada: Colsanitas
- 5 Dirección de tecnologías de la información
 - FX Networks

Gestión de terceros – rotación (GRI 414-2)

Total de trabajadores de terceros

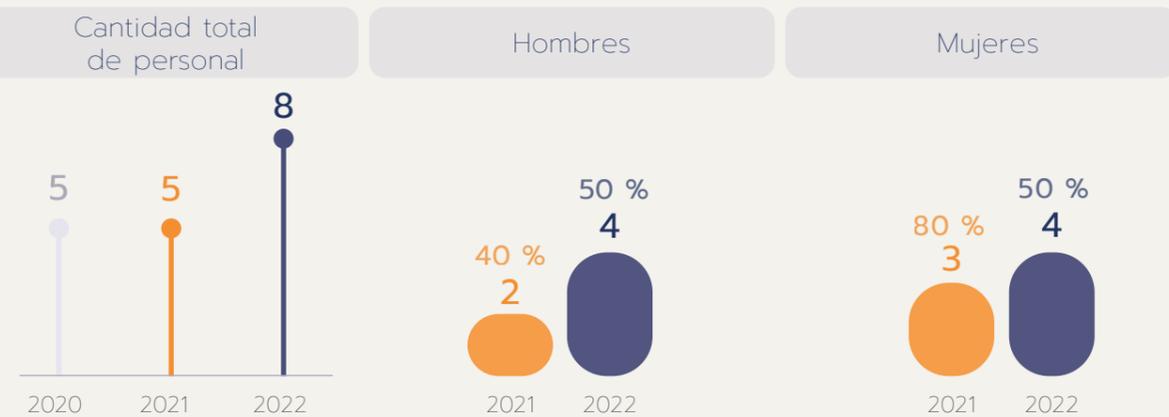
Medirest



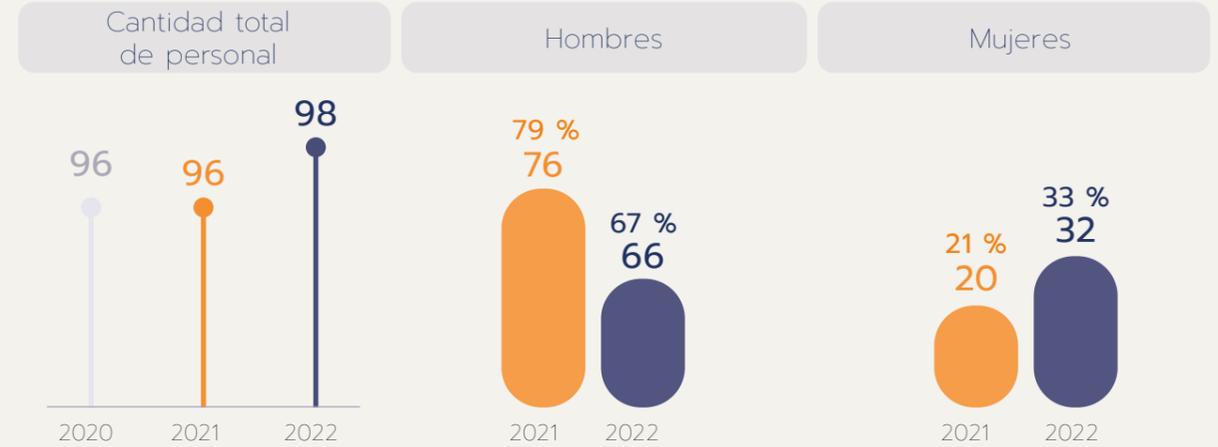
Don Vapor



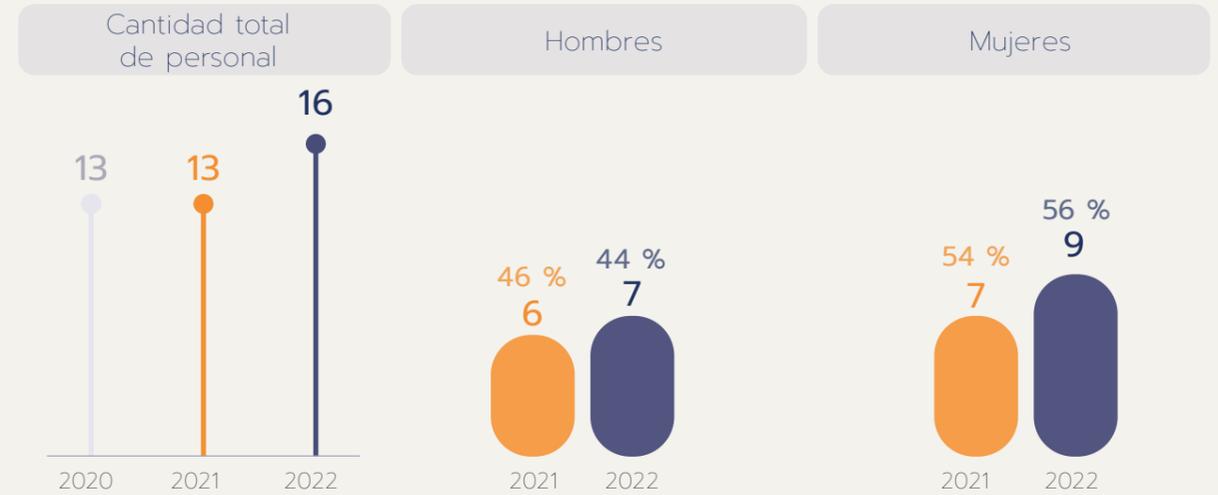
Elis



Seguridad



Ingeniería clínica



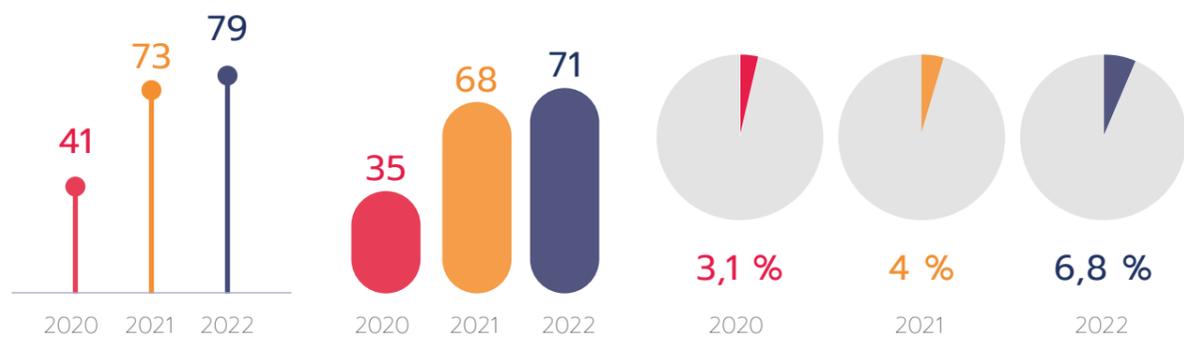
Tasa de rotación

Medirest

N.º de ingresos

N.º de retiros

Rotación

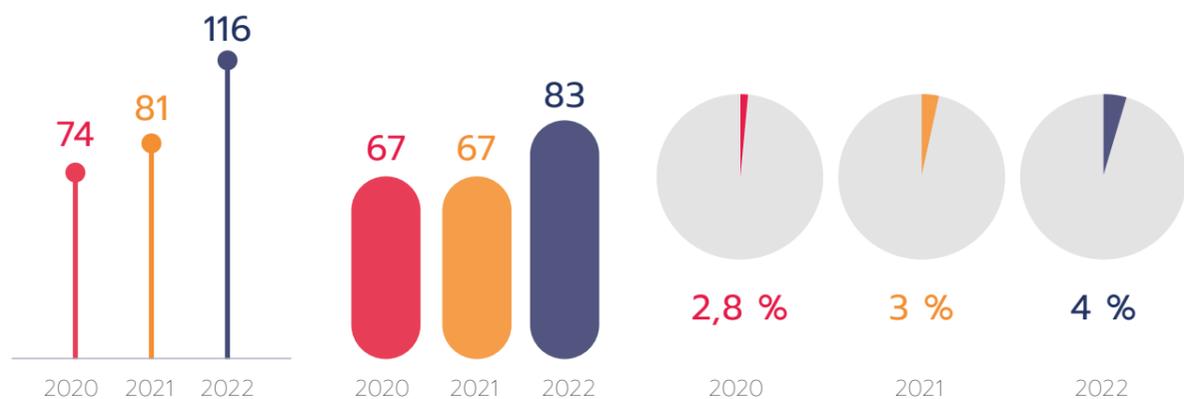


Don Vapor

N.º de ingresos

N.º de retiros

Rotación

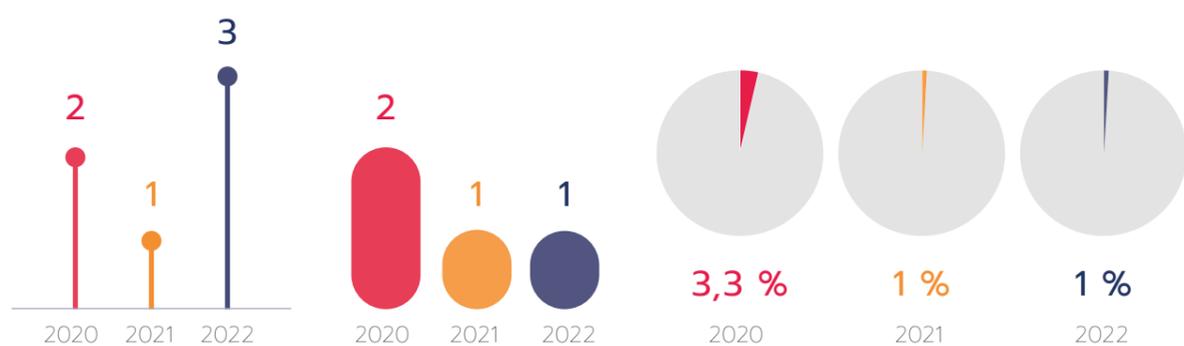


Elis

N.º de ingresos

N.º de retiros

Rotación

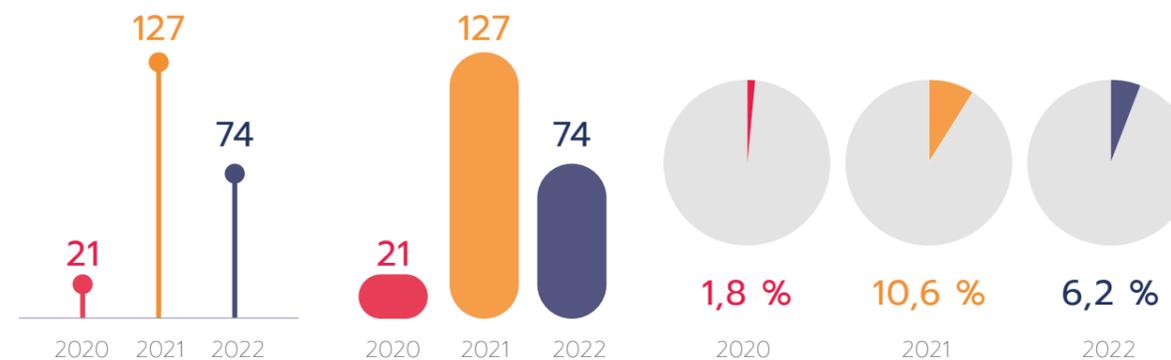


Seguridad

N.º de ingresos

N.º de retiros

Rotación

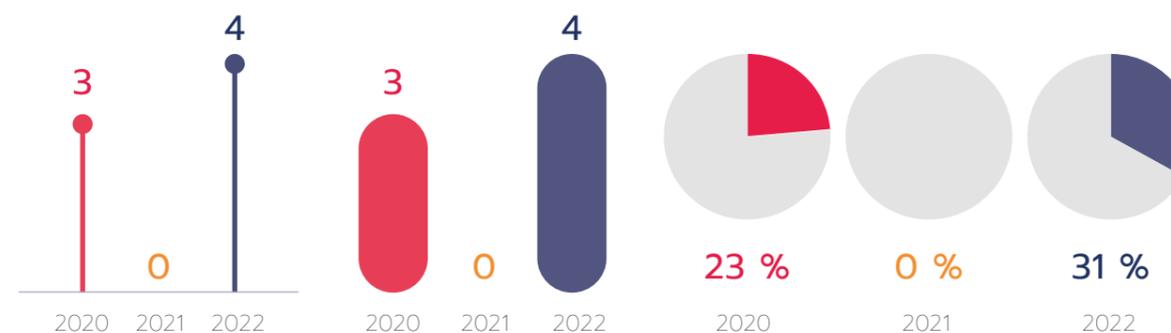


Ingeniería clínica

N.º de ingresos

N.º de retiros

Rotación



Ingeniería Clínica

En el marco de la planeación, y siguiendo el ciclo de vida útil de los equipos biomédicos, se realizó la renovación de:

421 equipos

de los cuales gran parte presentaban un índice de obsolescencia con criterio de reemplazo.

Entre estas tecnologías, cabe resaltar la continuidad de los planes maestros, que involucran aspectos técnicos, clínicos y comerciales para el proceso de selección, adquisición, puesta en marcha, capacitación para uso adecuado, mantenimiento, monitoreo y disposición final de forma amigable con el medio ambiente, armonizando la estandarización tecnológica y el reconocimiento de los diferenciales aplicables a las mejores prácticas clínicas para mejorar la disponibilidad y el uso adecuado con los usuarios.

En ese sentido, se implementaron 83 camillas hospitalarias, que fueron seleccionadas teniendo en cuenta altos estándares de seguridad hospitalaria en lo que concierne al cuidado y la comodidad del paciente, así como la maniobrabilidad y ergonomía para los colaboradores. De la misma manera, se continúa con el plan de sillas de transferencia intrahospitalaria, en el cual se entregaron 60 unidades a las

diferentes áreas como estandarización de esta tecnología para nuestros pacientes. Se incluyeron 21 desfibriladores con monitoreo integrado para los carros de paro y también se evalúan otras líneas tecnológicas que obedecen a necesidades identificadas, priorizadas y planificadas en capex 2022, como: máquinas de anestesia, consolas de contrapulsación, intercambiadores de calor, ecógrafos, torre de endoscopia, equipos de rehabilitación física y cardíaca, grabadoras holter, monitores de signos vitales básicos, video electroencefalógrafo, ventilador de alta frecuencia, entre otros. Estos se lograron implementar gracias al trabajo en equipo entre áreas asistenciales, compras e ingeniería clínica. Para el proyecto de ampliación de servicio ambulatorio, en la nueva sede se realizó la incorporación de 86 equipos biomédicos como soporte del proceso de atención.

Para el año 2022 se fortaleció el equipo de ingeniería clínica integrando a la estructura institucional un coordinador y un profesional de ingeniería biomédica para apoyar la gestión estratégica en los procesos y los planes maestros. Paralelamente, a partir del primero de marzo se implementó un nuevo modelo de atención en ingeniería clínica, diseñado según las necesidades de nuestros servicios asistenciales, a través de modelo *in house* con un socio estratégico.

Este incluye personal especializado con ingenieros biomédicos, técnicos electromédicos y personal de apoyo para salas de cirugía, esterilización, unidades de cuidado intensivo, imágenes diagnósticas, hospitalización y consulta externa, sumado a recurso humano de apoyo para recepción de tecnología, tecnovigilancia y calidad.

Con el propósito de mejorar los indicadores de gestión con la tecnología biomédica y dar soporte a las áreas de forma oportuna, en este nuevo modelo también se implementa Fractal, un nuevo *software* para facilitarle a nuestros colaboradores el reporte en línea y el seguimiento hasta el cierre de novedades generadas en torno a equi-

pos biomédicos, equipos de apoyo no biomédicos y áreas de infraestructura física. Con la implementación de este *software* se han eliminado gran parte de los registros físicos de inventario y se ha optimizado el registro en hoja de vida de las tecnologías de forma digital y sistemática. Adicionalmente, en el modelo se incluye la evaluación de satisfacción desde el nivel de servicio percibido por nuestros clientes internos y la medición de indicadores.

En relación con los estándares de acreditación nacional e internacional, desde Ingeniería Clínica se ha liderado el eje de gestión de la tecnología, con mecanismos de integración sobre las seis líneas de tecnologías.

Se busca contribuir de forma integral en la mejora de los estándares de calidad y la implementación de las estrategias de la **Política de gestión de la tecnología y la innovación**, con énfasis en la seguridad del paciente y el uso de mejores herramientas clínicas dirigidas hacia la excelencia.

TECNOLOGÍA

Transversales e integrados desde los procesos, los sistemas y los datos

Para el 2022, la dirección de Tecnologías de Información (TI) se hizo más transversal a las demás áreas de la institución desde un trabajo en sinergia con las direcciones, es así como el fortalecimiento de nuestro ecosistema es sin duda un eje principal en la ejecución de nuestros propósitos. La identificación cada vez más eficiente de las necesidades de las áreas administrativas y asistenciales para conseguir mejoras y eficiencia operativa hace posible el desarrollo de proyectos y aplicaciones para la mejor prestación de los servicios asistenciales y la atención de nuestros pacientes.

Esta transversalidad hizo posible el desarrollo y la mejor operación de los sistemas expertos, los cuales incluyen: sistemas de imágenes diagnósticas, sistemas de operación de sala híbrida, sistemas de gabinetes de medicamentos, sistemas de glucómetros, sistemas de bombas de infusión, entre otros. Todos ellos fortalecen nuestro ecosistema con la transmisión de datos e imágenes a los sistemas de apoyo e historia clínica, garantizando oportunidad, calidad y seguridad de los datos.

Hoy resaltamos el gran valor del manejo de cambio, la adaptación de los procesos y la mejor parametrización de los sistemas clínicos, entendiendo las necesidades de los líderes asistenciales, del grupo de enfermería y de las áreas de apoyo diagnóstico a la UIC (Unidad de Información Clínica). Esta unidad, conformada por una médico, dos enfermeras profesionales y una auxiliar de enfermería, ha permitido tener claridad de estas necesidades e interlocución para el buen uso y usufructo de los sistemas de información clínicos, dando cumplimiento a las guías de práctica clínica, a los estándares de manejo de la historia clínica, y a nuestras acreditaciones ICONTEC y JCI. Todo esto se ve traduce en una constante mejora en el uso y registro de información hacia la seguridad del paciente.



Ing. Arturo Quintero Vergara

Director de Tecnologías de la Información



Integración entre sedes: seguir fortaleciendo el modelo de hosting – nube privada

Seguimos fortaleciendo nuestro modelo de nube privada para alojar nuestras aplicaciones en un *datacenter* externo que da las garantías de crecimiento, disponibilidad y seguridad de la información. Este modelo flexible ha permitido incluir los servicios tecnológicos e informáticos de la sede ambulatoria de la calle 102 con 20 puestos de trabajo. La implementación del servicio de

call center permitió realizar el traslado de la operación a las instalaciones del proveedor, con aproximadamente 40 posiciones para agentes de citas médicas y 6 posiciones para el servicio del conmutador. Adicionalmente, fue clave para la puesta en funcionamiento de la hospitalización en casa, garantizando los accesos remotos requeridos al sistema de historia clínica.

Modelo de madurez en gobierno de datos

Desde el año 2020 la institución viene generando resultados importantes en la construcción de un modelo de gobierno de datos soportado en analítica y *business intelligence* (BI) sobre los contenidos de información y datos existentes en los sistemas de información que conforman nuestro ecosistema. Hoy hemos construido más de 80 modelos de información desde lo administrativo y lo asistencial.

Resaltamos que durante este año se construyó de forma exitosa nuestra primera bodega de datos, que soporta información en línea y de buena calidad para los procesos de resultados y analítica financiera. Esto ha permitido hacer un mejor análisis de las finanzas y, por ende, de los costos y los presupuestos de LaCardio.

Interoperabilidad/historia clínica única

Más que un objetivo estratégico en desarrollo, la interoperabilidad en la dirección de TI tiene el propósito de interconectar los diferentes equipos y sistemas de información tanto al interior como al exterior de LaCardio para dar una gran evolución a nuestro ecosistema. Con este fin, seguimos avanzando en la conexión de equipos en las áreas de gastro-urología, glucómetros y monitores de signos vitales. Además, esperamos al 2023 tener interconectadas las bombas de infusión.

Paralelamente, participamos en el proyecto del Gobierno nacional (Ministerio de Salud) para la interoperabilidad de la historia clínica. Atendiendo sus patrones técnicos, participamos del evento denominado Conectatón, que desarrolló mesas técnicas en línea con la participación de las 18 IPS más representativas del país. Así, se obtuvieron pruebas satisfactorias de los datos para nuestra instalación con el sistema Servinte.



Nuevas aplicaciones y desarrollos

• **Portal paciente y consentimiento informado.** Para el 2022 se implementó la solución de consentimiento informado digital en chequeo médico, radiología intervencionista y en los servicios ofrecidos en la sede 102, los cuales se integran a nuestro sistema de información hospitalario quedando en un repositorio universal. Respecto al portal paciente, se realizó el lanzamiento del producto ofreciendo a los pacientes y su familia la consulta rápida a través de la web de sus resultados e historial clínico. Para lo anterior se desarrollaron siete módulos, que en su diferente naturaleza permiten la consulta de imágenes diagnósticas, resultados de laboratorio, incapacidades e historial clínico. Gracias a ello minimizamos los desplazamientos hacia LaCardio y le ofrecimos al paciente mayor movilidad.

• **App de Warfarina.** Esta aplicación fue desarrollada para hacer seguimiento de los pacientes que egresan de hospitalización por cirugía cardiovascular y se les prescribe el medicamento Warfarina de manejo extrahospitalario. Se busca favorecer el compromiso del paciente a distancia, mejorando la adherencia al tratamiento, facilitando el acceso a la atención, manteniendo actualizados los registros médicos, y haciendo eficiente y seguro el proceso.

• **Construcción de una nueva intranet.** Construimos la plataforma digital que le permite a los colaboradores tener acceso a los contenidos, archivos y aplicaciones de la organización, facilitando un entorno colaborativo.

Madurez de la metodología de gestión de proyectos de tecnología

Ejecución de planeación basada en focos de TI

Desde el año 2020 la institución viene generando resultados importantes en la construcción de un modelo de gobierno de datos soportado en ana-

lítica y *business intelligence* (BI) sobre los contenidos de información y datos existentes en los sistemas de información que conforman nuestro ecosistema. Hoy hemos construido más de 80 modelos de información desde lo administrativo y lo asistencial.



Estructura organizacional LaCardio

Dirección Ejecutiva



- Gobierno de datos
- Arquitectura empresarial
- DRP
- Planeación estratégica - PETIC 2021-2023
- Plan de seguridad
- Modelos de BI
- Modelo transformación digital
- Telemedicina - telesalud

Dirección Médica

- Gobierno de datos
- Arquitectura empresarial
- Plan de trabajo líneas de acreditación
- Plan maestro farmacia
- HIMSS
- Automatización de flujos de proceso de negocio
- WI-FI 6.0
- Plan interoperabilidad
- Plan de seguridad
- Boleta electrónica
- App de medicamentos
- Modelos de BI
- Bodega de datos cirugía
- Actualización Servinte

Dirección de Operaciones



- Arquitectura empresarial
- Automatización de flujos de proceso de negocio
- WI-FI 6.0
- Plan interoperabilidad
- Plan de seguridad
- Actualización Servinte

Dirección Financiera



- Gobierno de datos
- Plan de mejora financiero
- Automatización de flujos de proceso de negocio
- Plan de seguridad
- Modelos de BI
- Bodega de datos
- Actualización Servinte

Dirección de Tecnología de la Información



- Gobierno de datos
- Gobierno de TI
- Arquitectura empresarial
- HIMSS
- WI-FI 6.0
- Plan de seguridad
- Implementación modelo mesa de servicios
- Actualización Servinte

Dirección Comercial



- Arquitectura empresarial
- Automatización de flujos de proceso de negocio
- Plan de seguridad
- App de chequeo fase 2
- Integración Sanitas y Nueva EPS

Dirección Talento y Desarrollo



- Arquitectura empresarial
- Automatización de flujos de proceso de negocio
- Plan de seguridad
- Modelos de BI
- Implementación modulo salud y seguridad en el trabajo

RSE / Donaciones



- Arquitectura empresarial
- Plan de donaciones
- Campaña ¿Cuál es tu papel?
- Plan de seguridad

Evaluación HIMSS (versión 6)

Con el fin de avanzar en la meta de obtener la certificación HIMSS nivel 6, se realizó la fase de diagnóstico, en la cual recibimos la visita presencial de la empresa Folks en el mes de

diciembre (del 12 al 14). Se levantó la información requerida y se recibió el informe el día 24 de enero.

Con base en este informe hemos venido construyendo el plan de trabajo para cumplir con los requisitos pendientes.



Consolidación de la aspiración ganadora/tecnología y SI

Para el 2023 se espera lograr la consolidación de la aspiración ganadora

de tecnologías de la información, en la que a gran escala se busca ofertar las siguientes estrategias. De ellas, varias están proyectadas para su ejecución en el 2023-2024 y 2025.

Iniciativas prioritarias para la aspiración ganadora

ERP - EMR

Si logramos una tendencia positiva en la calificación de nuestras audiencias, en términos de productividad, usabilidad y experiencia, de nuestro sistema de información en el 2025.

Seguridad de la información

Si garantizamos la protección de nuestra información (100 % de disponibilidad e integridad), durante el 2023-2025.

Gobierno de datos

Si logramos una tendencia positiva en el indicador de nivel de gobierno de datos (actual 2,8) a diciembre del 2024.

Interoperabilidad

Si logramos una tendencia positiva en el indicador de nivel de madurez de interoperabilidad a diciembre del 2024.

Sistema de información

Si logramos una tendencia positiva en la calificación de nuestras audiencias internas, en términos de desempeño, usabilidad en el 2024.

Gobierno de TI

Si garantizamos la implementación de al menos el 90 % de las recomendaciones en los procesos por parte de los asesores, al 2023-2025.

*en el 2023 se hará la primera medición

Transformación digital

Si logramos una tendencia positiva en el indicador de nivel de transformación digital a diciembre del 2024.

Arquitectura empresarial

Si logramos ser reconocidos como el principal habilitador de este proyecto al 2025.

*en el 2023 se hará la primera medición

*Medido en encuesta interna por definir

Fortalecimiento de procesos de auditoría y control interno

Como oportunidad a futuro, se espera desarrollar mecanismos de control que incluyan procedimientos para la adecuada gestión del riesgo (matrices de control y monitoreo). A su vez, se quiere generar nuevamente un espacio para el desarrollo de una auditoría que permitirá elevar el nivel de madurez y estabilización de los procesos de tecnología.

GOBIERNO Y ESTRATEGIA

Reto	Nombre del indicador	Resultados
Gobierno de datos	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los entregables propuestos en el proyecto de gobierno de datos	100 %
Gobierno de TI	Implementación del proyecto de TI	80,87 %
Alianza con proveedores	Índice de apoyo de los aliados estratégicos	0,3 %
Gestión de presupuesto	Porcentaje de ejecución presupuestal	97 %
Gestión planeación estratégica - PETIC 2021-2023	Porcentaje de avance de la planeación estratégica	90 %
Proyecto Agile - Health care	Cumplimiento de proyectos de TI	63 %

INNOVACIÓN Y NUEVOS DESARROLLOS

Desarrollo de aplicaciones móviles	Porcentaje de cumplimiento en la implementación de las iniciativas inmersas en el foco de innovación y nuevos desarrollos	85,69 %
Desarrollo de aplicaciones web		
Desarrollo de autogestión		
Mejoramiento a aplicaciones actuales		
Procesos de capturas rápidas		

BI/BA Y BODEGA DE DATOS

Reto	Nombre del indicador	Resultados
Modelos de BI - estratégicos	Porcentaje de cumplimiento en la implementación de modelos de inteligencia de negocio	95%
Minería de datos - minería de texto	Porcentaje de avance de los hitos y/o actividades definidas	100%
Refinamiento de bodega de datos		

PLANES DE MEJORA CONTINUA

Cadena de abastecimiento	Porcentaje de cumplimiento de actividades definidas en plan de trabajo	88,97 %
Dirección financiera		
Trasplantes		
Revisoria fiscal		

CIBERSEGURIDAD - ISO 27001

Plan de seguridad PESI	Porcentaje de avance en la documentación e implementación de estrategias definidas para el 2022	50 %
Mitigación de vulnerabilidades ISO 27001		
Plan de seguridad Microsoft		

INTEROPERABILIDAD

Reto	Nombre del indicador	Resultados
Fortalecer las conexiones y flujos de información externas para aseguradores, entes de control y proveedores		
Construcción de estándares entre los sistemas de información internos y externos soportados en componentes parametrizables		
Apoyo a la conectividad y flujos de información desde y hacia los equipos biomédicos con énfasis en proyecto intervencionismo y salas de cirugía	Porcentaje de integración de los equipos biomédicos	 81 %
Implementación de la integración de los equipos de monitores de signos vitales y bombas de infusión		
Implementación de la fase 1 del bus de integración MIRT cumpliendo protocolos HL7 - FIHR		

AUTOMATIZACIÓN DE FLUJOS DE PROCESOS DE NEGOCIO Y DESMATERIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS EN TRÁMITES

Automatización de procesos, trámites administrativos y asistenciales		
Desmaterialización a necesidades identificadas en cada una de las direcciones optimizando la operación	Porcentaje de integración de flujos de trabajo definidos	 89,10 %
Implementación de firma electrónica en procesos asistenciales y administrativos		
Implementación de portales para autoadministración de registros clínicos de pacientes		

GESTIÓN DOCUMENTAL

Reto	Nombre del indicador	Resultados
Traslado de archivo y digitalización de archivo físico a operador de administración en custodia		
Operación y administración de archivo central (AC)		
Aprobación y aplicación de política de gestión documental	Porcentaje de avance en la ejecución del PINAR	 48,36 %
Generación de transferencias		
Implementación de la campaña ¿Cuál es tu papel?		
Eliminación documental		

ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

Renovación de infraestructura y plataforma para los servicios de <i>hosting</i> y <i>colocation</i> 2022-2023		
Actualización de sistemas de información de imágenes diagnósticas		
Renovación y mejoramiento al servicio <i>outsourcing</i> de impresión, digitalización y manejo de imágenes diagnósticas 2022-2023	Porcentaje de actualización de la plataforma	 50 %
Cambio y actualización de estaciones de trabajo, PCs y portátiles (617 equipos)		
Renovación y actualización de la red Wifi de 5.0-6.0 (256 equipos)		

ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE APLICACIONES

Reto	Nombre del indicador	Resultados
Implementar integraciones con aseguradores y/o proveedores estratégicos	Porcentaje de implementación de soluciones informáticas	 <p>95,25 %</p>
Implementar herramientas para la sistematización y/o automatización de procesos		
Definir los lineamientos de la arquitectura de las aplicaciones		
Potenciar el uso y conocimiento de las aplicaciones		

SERVICIO Y EXPERIENCIA AL USUARIO

Centralizar desde la mesa de servicio la atención a necesidades de tecnología basado en el modelo ITIL	Porcentaje de cumplimiento en la implementación de las iniciativas inmersas en el foco de servicio	 <p>41,88 %</p>
Actualizar el modelo de operación en la herramienta Help People		
Construcción e implementación de indicadores de gestión de la mesa de servicios		
Evaluación periódica de los índices de satisfacción y oportunidad hacia los usuarios		



MERCADEO Y COMUNICACIONES

En el año 2022, las acciones de Mercadeo y Comunicaciones giraron en torno a la construcción de relaciones de valor duraderas con nuestros grupos de interés, con el propósito de contribuir al cumplimiento de nuestra misión y prome-

sa de entregar la mejor medicina con corazón. Durante el año realizamos distintas actividades que nos permitieron trabajar para fortalecer nuestro relacionamiento con cada uno de los grupos de interés y aportar a la gestión institucional.

Estas incluyen:

- **Observar, escuchar y conocer, para hacer la diferencia y medir el impacto** de lo que hacemos. Para ello, implementamos el primer estudio de Brand Equity, con el propósito de conocer el posicionamiento de nuestra marca y la elegibilidad de esta en la categoría, abarcando a usuarios de diferentes segmentos. Este se convierte en un indicador relevante al plantear una línea base o punto de partida para la medición de las acciones de posicionamiento desarrolladas por el área de Mercadeo. Así, se sabe que ocho de cada diez personas reconocen a LaCardio como la institución en salud de calidad, y cuatro de cada diez la elegirían para su atención.
- **Aportar a nuestra estrategia institucional** mediante la implementación de iniciativas que resuelvan las necesidades de las áreas.
- **Desarrollar un estudio interno para identificar el interés** de nuestros pacientes y sus acompañantes en acciones educativas, con el propósito de potencializar el acompañamiento y relacionamiento con los pacientes durante su ciclo de atención, así como lograr la fidelización de estos a través de contenido experto.
- **A través del proyecto de marca personal**, seleccionamos 20 profesionales para acompañarlos en la construcción de su perfil profesional en redes sociales, lo que nos ayudó a amplificar el mensaje, afianzar el relacionamiento con los pacientes y también aumentar la elegibilidad de la institución. A través de este proyecto conectamos a 104 633 personas, como pacientes y referidos, con contenido educativo y experto para toda nuestra audiencia digital, incrementando el 10 % de visitas al directorio médico.

Reputación y comunicación corporativa

Alineado al propósito de la organización, desde Comunicación Corporativa encaminamos los esfuerzos y estrategias a consolidar LaCardio como una marca visible y experta en las enfermedades cardiovasculares. Para

De las acciones realizadas durante el 2022 destacamos:

- Realizamos **32 campañas** a lo largo del año, con **2257 publicaciones**, un **185 %** más que el año inmediatamente anterior.
- Obtuvimos **684 publicaciones** ganadas en medios masivos, donde el **39.4 %** correspondieron a medicina cardiovascular y trasplantes.
- Hicimos una inversión publicitaria de **\$335 746 338**, con un **21.3 %** de penetración en un universo de **\$29.9 MM**. Como resultado de las acciones de *free press*, para el año 2022 tuvimos un retorno de **\$12 212 999 940**, manteniendo a LaCardio en la conversación.
- Tuvimos un **crecimiento de 185 %** en producción de publicaciones externas, fomentando el objetivo de salud y bienestar correspondiente al Objetivo de Desarrollo Sostenible número 3.
- Realizamos **2257 comunicaciones** para nuestros seguidores en nuestros perfiles de redes sociales, teniendo como resultado un **42.2 %** de *engagement* en Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter y Youtube.

esto, la institución participó en diferentes espacios que nos permiten resaltar nuestra experticia científica y el desarrollo de distintos programas sociales e importantes aportes a la comunidad.

- **Incrementamos en 60 % el número de personas alcanzadas**, conectando a 11 210 500 de personas usuarias de redes sociales con intereses y valores comunes. De esta forma, apalancamos el Objetivo de Desarrollo Sostenible número cuatro, educación de calidad.
- Generamos contenidos digitales de valor y soluciones para nuestros **535 642 usuarios digitales** por medio de nuestra página web. Gracias a ella logramos llegar a más de **18 189 solicitudes de citas** y chequeos médicos personalizados a personas y empresas que requieren cuidados especializados. Adicionalmente, activamos en agosto el centro ambulatorio en nuestra página web, donde obtuvimos **34 834 visitas**, **4247 usuarios** a los que les interesaba saber cómo agendar y **1410 solicitudes** en la nueva sede de LaCardio 102.

• Entregamos información más cómoda y accesible al usar su teléfono móvil para informarse o solicitar agendamiento de citas médicas. Así, brindamos multicanalidad con valor institucional para las personas a través de las publicaciones implementadas y de nuestra página web. Además, difundimos LaCardio Bot, nuestro *ChatBot* de WhatsApp, que se convirtió en el nuevo canal digital de la institución. Mediante él **8187 personas** estuvieron interesadas en recibir comunicación.

• Implementamos la estrategia de *awareness*, donde buscamos generar interés y logramos que más de **12 000 personas** estuvieran interesadas en el servicio de chequeo médico personalizado, creciendo en un **10 %**. Además, mediante el Banco de Sangre alcanzamos a **4347 personas** pertenecientes a nuestro público objetivo, creciendo un **4 %**.

• Llegamos a más de **40 000 hombres y mujeres interesados** en contribuir a la causa misional de nuestra institución. Asimismo, desde nuestros esfuerzos apalancamos al área de educación médica y continua. Así, **144 000 personas** desearon asistir y participar en los eventos académicos y en el área del centro de investigaciones. Finalmente, como área de diseño y desarrollo de proyectos de investigación, llegamos a más de **2000 profesionales** interesados en llevar a cabo los proyectos.



Durante el 2022 realizamos grandes campañas de relacionamiento, entre las que se encuentran:



Sinfonías que conectan corazones, un concierto de Fonseca.



#NosLate apertura de LaCardio 102: logramos relevantes cifras de alcance, llegando a 2 282 533 personas, con un impacto 360°. Adicionalmente, calculamos un total de 92 882 personas interesadas y 17 286 en tráfico hacia la *landing web*. A esto se suman 17 682 en KPI, logrado mediante pauta, y 4101 interacciones reflejadas en clics para solicitud de citas, generadas mediante el formulario y *ChatBot*.



Mes del Corazón **#NosLate** estar junto a ti: se obtuvo un alcance de 417 837 personas y 330 menciones realizadas. Además, se reflejó su efectividad en un 25 % de incremento en la solicitud de citas y 1872 seguidores nuevos, representando un crecimiento del 421 % en relación con el año 2021. A esta campaña se sumaron ocho *influencers* y el artista Fonseca, lo que se vio traducido en 26 361 personas alcanzadas y 956 reacciones. Todo esto manteniéndonos en el primer lugar en la conversación en septiembre respecto a nuestros competidores.



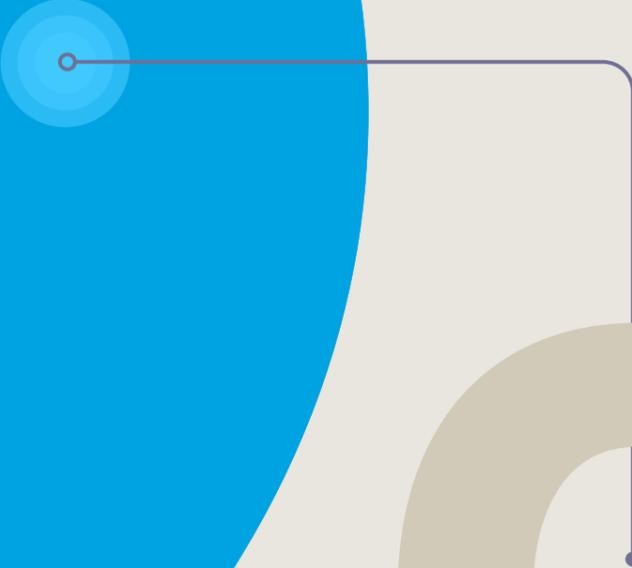
Feria SOFA – el nacimiento del dragón: participamos por primera vez de la mano con el *stand* de donaciones, buscando dar visibilidad a una forma diferente de donar. En años anteriores, esta actividad se desarrollaba con el Banco de Sangre. No obstante, para el año 2022 participamos desde Responsabilidad Social Empresarial.



LaCardio en el futuro

Para 2023 queremos asegurar acciones que lleven al paciente a elegirnos como su IPS principal de atención y es nuestra prioridad seguir avanzando en el posicionamiento de la marca. La información como base para el desarrollo de nuestras acciones será clave para diferenciarnos en la categoría, pero también para construir relaciones de valor con nuestros grupos de interés.

Seguiremos avanzando en el proceso de afianzar nuestros canales de comunicación y puntos de contacto, respondiendo a la experiencia de nuestros usuarios, aportando contenidos de valor que nos permitan estar en la mente de nuestros grupos de interés y acompañarlos en el cuidado experto, para continuar siendo un hospital referente de Colombia y Latinoamérica.



04

Gestión para la excelencia

Informe anual de gestión y sostenibilidad 2022

 laCardio

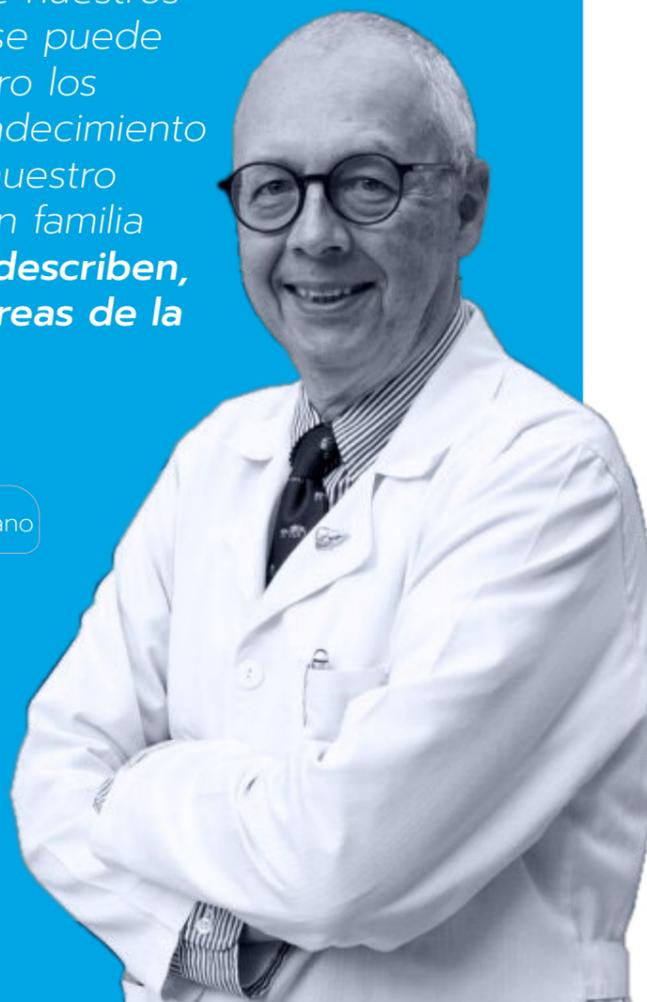
 Fundación
Cardioinfantil

EXCELENCIA CLÍNICA Y MÉDICA

El 2022 fue un año muy importante en **LaCardio**. Alejándonos responsablemente de las acciones que se implementaron por la pandemia del COVID-19, durante el año la institución tuvo una significativa recuperación en todos los frentes asistenciales y de gestión para el cumplimiento de nuestra misión y de lo que prepandemia se había constituido como nuestra visión de excelencia. Así, el 2022 fue un año donde se consolidaron nuevamente las actividades que nos distinguen y se siguió innovando en la eficiencia de la gestión para darle cumplimiento a la estrategia. Esto requirió un esfuerzo muy grande de todo nuestro personal, pero siempre con un liderazgo empático y responsable, manteniendo el norte en lo que nos hace y distingue como una institución de alta calidad centrada en las necesidades de nuestros pacientes y sus familias. Por lo mismo, se puede dar un parte de deber cumplido. Reitero los sentimientos de orgullo, respeto y agradecimiento hacia el compromiso demostrado por nuestro grupo humano que constituye esta gran familia **LaCardio**. En las próximas páginas se describen, desde la visión de los líderes de las áreas de la Dirección Médica, nuestros resultados.

Dr. Rodolfo Dennis Verano

Director médico



Indicadores referentes a grupos relacionados por los diagnósticos (GDR) (IP-GESCLI)

KPI	2020	2021	2022
Número de egresos	12 300	13 177	13 217
Promedio de estancia	8.91	9.62	9.94
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA) (GRD)*	1.23	1.27	1.30
Peso medio ponderado (GRD)**	1.88	2.05	2.06
Índice Casuístico (GRD)*** nuevo 2020	1.34	1.44	1.39
Porcentaje de ocupación	77.83 %	86.80 %	90.09 %
Número de consultas externas en adultos y pediatría	70 944	116 346	141 076
Cirugía cardiovascular pediátrica	467	534	637
Cirugía cardiovascular para adultos	5643	7216	7967
Trasplantes	135	148	196
Mortalidad en hospitalización y UCI global	6.28 %	7.10 %	5.17 %
Número de egresos UCI de adultos	428	601	501
Número de consultas por urgencias	65 380	83 407	109 564
Consultas médicas especializadas	67 676	111 431	138 256
Número de cirugías en pediatría	1914	1983	2465
Número de cirugías en adultos	4502	5417	6108

*IEMA: indica la eficiencia en la gestión de la estancia entre más se aproxime a 1. En 2020 este índice se vio afectado por la atención de pacientes con diagnóstico de COVID-19.

**Peso medio ponderado: se refiere al consumo estimado de recursos según la gravedad de la enfermedad, el pronóstico y la dificultad de tratamiento. Entre más alejado de 1 representa un mayor consumo de recursos.

***Índice casuístico: se refiere a la complejidad de la mezcla de casos atendidos. Entre más alejado de 1 representa mayor complejidad.



El 2022 fue un año en el que sin descanso seguimos aplicando todas las acciones necesarias para mantener y mejorar nuestra calidad y excelencia, centrada en la mejor atención posible, segura y empática. Durante el 2022 obtuvimos nuevamente la recertificación como hospital universitario, al haber podido demostrar nuestros avances en docencia, capacitación e investigación. El 2023 traerá un reto no menos importante: mantener nuestras acreditaciones con la Joint Commission International y con ICONTEC. De forma paralela, durante 2022 iniciamos el proceso para obtener la certificación en centros de excelencia clínica con un proyecto muy ambicioso: la certificación del centro de excelencia en hepatocarcinoma. Para el 2023 tenemos como objetivo lograr esta visita de acreditación y empezar el proceso de acreditación del centro de excelencia en revascularización mio-

cárdica. De igual manera, en 2023 estaremos evaluando el proceso necesario para sustentar, mediante acreditación internacional, nuestras mejores prácticas para promover la atención centrada en el paciente y su familia, en la cual tendrá un rol central nuestro departamento de Enfermería.

Durante el 2023 seguiremos dándole un énfasis importante a las actividades de educación e investigación, promoviendo, protegiendo y financiando las actividades que nos distinguen y acreditan como hospital universitario. Adicionalmente, identificamos la necesidad de fomentar el conocimiento, por lo que trabajaremos promoviendo actividades que sistemáticamente nos lleven, además de la creación, a un mejor almacenamiento, administración y difusión de nuestra investigación, innovación y mejores prácticas en toda la institución.

En las áreas dependientes de la **Dirección Médica**, y como institución prestadora de los mejores servicios de salud en la región, estamos alineados con las necesidades para el crecimiento responsable, en alta complejidad, en cardiovascular y en trasplantes, al igual que en todas las áreas necesarias para la excelencia en la prestación de servicios.

Al respecto, desde la Dirección Médica hemos identificado como oportunidad para el crecimiento responsable institucional el fomento de nuestra cultura de liderazgo y servicio responsable en las áreas asistenciales de cara al paciente y a la familia, esencial para tener la capacidad de mejorar de forma continuada el clima de trabajo y el servicio con excelencia. De igual manera, el compromiso con la excelencia operacional clínica tendrá prioridad durante el 2023, para lo cual se están fomentando las acciones necesarias para maximizar los indicadores de estancia, egreso temprano y seguro, y uso de capacidad instalada. Haremos énfasis en nuestros servicios de las líneas de prioridad estratégica, manteniendo óptimos índices de satisfacción del paciente y de nuestro recurso humano. Esto permitirá tener mayores oportunidades de crecimiento asistencial.

El crecimiento en la prestación de los mejores servicios asistenciales solo es posible con la mejor integración y articulación posible desde los servicios asistenciales y con el trabajo conjunto de todo el equipo directivo. En los años venideros, una oportunidad y reto para el crecimiento responsable institucional es la reforma al sector salud, pues requiere visión y liderazgo de todas las áreas, especialmente en los grupos asistenciales, y respuestas rápidas ante un entorno cambiante. El crecimiento institucional dependerá, entonces, de obtener los mejores desenlaces clínicos posibles, con la mejor calidad y con máxima satisfacción. Desde la Dirección Médica, seguiremos haciendo todo lo necesario para que sea así, liderando y fomentando rápidamente espacios para la discusión sobre estrategia asistencial responsable e implementación de mejores prácticas.

Para 2021 y 2022, los indicadores de eficiencia hospitalaria presentaron una tendencia al aumento, lo que representa una oportunidad para proyectar eficiencias operativas diferenciales a los retos y las necesidades institucionales. Es por ello que se plantearon alternativas internas y externas para favorecer el flujo hospitalario de los pacientes durante su estancia en la institución. Así, se encontró como una estrategia favorable y de impacto para la oportunidad, seguridad, accesibilidad y eficiencia la creación de un modelo de medicina domiciliaria, el cual favorece la disminución de estancia innecesaria dentro de los servicios hospitalarios de la institución e impacta de manera positiva la experiencia. Buscando alcanzar este objetivo, se constituyó un equipo interdisciplinario que recogió e implementó los procesos y las acciones necesarias para ser habilitados para prestar servicios domiciliarios ante los entes regulatorios. Así, la última semana de agosto de 2022 comenzamos a atender pacientes bajo esta modalidad.



El programa de medicina domiciliaria abarca pacientes que requieren continuidad en la atención para prestaciones derivadas de la aplicación de medicamentos endovenosos con un periodo de tiempo definido, lo cual impacta de manera eficiente el tiempo de estancia hospitalaria y la oportunidad de espera para asignación de cama de nuestras diferentes vías de ingreso. Hasta el mes de agosto de 2022, el tiempo promedio de oportunidad para egreso vía extensión domiciliaria fue de **3.7 días**, y para el periodo de septiembre a diciembre fue de **2.5 días**, por lo que hubo una disminución del **32 %** en el tiempo comparativo. Al cierre 2022 – con un volumen de cerca de 70 pacientes manejados bajo este modelo– la oportunidad específica de los pacientes manejados por el programa institucional cerró en **0.62 días**. Con esto se introdujo el concepto de eficiencia de días de hospitalización innecesarios, derivados de la brecha entre el egreso efectivo por estos programas con otros prestadores diferentes al programa de **LaCardio** y la orden de este plan por parte del médico tratante.

Sin lugar a duda, para el 2023, el año de la eficiencia operativa, el programa de medicina domiciliaria continuará aportando a este objetivo, ampliando su cobertura en pacientes y prestaciones de manera que podamos continuar teniendo resultados favorables, siempre con un enfoque que garantice la calidad, la seguridad y la experiencia de nuestros pacientes.

Asociaciones y/o agremiaciones a las que pertenece LaCardio. (GRI 2-28)

Nombre alianza	Entidad contraparte
CCF-FCI	Cleveland Clinic Foundation
MSH-FCI	Mount Sinai Hospital
BCH-FCI	Boston Children’s Hospital
PITTSBURGH-FCI	Children’s Hospital Pittsburgh Of Upmc
EF CLIF-FCI	European Foundation For The Study Of Chronic Liver Failure
CRUZ ROJA COLOMBIANA-FCI	Cruz Roja Colombiana
HHS-FCI	Hamilton Health Sciences (HHS)
CHOP-FCI	The Children’s Hospital Of Philadelphia
ISMMS-FCI	Icahn School Of Medicine At Mount Sinai
SARPA-FCI	Servicio Aereos Panamericanos S.A.S.
UPENN-FCI	University of Pennsylvania

Membresías

LaCardio y sus especialistas cuentan con más de 80 membresías en asociaciones nacionales e internacionales. A continuación, se enumeran algunas de ellas:

- American College Of Cardiology
- American College Of Phycicians
- American College Of Surgeons
- American Society Of Echocardiography
- American Society Of Nuclear Cardiology
- American Society Of Transplant Surgeons (ASTS)
- American Thoracic Society
- European Association Of Cardiothoracic Anesthesiologists
- European Association Percutaneous Coronary Intervention (EAPCI)
- European Heart Rhythm Society
- European Society Of Cardiology y (ESC)
- Heart Rhythm Society
- Heart Valve Society
- Transplantation Society
- International Society For Heart Research
- International Society For Minimally Invasive Cardiothoracic Surgery
- Internacional Pediatric Trasplant Association
- Pediatric Congenital Electrophysiology Society
- Sociedad Latinoamericana De Ateroesclerosis
- Sociedad Latinoamericana de Cardiología Intervencionista
- Society For Vascular Surgery
- Society Of Cardiovascular Anesthesia



MEDICINA CARDIOVASCULAR

Dr. Juan Pablo Umaña

Líder de Cirugía Cardiovascular 2022-1

Dr. Jaime Camacho

Líder de Cirugía Cardiovascular 2022-2 y 2023

Dr. Darío Echeverri

Hemodinamista, medicina cardiovascular, líder de Cardiología

Desde la creación del Instituto de Cardiología, hace ya tres décadas, la línea cardiovascular ha sido el foco y motor de esta institución, enfocada en las patologías cardiovasculares de niños y adultos. Conformada por los departamentos de Cardiología —a cargo del Dr. Darío Echeverri— y Cirugía Cardiovascular —liderado por los Drs. Juan Pablo Umaña y Jaime Camacho—, esta área cuenta con un equipo humano altamente calificado

de +50

médicos especialistas y subespecialistas en hemodinamia, electrofisiología, cardiología clínica, cuidados intensivos cardiovasculares, imágenes diagnósticas, cardiología no invasiva, cirugía cardiovascular y anestesia cardiovascular. Este equipo lo complementan 300 profesionales de enfermería, más de 60 profesionales no médicos y 50 personas del área administrativa. Este excepcional grupo se distingue por su

capacidad de trabajo en equipo centrándose en el paciente, por su liderazgo a nivel nacional y regional, y por tener un compromiso incondicional con la misión y los valores institucionales de solidaridad, honestidad, excelencia, integridad, calidez y compromiso.

En el Departamento de Cardiología tenemos objetivos claros para el desarrollo de programas especializados que ayuden a consolidar la institución como el centro cardiovascular número uno en la región. Dichos programas incluyen clínicas valvular, de cardiogeriatría, de cardiooncología, de fibrilación auricular, de hipertensión arterial resistente, de hiperlipidemia compleja, de obesidad y síndrome metabólico, entre otras. Igualmente, seguimos trabajando en la integralidad de los servicios, la consolidación de alianzas con centros especializados nacionales e internacionales, y la creación de bases de datos mediante inteligencia artificial, alineados con las ocho necesidades cruciales de **LaCardio**.

Al estar ya en una fase de recuperación lenta y progresiva de la pandemia, en comparación con el año 2021, en el 2022 se mantuvieron las volúmenes en número de pacientes y procedimientos complejos en la mayoría de los servicios. No obstante, mejoramos el porcentaje de adherencia a guías de manejo y se redujeron los eventos adversos, las infecciones asociadas a la atención en salud y la mortalidad hospitalaria. Igualmente, los indicadores de eficiencia —como índice de estancia media ajustada, peso medio GRD, índice casuístico y promedio hora de alta— también mejoraron.

El programa de **Prevención Cardiovascular**, un proyecto multidisciplinario con un alto impacto en la salud de la población en todo su ciclo vital, permitirá consolidar a la Fundación Cardioinfantil como una institución líder en medicina cardiovascular, acorde con las necesidades de nuestra población y alineada con los intereses gubernamentales. Este proyecto está

centrado en identificar individuos de alto riesgo cardiovascular, con una clínica de hipertensión arterial resistente, de hiperlipidemia severa, y de obesidad y síndrome cardiometabólico. El programa inició sus actividades con un estudio clínico de tamizaje, identificación del riesgo cardiovascular y seguimiento al personal de salud en la institución. Además, se hizo otro estudio clínico en conjunto con la Universidad de Los Andes y financiado por MinCiencias para la utilización de una aplicación digital en la educación y el seguimiento de pacientes con factores de riesgo cardiovascular.

LaCardio sigue teniendo importantes planes para el fortalecimiento del área cardiovascular en investigación, generación de conocimiento y atención integral de pacientes, por lo que continúa trabajando en la creación de bases de datos integradas más robustas, el acompañamiento epidemiológico y bioestadístico, y la participación en redes multicéntricas de trabajo.



En el servicio de hemodinamia e intervencionismo cardiovascular continuamos con la reestructuración del área (que ya completa el 59 % de ejecución del proyecto), con más de 1000 m² para implementar cinco salas de última generación de cine angiografía marca Siemens. Con esta tecnología de punta se obtendrán mejores resultados clínicos, optimizando la seguridad y experiencia de nuestros pacientes y sus familiares. De hecho, en este 2023 estaremos inaugurando otras dos salas de hemodinamia e intervencionismo cardiovascular con tecnología de punta. La consecución de equipos de alta tecnología para evaluación funcional de las lesiones coronarias (IFR y FFR) y de imágenes intracoronarias de alta resolución (tomografía de coherencia óptica [OCT]) ha sido un gran avance para obtener mejores diagnósticos y decisiones terapéuticas.

Además, se ha fortalecido el programa de implante de válvulas aórticas transcáteter (TAVI), posicionando a **LaCardio** como un centro referente en Colombia y la región. La expansión a nuevas terapias intervencionistas ha sido muy

importante en enfermedades estructurales, enfermedad pulmonar tromboembólica crónica (angioplastia de arterias pulmonares y trombo-endarterectomía quirúrgica), tromboembolismo pulmonar, embolismo de venas gonadales, deneración de arterias renales, terapia endovascular en aneurismas y disecciones de aorta, y tratamiento endovascular de la enfermedad vascular periférica.

Por su parte, el servicio de falla cardíaca también ha tenido importantes avances en el año 2022, como las dos asistencias ventriculares con Heart MATE y 13 trasplantes cardíacos. Con el trabajo conjunto con el grupo de asistencia ventricular, son considerados como un centro avanzado en asistencia ventricular en corto y mediano término. También, **se incrementó el uso de ECMO de 36 pacientes en el 2021 a 51 en el 2022.**

El servicio de métodos no invasivos recibió el certificado de acreditación de la **Intersocietal Accreditation Commission Echocardiography** en las áreas de evaluación del *stress*, ecocardiografía transesofágica y transtorácica en el paciente adulto.

El servicio de medicina física y de rehabilitación en el año 2022 incrementó sus actividades **presenciales** en **4 %** y las **teleseSIONES** en **6 %**. Esto tuvo un gran impacto positivo en los pacientes, facilitando su rehabilitación rápida y oportuna, al igual que el regreso a su vida laboral (IP-GESCLI2).

En el servicio de electrofisiología hubo un crecimiento significativo en el uso de la capacidad instalada y en el número de procedimientos invasivos (**18 %**), a pesar de las dificultades en horarios y disponibilidad de salas. Además, hubo un crecimiento muy notable en la productividad científica.

El **departamento de Cirugía Cardiovascular** adultos participó activamente en los diferentes programas de la línea cardiovascular, mediante un trabajo en equipo coordinado con los servicios de cardiología, anestesia, hemodinamia y electrofisiología. Programas innovadores como el implante de corazón artificial (Heart Mate III) y la implementación del programa de ECMO de transporte, entre otros, fueron posibles gracias al trabajo mancomunado de nuestro equipo multidisciplinario.

Para el año 2022, tuvimos un incremento del 17.2 % en el volumen total de pacientes intervenidos. Esta cifra es muy alentadora, ya que cumplimos la meta establecida de recuperación luego de la pandemia ocasionada por el COVID-19, y esperamos que para finales del presente año regresemos a los volúmenes de cirugía prepandemia. Este incremento en el número de pacientes fue liderado por dos áreas específicas de interés: la Clínica Valvular y la Clínica Aorta, para las cuales se implementaron previamente modelos de atención diferencial. La atención personalizada y la gestión administrativa dedicada a los pacientes captados por estas áreas fueron la clave del éxito para el incremento mencionado. Por esta razón, consideramos que este

modelo debería ser aplicado a otras áreas de interés de crecimiento dentro de nuestro servicio (IP-GESCLI3).

Como parte del control interno de calidad, analizamos constantemente los resultados clínicos y los referenciamos internacionalmente con la base de datos de la Sociedad Americana de Cirujanos Torácicos (STS). Así, es motivo de orgullo poder afirmar que nuestros resultados en los procedimientos índice (reemplazo valvular aórtico, reemplazo valvular mitral, plastia valvular mitral, revascularización miocárdica y TAVI, entre otros) son equivalentes, y en algunas categorías son superiores a los reportados por esta sociedad. De todas formas, tenemos oportunidades de mejoramiento en algunos procedimientos complejos, donde obtuvimos resultados satisfactorios pero subóptimos frente al referente internacional. Estos procedimientos son de menor frecuencia que los mencionados anteriormente, por lo que requieren mayor tiempo para su perfeccionamiento, y están en nuestra lista de prioridades.

Seguimos trabajando arduamente para consolidar nuestro objetivo de ser reconocidos como líderes en la región en cirugía cardiovascular, por ejemplo, hemos divulgado nuestros resultados clínicos y construido alianzas estratégicas académicas. En total realizamos **29 publicaciones** de estudios propios en diferentes revistas científicas, de las cuales diez lograron ser publicadas en revistas Q1, las de mayor jerarquía a nivel mundial. Estos artículos evidenciaron los resultados clínicos obtenidos en nuestra institución.

A su vez, consolidamos una alianza estratégica con fines académicos con la AATS Foundation, organización norteamericana creada con fines educativos, con quienes organizamos un evento al que asistieron en calidad de profesores cirujanos de renombre mundial, el cual conto con la participación de

cerca de

40 cirujanos de Colombia y de países de la región.

En este evento se realizaron casos en vivo con interacción directa entre la audiencia y el quirófano, al igual que discusiones académicas de muy alto nivel en las que los participantes tuvieron la oportunidad de interactuar y compartir experiencias con la facultad invitada.

También participamos en múltiples congresos y eventos académicos a nivel nacional e internacional con la presentación de ponencias, trabajos libres y foros de discusión. En este aspecto, resaltamos el simposio STS/EACTS Latam, realizado en el mes de diciembre en Cartagena, del cual fuimos anfitriones. Estuvimos involucrados activamente en todas las sesiones, lo cual nos permitió establecer relaciones muy estrechas con los conferencistas invitados. Esto lazos serán sin duda muy útiles para futuros proyectos de educación continuada.



Teniendo en mente las necesidades de capacitación para afrontar la llegada de nuevos productos y tecnología, realizamos tres cursos de entrenamiento en el uso de dispositivos valvulares y de patologías complejas de la aorta, en los cuales participó el equipo quirúrgico completo.

Además de los importantes logros anteriormente mencionados, se diseñaron tres proyectos relacionados con la atención integral de pacientes cardiovasculares.

Estos proyectos son:

- 1 La creación de un centro de referencia en disección aórtica
- 2 Un programa de excelencia en revascularización miocárdica
- 3 Un programa de excelencia en estenosis aórtica

Estas iniciativas tienen gran importancia, ya que su propósito es cohesionar las diferentes especialidades en torno al paciente, brindar una atención diferencial e integral, hacer más eficientes los procesos e incrementar el número de atenciones, para, con todo esto, ser costos efectivos para la institución.

Para finalizar, somos conscientes de los grandes retos que tenemos para el 2023 y estamos confiados de que trabajando en equipo y enfocándonos en la excelencia médica podremos solventar los obstáculos del camino.



INSTITUTO DE CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS

Dr. Néstor Sandoval

Director del Instituto de Cardiopatías Congénitas

Dr. Tomas Chalela

Cirujano cardiovascular pediátrico

Cumpliendo con la misión de la Fundación Cardioinfantil de dar tratamiento a niños colombianos de escasos recursos con cardiopatías congénitas, el año **2022 empezó con un reto importante: el programa Regale una Vida**. Siendo el primer año pospandemia, el plan era aumentar el número

de brigadas y de niños valorados en ellas, aumentando, por consiguiente, el número de pacientes traídos a la fundación para tratamiento tanto quirúrgico como percutáneo. Se logró aumentar a nueve brigadas en el año, cubriendo ocho departamentos del país y atendiendo a:

+1600 niños.

186 requirieron traslado a Bogotá para manejo hospitalario.

De estos, más del 70 % recibieron manejo quirúrgico y/o percutáneo, logrando una **inversión por parte del programa de más de 6000 millones** de pesos.

Pero no solo los pacientes del programa social se beneficiaron con manejo quirúrgico. Fue notorio el aumento en volumen de cirugía cardiovascular pediátrica, llegando a niveles similares al año 2019, con una complejidad alta debido al diagnóstico tardío de muchos pacientes por motivos ya conocidos.

Muchos de estos pacientes con patologías complejas se beneficiaron de la planeación quirúrgica con modelos 3D. Este fue un avance muy importante durante el año que acaba de terminar. También vimos con especial

atención el aumento de pacientes con complicaciones tanto cardiacas como respiratorias, por lo cual desarrollamos el programa de asistencia ventricular/ trasplante cardiaco y ECMO de transporte, dándole una nueva oportunidad de vida a niños hospitalizados en distintas instituciones del país.

Como ya es costumbre, en **LaCardio** la seguridad del paciente es un elemento fundamental no solo en hospitalización sino primordialmente en las salas de cirugía. El 2022 no fue diferente y se continuó con esta cultura, haciendo una parada de seguridad en el 100 % de los pacientes antes de dar inicio a los diferentes procedimientos. Igualmente, se hizo uso de ecocardiografía intraoperatoria para solucionar cualquier defecto residual antes de trasladar al paciente a la unidad de cuidado intensivo, hubo monitoreo de perfusión cerebral en todos los pacientes para disminuir el riesgo de alteraciones neurológicas transoperatorias, etc. Pero el cuidado de los pacientes no termina al darles de alta, por lo cual, gracias a la excelente labor del grupo de enfermería, se hizo seguimiento presencial y telefónico, así como educación pre y posoperatoria a los padres de la totalidad de los pacientes tanto nacionales como internacionales.



Lograr estos excelentes resultados requiere un trabajo cercano del grupo quirúrgico con el de cardiopediatría y la unidad de cuidados intensivos, quienes gracias a su ardua labor lograron aumentar el volumen de pacientes valorados tanto en consulta externa como en ecocardiografía, para llegar a niveles superiores a los que había antes del COVID-19. Se consiguió, además, con la ayuda del Children's Hospital of Philadelphia (CHOP), la estandarización de las planillas de informe en ecocardiogramas y en hemodinamia, lo cual ayuda también a la seguridad del paciente. No se puede dejar de lado el crecimiento del servicio de electrofisiología pediátrica, el cual, una vez superados algunos problemas logísticos menores, mostró un **aumento de más del 100 % en algunos procedimientos, manteniéndose como un servicio de referencia a nivel nacional y regional.**

Un punto que siempre ha sido muy importante en el Instituto de Cardiopatías Congénitas es la educación continuada, no solo para las personas de la Fundación sino para todos los actores que

diagnostican, intervienen y cuidan los pacientes en Colombia y en Latinoamérica. En julio de 2022 tuvimos la posibilidad de organizar el **IV Simposio de Cardiopatías Congénitas "Estado del arte en el diagnóstico y tratamiento del paciente pediátrico con cardiopatías congénitas"**, en conjunto con el Children's Hospital of Philadelphia, teniendo la participación de invitados de talla mundial y una asistencia masiva no solo de Colombia sino también de cinco países vecinos.

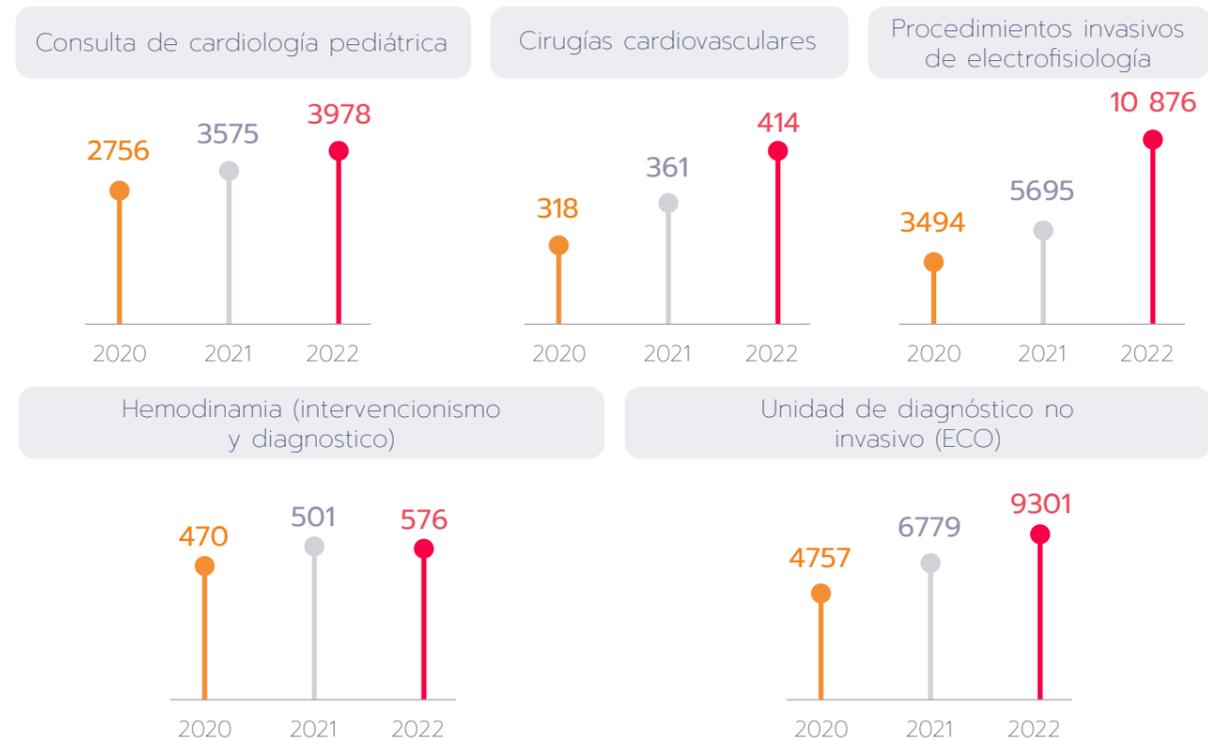
Un logro importante de esta vinculación académica fue el intercambio de conocimiento a través de conferencias con enfermería y médicos intensivistas, lo que ha permitido implementar y desarrollar cambios en las estrategias de los pacientes cardiopatas pediátricos. Además, también realizamos publicaciones científicas en múltiples revistas indexadas, tanto nacionales como internacionales. De hecho, el 2022 fue el año de mayor número de artículos publicados, un valor que esperamos siga en aumento en los años venideros.

A pesar de estos logros del 2022, el nuevo año trae múltiples retos en los que trabajaremos para estar a la altura de lo que merece la institución, empezando por la remodelación del segundo piso de hospitalización de cardiopediatría, para así mejorar la experiencia tanto de pacientes como de familiares durante su estadía en **LaCardio**. También queremos aumentar el número de niños tratados a través del programa social, para lo cual necesitamos subir la cantidad de brigadas y pacientes atendidos en cada una de estas. Igualmente, haremos especial énfasis en nuestro trabajo en salas de cirugía, en conjunto con los equipos médico y de enfermería en cuidado intensivo cardiovascular, para mantener nuestros resultados exitosos de supervivencia quirúrgica. Estos se encuentran a la par de los más cono-

cidos centros internacionales, como lo demuestran las bases de datos auditadas internacionales tanto del Hospital de niños de Boston (IQIC) como de la Sociedad Mundial de Cirugía Cardíaca Pediátrica (WSPCHS), con las que seguimos relacionados, para lo cual estamos en un proceso de renovación de equipos de ecocardiografía, buscando lograr diagnósticos más precisos y confiables.

Por último, hay que destacar que obtuvimos la segunda vicepresidencia de la **World Society for Pediatric and Congenital Heart Surgery**. Este es un honor para el departamento de Cardiopatías Congénitas y nos obliga a seguir haciendo presencia en los congresos más importantes del sector a nivel mundial, para continuar siendo referentes en los ámbitos nacional e internacional.

(IP-GESCLI4)



TRASPLANTES

Dr. Gilberto Mejía

Cirujano hepatobiliar y de trasplantes

Resultados de la unidad (IP-GESCLI5)

KPI	2020	2021	2022
Trasplantes	135	148	196
Trasplante hepático	78	79	95
Trasplante hepático adultos	27	40	51
Trasplante hepático pediátrico	51	39	44
Trasplante de riñón	52	48	81
Trasplante renal adulto	43	43	67
Trasplante renal pediátrico	9	5	14
Trasplante cardíaco	3	14	13
Trasplante pulmonar	2	7	7

El servicio de Trasplantes de **LaCardio** cuenta con un equipo multidisciplinar, especializado, humanizado y centrado en la atención de pacientes a quienes les ha fallado uno de sus órganos vita-

les (corazón, pulmón, hígado o riñón). Buscamos mejorar la calidad de vida de cada uno de nuestros pacientes, logrando su recuperación e integración a la vida familiar, social y laboral.

04 | Gestión para la excelencia

La llegada de la pandemia a Colombia tuvo un impacto marcado en la actividad trasplantadora. Se llegó a una reducción histórica en la tasa de donación de órganos de pacientes fallecidos, por lo cual el equipo se ha enfocado en fortalecer los trasplantes con donante vivo hepático y renal de adultos y niños, como alternativa ante la caída dramática de los trasplantes con donante cadavérico.

En 2022 se realizaron 196 trasplantes, que nos permitieron ser el primer pro-

grama de trasplante hepático del país en adultos y niños, el primero en trasplante hepático y renal pediátrico, y el único con programa de trasplante hepático adulto con donante vivo. De los **196 trasplantes realizados**, 95 fueron hepáticos; 81, renales; 13, cardíacos; y 7, pulmonares en pacientes adultos y pediátricos. Se realizaron 78 trasplantes con donante vivo hepático y renal, lo que equivale al 39,79 % del total de los trasplantes.

Seguimos comprometidos con la atención de alto nivel y de excelencia para darle una nueva oportunidad de vida a nuestros pacientes.

Total trasplantes por organo



Transplantes con donante vivo



En 2022 inició formalmente la implementación del programa de Excelencia Clínica en Hepatocarcinoma, único en Colombia, un reto convertido en realidad para beneficiar a los pacientes con enfermedades hepáticas como hepatocarcinoma. Este centro cuenta con rutas integradas de atención con optimización del proceso desde el punto de vista clínico y financiero.

En **LaCardio**, nuestro equipo de la unidad de Trasplantes está comprometido con la difusión y el conocimiento especializado de nuestros programas

para el diagnóstico precoz y oportuno de las poblaciones menos favorecidas del país. Para tal fin se han creado jornadas de capacitación, se ha hecho promoción de la donación de órganos y se ha ofrecido atención presencial en diferentes zonas del país.

También, en 2022 se dio inicio al programa de Identificación Temprana de Enfermedades Hepáticas Pediátricas, para llegar a otras regiones del país con educación y trabajo colaborativo entre instituciones de salud y aseguradoras.

HOSPITAL PEDIÁTRICO (IP-GESCLI6)

Dr. Jaime Céspedes

Director del Hospital Pediátrico

El Hospital Pediátrico agrupa los servicios, la infraestructura y el talento humano de las diferentes especialidades que brindan atención en pediatría de alta complejidad a menores de 18 años. El hospital —referente nacional y regional en asistencia, academia, investigación y responsabilidad social— está soportado por convenios de formación, investigación y asesoramiento científico con organizaciones y universidades nacionales e internacionales, las cuales apoyan nueve posgrados de pediatría, dos con acreditación de alta calidad, y un grupo de investigación categoría A1 de Colciencias.



En el Hospital Pediátrico nos identificamos con el objetivo estratégico institucional de “garantizar un modelo de atención integral, flexible y seguro, entregado con una experiencia excepcional” y con el modelo de atención centrado en el paciente y la familia, incorporando además los principios asistenciales de docencia, investigación y solidaridad. Igualmente, buscamos entender los diferentes problemas de salud de nuestros pacientes bajo la óptica de la integralidad y complementariedad entre los aspectos biológicos (adaptaciones y disrupciones fisiológicas), ecológicos (ambiente físico, nutricional y social) y del desarrollo (aprendizaje, comportamientos y estilo de vida). Al entender las necesidades y condiciones de los pacientes y sus estilos de vida, e identificar las posibles causas generadoras de morbilidad/mortalidad y aquellas que son susceptibles de ser transformadas por diferentes intervenciones y actividades de promoción de la salud, se logra establecer las prioridades en las diferentes actividades educativas de promoción y prevención en salud requeridas para reducir el impacto de las enfermedades.

Así, durante el 2022 se continuó la asesoría científica por parte de miembros del Hospital Pediátrico a las diferentes entidades rectoras de salud en el manejo de la infección por SARS-COV-2/ COVID-19, del Síndrome Inflamatorio Múltiple de la Infancia (MISC), y del pico respiratorio y la infección por adenovirus. Para tal fin se actualizaron las diferentes guías y rutas de atención, y se participó en talleres dirigidos a la comunidad, seminarios web y entrevistas canalizadas en redes sociales y televisión nacional. Adicionalmente, los residentes del programa de pediatría consolidaron el programa de educación continua con El Rincón Pediátrico (<https://www.facebook.com/elrinconpediatrico?mibextid=LQQJ4d>) y El Rincón Pediátrico para Ti (<https://instagram.com/elrinconparati?igshid=Zjc2ZTc4N-zk=>), dirigidos al personal de salud y a la comunidad. Estos tienen una audiencia de aproximadamente:



600 visitas por video, con **7000 seguidores** el primero y **2000 seguidores** el segundo, respectivamente.

De igual manera, hubo una nutrida representación de los miembros del Hospital Pediátrico en las mesas de tamizaje neonatal y de enfermedades huérfanas, donde se brinda asesoramiento en esta herramienta fundamental para el cuidado de la primera infancia del Ministerio de la Protección y del Instituto de

Evaluación y Tecnología en Salud (IETS). Además, se tuvo liderazgo y participación gremial en las asociaciones nacionales de neonatología, neurología, endocrinología, infectología y la asociación latinoamericana de cuidado crítico, con participación en talleres comunitarios y capacitaciones al personal de salud con amplia difusión en redes.

En colaboración con la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y las Secretarías Distritales de Salud y Educación de Bogotá se celebró el convenio de cooperación OEI 2874941-2021, que permitió la cocreación de herramientas de pedagógica hospitalaria para ser usadas por las subredes de salud del distrito capital en sus programas de educación en salud dirigidos a los pacientes y sus familias. Esto representa una evolución frente a las herramientas usadas en el proyecto de investigación de promoción de la salud cardiovascular CardioVida y nos aporta una herramienta de uso transversal en los procesos educativos institucionales. A corto plazo, se implementará también un estudio de evaluación del impacto.

El gran aporte de este material es permitir que la voz del usuario se tome en cuenta en su diseño y contenido.

Por otra parte, se replica el modelo de capacitación en cascada sobre los diferentes temas de prevención y promoción en salud, según el cual los padres y profesores son capacitados por estudiantes de pre y posgrado de la Universidad del Rosario, permitiendo que estos, a su vez, se apropien de los conocimientos y capaciten a los hijos y pacientes. En este proceso participa activamente una psicóloga madre de paciente, que posteriormente se incorporó al *staff* de profesores de pedagogía hospitalaria de la institución. Esto permitió involucrar la voz del paciente como ingrediente fundamental en las diferentes actividades del Hospital Pediátrico.

Como gran aporte a la comunidad que acude a la institución, se optimizó la sala de extracción de leche materna. Esta

recibió una dotación de extractores de leche materna gracias a una donación y además se realizó una reingeniería, se ampliaron el personal y el horario, se hizo capacitación en lactancia materna, y se inició el diseño y la implementación de un programa de educación en lactancia, en conjunto con los estudiantes del posgrado de pediatría.

Por otra parte, el servicio de Ortopedia Infantil desarrolló e implementó la Clínica Ponzetti, un programa de manejo conservador de la malformación congénita *pie equino varum* ("pie chapín"). Este consiste en la aplicación precoz de yesos en las diferentes etapas de crecimiento hasta corregir la malformación y lograr la movilidad de los niños afectados. En el 2022 se beneficiaron más de 50 niños y se capacitó a más de 30 profesionales a nivel nacional.

El reto es **mantener, incrementar y documentar la responsabilidad social** en cada uno de los miembros del Hospital Pediátrico, al tiempo que se visibilizan las diferentes actividades y programas que realizamos como institución y área. Así buscamos darle continuidad a nuestro legado de apoyar a los niños más vulnerables de la población colombiana.

CLÍNICAS MÉDICAS

Dra. Carmen Cecilia Gómez Flórez, MD FACP

Líder de Clínicas Médicas

El año 2022 significó para Clínicas Médicas un periodo de reactivación, estabilización y consolidación de proyectos que se habían pospuesto por la pandemia del COVID-19. Así, durante el año 2022 el departamento presentó un **crecimiento del equipo en un 10 %**, para un total actual de 170 personas enfocadas en pacientes adultos con patologías de manejo médico, tanto en el ámbito intrahospitalario como en el ambulatorio. En este momento contamos con el servicio de Medicina Interna como especialidad básica y 12 subespecialidades médicas para apoyar el manejo de pacientes de alta complejidad cardiovascular y de trasplantes. Por otra parte, aunque el número de egresos hospitalarios disminuyó con respecto al año 2021, llegó a los niveles históricos de 2019; se mantuvo la **participación correspondiente al 28 %** de la facturación institucional, con un EBITDA de dos dígitos. En consulta externa nos mantuvimos en los niveles de 2021.

Los proyectos para resaltar que se pudieron completar este 2022 fueron el

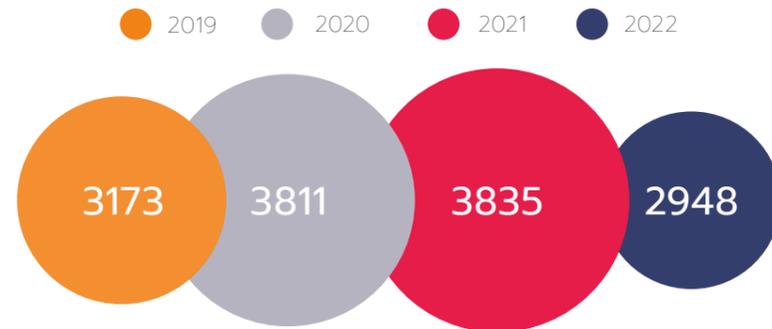
de plasmaféresis fuera de UCI y el centro de excelencia en hepatocarcinoma y neurociencias. En cuanto al componente docente, como parte del Hospital Universitario, se continuó el proceso de acreditación de alta calidad en los programas de Neurología, Gastroenterología, Infectología, Nefrología y Endocrinología, y se inició una nueva subespecialidad en Hepatología.

En general, para Clínicas Médicas fue un buen año de crecimiento, oportunidades y nuevos comienzos, de la mano de un excelente equipo consolidado que permite una atención de alta calidad para los pacientes basada en nuestros valores institucionales. Para mí, como líder de Clínicas Médicas, es un orgullo contar con este maravilloso equipo de profesionales y me satisface poder acompañarlos en este proceso de crecimiento y mejoramiento continuo. Agradezco a todo el equipo por su apoyo y compromiso. Gracias a esta fortaleza nos sentimos preparados para los retos que conlleva el año 2023.

Logros 2022

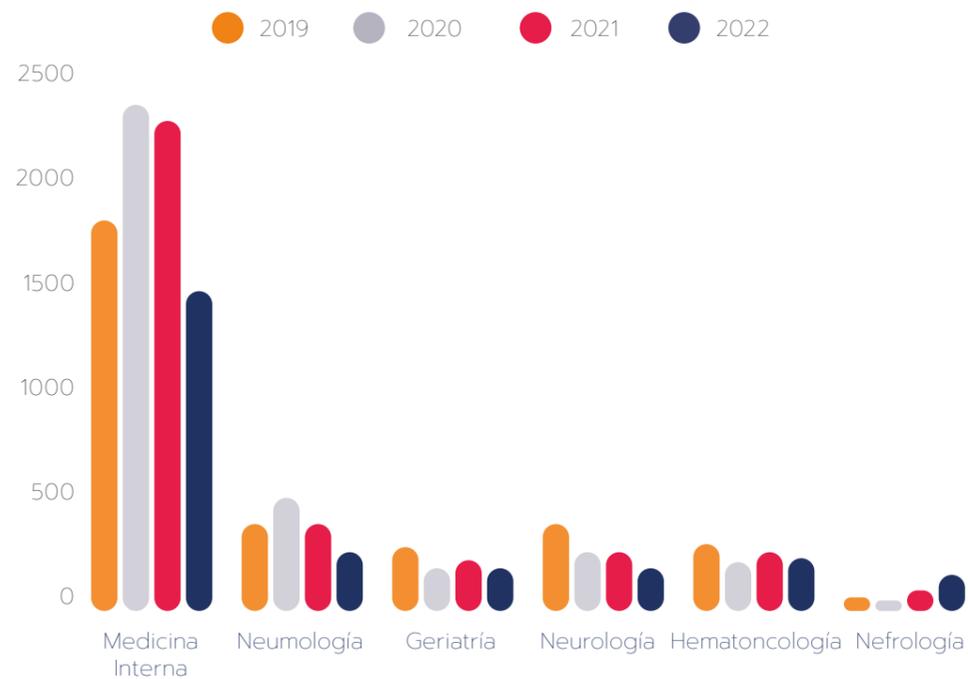
A continuación se describen las actividades de Clínicas Médicas durante el 2022.

(IP-GESCLI8)
Egresos hospitalarios



Los egresos hospitalarios de Clínicas Médicas corresponden al 22.3 % de los de la institución, sin incluir a los pacientes del servicio de urgencias. Se mantuvo la participación del departamento en los egresos totales.

Distribución de egresos por especialidades



El mayor número de egresos se concentra en Medicina Interna, seguida de Neumología, Geriatria y Hematología. Cabe señalar que hubo un descenso global en el número de pacientes, debido a que aproximadamente el 60 % de estos completaron su atención en el servicio de urgencias y no se incluyen en las estadísticas de

hospitalización. El nivel de ocupación durante el 2022 para nuestras especialidades médicas se mantuvo por encima del 94 %, con una óptima utilización de la capacidad instalada. Se aumentó la estancia promedio a 13.45 días, frente a lo cual se han desarrollado diferentes proyectos e iniciativas para mejorar este indicador.

RESULTADOS 2022			
KPI	2020	2021	2022
Egresos hospitalarios de Clínicas Médicas	3811	3835	2948
Egresos Medicina Interna	2337	2281	1503
Neumología	498	382	236
Geriatria	194	203	174
Neurología	273	246	180
Hematología	214	238	229

Indicadores de gestión en Clínicas Médicas (IP-GESCLI7)

MEDICINA INTERNA		
2020	2022	2021
Egresos: 2337 Estancia promedio: 11.3 días	Egresos: 2337 Estancia promedio: 13.3 días	Egresos: 1503 Estancia promedio: 15.04 días
NEUMOLOGÍA		
2020	2022	2021
Egresos: 498 Estancia promedio: 9.5 días	Egresos: 382 Estancia promedio: 10.5 días	Egresos: 236 Estancia promedio: 13.4 días
NEUROLOGÍA		
2020	2022	2021
Egresos: 273 Estancia promedio: 7.8 días	Egresos: 246 Estancia promedio: 8.8 días	Egresos: 180 Estancia promedio: 11.59 días
HEMATOONCOLOGÍA		
2020	2022	2021
Egresos: 214 Estancia promedio: 17.5 días	Egresos: 238 Estancia promedio: 16.3 días	Egresos: 229 Estancia promedio: 19.1 días
GERIATRÍA		
2020	2022	2021
Egresos: 194 Estancia promedio: 8.7 días	Egresos: 203 Estancia promedio: 10.9 días	Egresos: 174 Estancia promedio: 12.9 días

CONSULTA EXTERNA

El volumen de consulta externa de Clínicas Médicas corresponde al 21 % de las consultas totales de **LaCardio**. Este se encuentra en su mayor proporción en las especialidades de Gastroente-

rología y Hepatología, como apoyo a pretrasplante y postrasplante hepático, seguidas de Endocrinología, Neurología, Infectología, Medicina Interna y Anticoagulación.

Proyectos

Durante el 2022 en Clínicas Médicas se llevaron a cabo varios proyectos.

Entre ellos se destacan los siguientes:

1 El equipo de Nefrología consolidó la unidad de recambio plasmático como el centro que más terapias realiza en Colombia, migrando su atención en su mayoría fuera de UCI (se realizaron cerca de 400 sesiones al año, 70 % fuera de la UCI). Este desarrollo permitió manejar diferentes patologías, como rechazos humorales de diferentes órganos trasplantados, al igual que realizar los primeros trasplantes ABO incompatibles de pulmón en Colombia, enfocados en los pilares institucionales de trasplantes y medicina de



alta complejidad. Administrativamente, se obtuvo a julio 2022 un EBITDA del 30 %, y se migró como cliente principal de Famisanar a Nueva EPS (36 %). De igual manera, se dispone de una enfermera especialista renal y de un espacio fuera de hospitalización para los procedimientos, lo que permitirá el crecimiento del programa.

2 Junto con Cardiología, se realizó el Octavo Congreso Desde el Corazón de la Medicina Interna, el cual contó con una asistencia de 350 personas durante los dos días.

3 El Servicio de Neurología de **LaCardio** engloba las áreas de atención intrahospitalaria y ambulatoria de dicha especialidad, así como al laboratorio de neurofisiología, el posgrado de Neurología de la Universidad del Rosario y los estudiantes de la facultad de medicina de la misma universidad. En el servicio, durante 2022 se mantuvo un IEMA de alrededor de 1.35, con un IEMA vs. peso medio de GRD. Esta fue la séptima especialidad en urgencias con mayor número de egresos, con 272 durante el 2022. El laboratorio de neurofisiología realizó durante el año 3302 procedimientos. De ellos, 1789 fueron videotelemedicinas (monitoreo EEG), 23 % de ellas ambulatorias, para un total de 18 919 horas de dicho estudio y un costo aproximado por hora de 125 758 pesos, para un total aproximado de 2379 millones.

Se realizaron:

337

electroencefalogramas

84 %

hospitalizados

1175

procedimientos de electrodiagnóstico, toxina botulínica y doppler transcraneal.

El servicio de Neurología contó con doce publicaciones internacionales entre 2021 y 2022, de las cuales dos fueron Q1, cuatro Q2, tres Q3 y tres Q4. Se realizaron en el área de movimientos anormales ocho cirugías de implante de dispositivo de estimulación profunda en enfermedad de Parkinson durante el 2022, con un crecimiento del 100 %. Adicionalmente, se mantuvo el número de monitoreos neurofisiológicos intraoperatorios de cirugía de columna y cerebrales (17).



Para 2023 tendremos varios proyectos liderados por Gastrohepatología y se consolidarán los ya existentes en los demás servicios.

Así, se destacan:

- Iniciar y consolidar la estrategia de centro de referencia en enfermedades biliopancreáticas, en conjunto con radiología, cirugía hepatobiliar y oncología, y crear la consulta de enfermedades hepatobiliares.

- Dar continuidad y apoyo para el crecimiento del programa de excelencia en hepatocarcinoma.

- Liderar el proyecto de libro sobre trasplantes FCI/LaCardio, en conjunto con los líderes de Trasplante y los directores de cada sección de trasplante hígado adulto y pediátrico, renal adulto y pediátrico, pulmón y corazón.

- Realizar el GI Liver 50 años en julio del 2023.

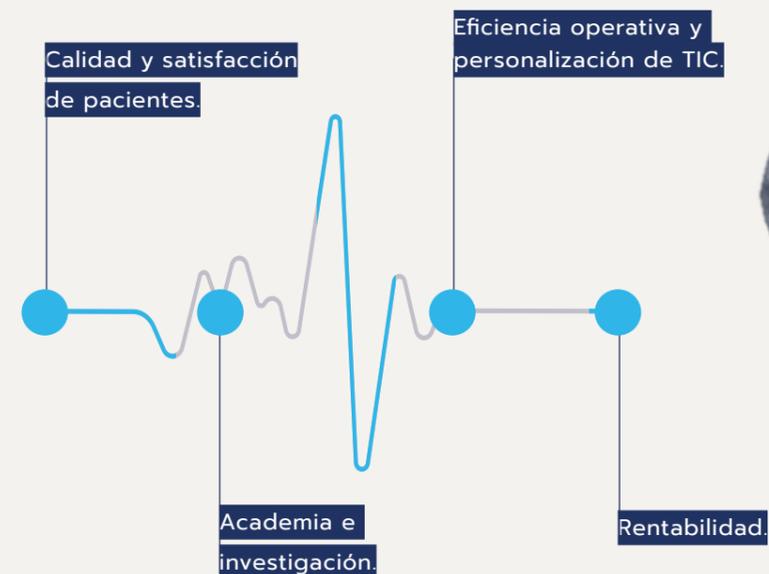
CLÍNICAS QUIRÚRGICAS

Dr. Paulo Cabrera

Jefe de Cirugía General Adultos

Objetivos y cumplimiento 2022

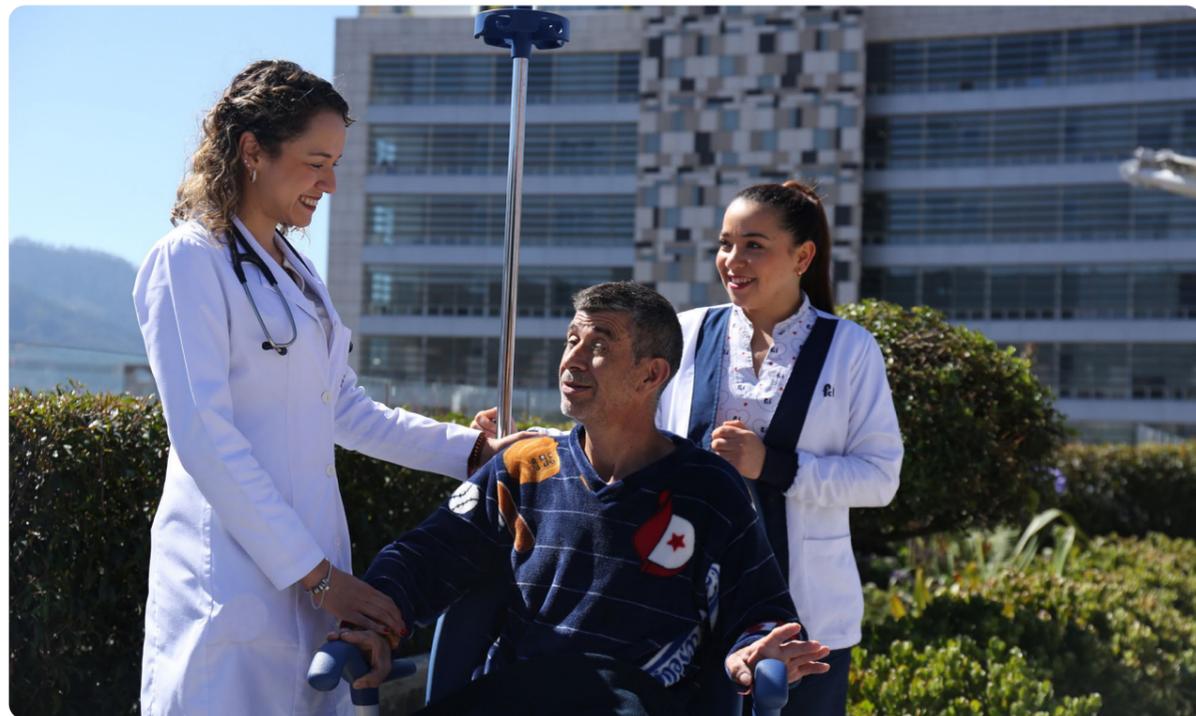
En 2022 la estrategia se orientó en 4 objetivos específicos:



(IP-GESCLI9)

Objetivo	Cumplimiento	Porcentaje (75 %)	
		2021	2022
Calidad y satisfacción de pacientes	NPS	 89 %	 70 %
		Participación como conferencistas en el congreso del Gremio Colombiano de la Experiencia (20 y 21 septiembre 2022)	
		<ul style="list-style-type: none"> • X- Management: avanzando en la gestión de la experiencia. • Conferencia "Medicina con corazón" (Juan Camilo Caicedo y Paulo Cabrera) 	

El cumplimiento de este objetivo fue del 75 %. En el 2021 iniciamos la medición de NPS, obteniendo un resultado de 89 %, mientras que para el 2022 fue de 70 %. **Logramos mantener el NPS mayor o igual a 70 %**, que fue la meta al inicio del año. Por medio de la participación en eventos y el mejor entendimiento de la experiencia en el paciente se busca en el 2023 mejorar la experiencia y percepción de nuestros pacientes.

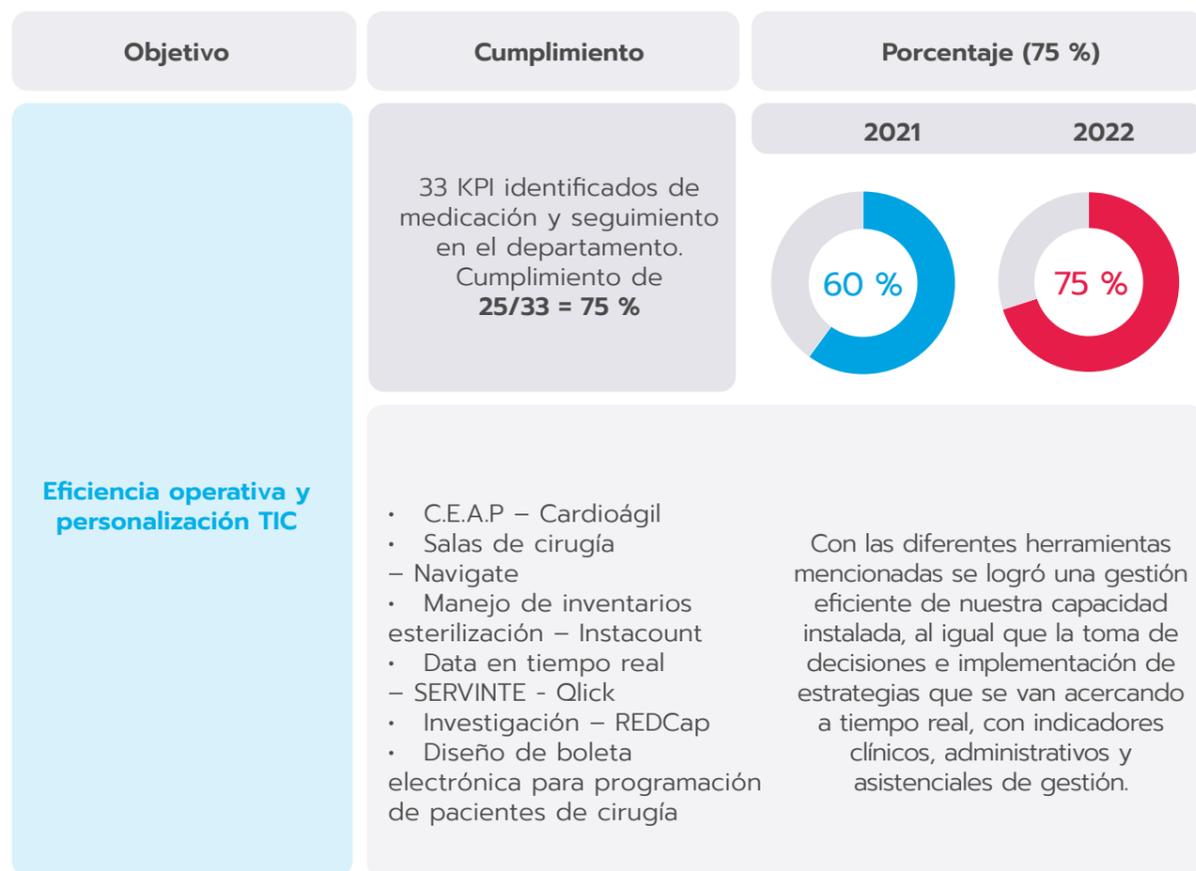


Objetivo	Cumplimiento	Porcentaje (90 %)	
		2021	2022
Academia e investigación	Categoría C en Colciencias de nuestro grupo de investigación en cirugía general (GRINCIR).	Reconocido por Colciencias	Categoría C
	Logramos plaza de rural en investigación (Dr. Michael Dennis).	Soporte metabólico y nutricional integral en pacientes de cirugía cardiovascular en Colombia (SoNICC)	
	Continuamos publicando en revistas indexadas nacionales e internacionales.	Nueve productos de investigación	
	Participamos en congresos nacionales e internacionales.	<ul style="list-style-type: none"> • 44th ESPEN Congress (Vienna, Austria) • Congreso de la Asociación Colombiana de Cirugía (Cartagena, Colombia) • Congreso Internacional de la Asociación Mexicana de Cirugía de Mano (Guadalajara, México) 	

Durante el 2022 el departamento liderado por el servicio de Cirugía General **logró ubicar a GRINCIR en Categoría C en Colciencias**, además de lograr nueve publicaciones en revistas indexadas nacionales e internacionales y la participación en congresos nacionales e internacionales. El servicio de Ortopedia, en cabeza del Dr. Julio Sandoval, obtuvo el primer lugar en los trabajos libres en el Congreso Internacional de la Asociación Mexicana de Cirugía de Mano.

Logramos con el trabajo de investigación **SoNICC** una plaza otorgada por la Secretaría de Salud de Bogotá D.C., un rural en investigación quirúrgica.

El grupo de Colombiansurg (el primer grupo de investigación colaborativa en Colombia) logró en su primer trabajo colaborativo (COLSOS - Mortalidad perioperatoria en Colombia) recoger una muestra poblacional en el país de **más de 3500 pacientes** y publicar el protocolo en la revista BMJ Open.



La eficiencia operativa está orientada en cumplir los KPI definidos; **en el año 2022 se logró cumplir con un 75 % de los KPI identificados.** Dentro de los no cumplibles, que requieren entonces una rápida gestión para el año 2023, están:

1. Estancia hospitalaria, en la cual cerramos con un promedio de 8.9 días;
2. IEMA, con 1.24, cuando lo ideal es aproximarse a 1;
3. mejorar la oportunidad en la asignación de citas ambulatorias, cerró el año en 2,7 días;
4. Mejorar el promedio de hora de evolución (9:28) y el promedio de hora de alta (15:59).

La continuidad de herramientas tecnológicas (Cardioágil, Instacount, SERVINTE, REDCap) permitió que hubiera eficiencia en la gestión de la programación de pacientes, en el manejo de inventarios de esterilización y planificación de CAPEX en instrumentos quirúrgicos, y en el seguimiento en tiempo real de KPI clínicos y administrativos para hacer realimentación de grupos quirúrgicos. Además, hizo posible continuar con la realización de trabajos de investigación colaborativos internacionales y nacionales, con protección de la información de nuestros pacientes. Están en desarrollo Navigate y boleta electrónica, que buscan en 2023 optimizar eficiencias y el manejo de desperdicios en la programación de salas de cirugía y procedimientos quirúrgicos.



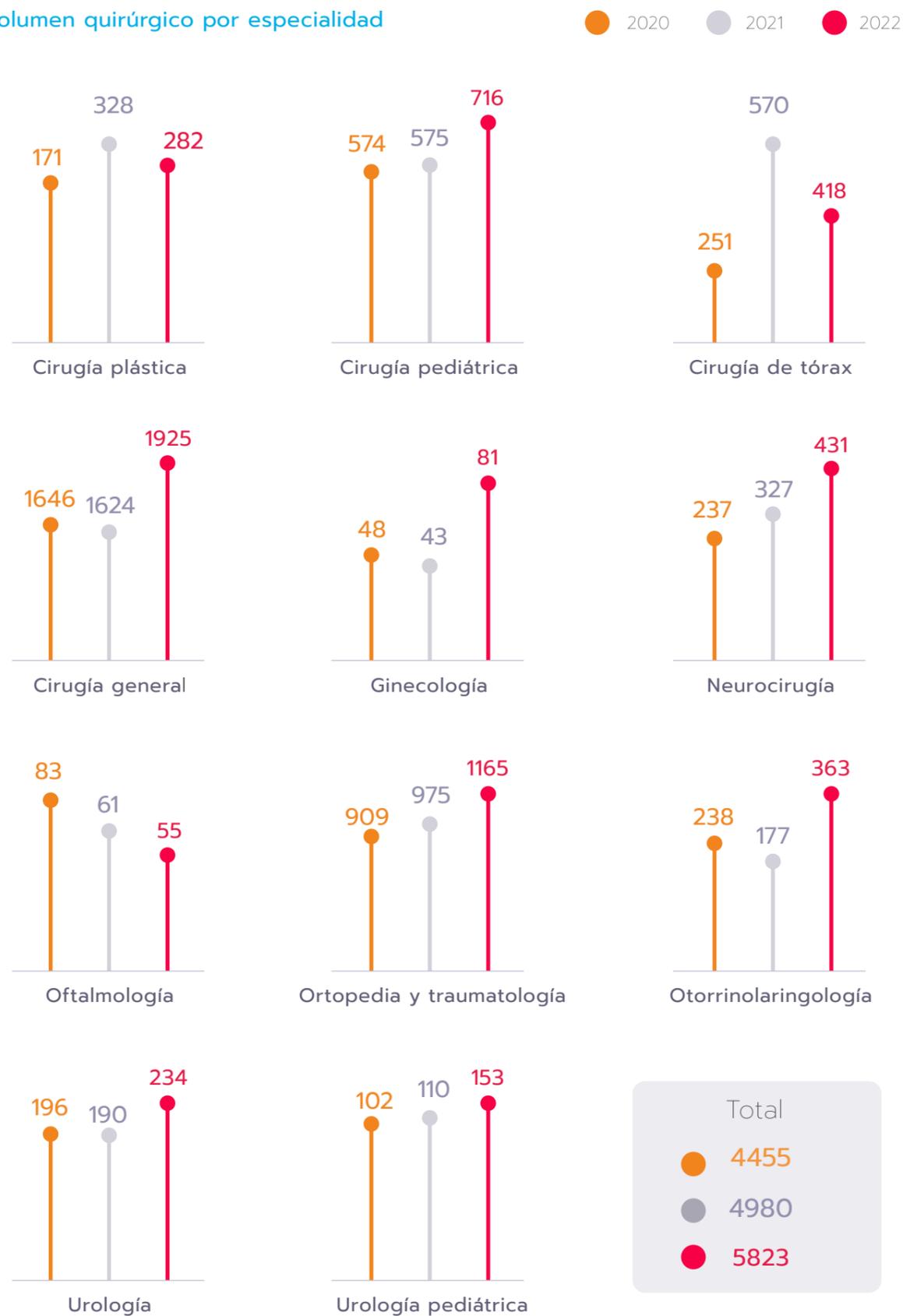
En este centro de costo, que reporta en Qlick, está incluida la cirugía de trasplantes. La información desglosada de las especialidades quirúrgicas es entregada cada seis meses por Diana Luna (analítica y resultados), y en este momento está en construcción todo el año 2022. Sin embargo, se puede evaluar un crecimiento en el margen EBITDA con respecto al año 2021. **Para el primer trimestre del año 2022, el margen EBITDA del departamento era de 20 %**, la meta establecida era tener un EBITDA mayor de dos dígitos.

Con respecto a glosas, hasta el mes de octubre de 2022 se logró una disminución del **13 %** con respecto al año 2021, que se tradujo en una disminución del **65 %** en autorización de procedimientos y del **93 %** en los honorarios del cirujano. Para el año 2023 es necesario tener especial atención en estancias hospitalarias no justificadas y en medicamentos formulados no justificados.



Principales indicadores asistenciales, administrativos y clínicos

Volumen quirúrgico por especialidad



El número de procedimientos quirúrgicos en 2022 presentó una **variación positiva del 16.9 %** con respecto al año 2021, con la siguiente distribución: cirugía ambulatoria 33.3 %, cirugía de pacientes hospitalizados 32.8 % y cirugía de urgencia 33.7 %. Las salas de cirugía asignadas a nuestro departamento, en orden de mayor a menor

volumen son: 10,9,1,2,3,4,5. Hubo 413 cancelaciones, que representan el 3.25 % (la meta de cancelación <7 %). El 56 % de las cancelaciones se atribuyen al estado general del paciente, que amerita un cambio de conducta en ese momento, el 10 % se deben a errores de programación y el 7,6 %, al cirujano tratante.

Volumen consulta externa por especialidad (IP-GESCLI10)

Consulta externa por especialidad quirúrgica	2020	2021	2022
Cirugía plástica	817	1565	1853
Cirugía pediátrica	469	985	1304
Cirugía de tórax	514	1075	1423
Cirugía general	805	1978	2548
Ginecología	390	930	1286
Neurocirugía	866	1709	2607
Oftalmología	2070	3659	4762
Ortopedia pediátrica	703	1382	1649
Ortopedia y traumatología	3246	3958	4679
Otorrinolaringología	1921	2105	3303
Urología	1649	1924	2417
Urología pediátrica	600	1132	1422
Total	14 050	22 402	29 253

El volumen de consulta externa en las diferentes especialidades quirúrgicas presentó una variación positiva, creciendo un 60 % con respecto al año 2021. Las principales especialidades quirúrgicas que aumentaron el volumen de consulta son: cirugía general, cirugía plástica, cirugía pediátrica y neurocirugía. El volumen de ortopedia viene en aumento, sin embargo, la idea no es llegar a los volúmenes de 2019, ya que la mayoría de las consultas de 2019 correspondían a controles de consultas del servicio de urgencias que solo requirieron inmovilización mas no un procedimiento quirúrgico.

Por otra parte, se presentó un aumento de los egresos hospitalarios de un 1 % con respecto al año 2021, logrando igualmente un aumento del 9 % en el peso medio del DRG con una disminución del 2.4 % del IEMA ajustado (1.24). Sin embargo, la estancia promedio sigue en aumento en un 5.5 %, con un promedio de nueve días. Los reingresos antes de quince días disminuyeron un 40 %, y representan un 0.5 % de todos los pacientes atendidos en el departamento. La mortalidad a más de 48 horas disminuyó un 15.3 % en comparación con el año 2021.

		Meta	2022 vs. 2021
Estadística Institucional	Número total de atenciones en consulta externa		29 104 ↑ 60 %
	Número total de egresos hospitalarios		1350 ↑ 1 %
	Número total de procedimientos quirúrgicos		5823 ↑ 14.4 %
	Número total de tenciones en urgencias		13 918 ↑ 5 %
Accesibilidad	Número total de pacientes aceptados por referencia		40 ↑ 0 %
	Número total de pacientes rechazados por referencia		1419 ↓ -40.8 %
Continuidad Oportunidad Coordinación	Oportunidad de interconsultas de emergencia (horas) Cx general		0102 ↓ -54.2 %
	Oportunidad de interconsultas de emergencia (horas) ortopedia		15 ↓ -18 %
	Oportunidad de interconsultas urgentes (horas) Cx general		0.94 ↓ -54.6 %
	Oportunidad de interconsultas urgentes (horas) ortopedia		15 ↓ -12 %
	Oportunidad de interconsultas normales (horas) Cx general		0.98 ↓ -48 %
	Oportunidad de interconsultas normales (horas) ortopedia		2.4 ↑ 11 %
Pertinencia	Oportunidad de asignación de citas ambulatorias (días)		12.7 ↑ 15 %
	Porcentaje de adherencia a guías de práctica clínica		95 % ↓ -2 %
Seguridad	Tasa de reportes de eventos de seguridad / 100 egresos		240,0 ↑ 31.7 %
	Tasa de incidentes / 100 egresos		16.2 ↓ -45 %
	Tasa de eventos adversos / 100 egresos		3.57 ↑ 24 %
	Tasa de eventos adversos centinela / 100 egresos		0 0 %
	Porcentaje de cumplimiento historia clínica hospitalaria		94 ↑ 7.5 %
	Porcentaje de cumplimiento historia clínica ambulatoria		95 ↑ 5 %
	Porcentaje de adherencia al registro del consentimiento informado		95 ↑ 2.7 %
Efectividad	Tasa de infección sitio operatorio		0.2 ↓ -60 %
	Porcentaje de mortalidad hospitalaria mayor a 48 horas		0.44 % ↓ -15.3 %
	Porcentaje de reingresos hospitalarios antes de 15 días		0.5 % ↓ -40 %
Eficiencia	Promedio de estancia hospitalaria		9.0 ↑ 5.5 %
	Índice de estancia media ajustada (IEMA)		1.24 ↓ -2.4 %
	Peso medio GRD		1.81 ↑ 9 %
	Índice casuístico		1.11 ↑ 1.8 %
	Porcentaje de uso de capacidad instalada salas de cirugía		60 % ↑ 22 %
	Promedio hora de evolución		9:28 ↑ 0:10
	Promedio hora de alta		15:59 ↑ 0:10
Aceptabilidad	Porcentaje de glosa aceptada institucional		0.31 % ↓ -36.7 %
	Net Promoter Score (NPS)		70 % ↓ -0.2 %

Principales logros

Logro	Impacto
<p>Categoría C en MinCiencias del grupo de investigación en cirugía (GRINCIR)</p> <p>Formación en educación continuada de diferentes cirujanos del departamento (cirugía general, cirugía de tórax, ortopedia):</p> <ul style="list-style-type: none"> Especialidad en Educación para Profesionales de la Salud – Universidades Rosario y Javeriana (Dr. Luis Jaime Tellez, Dr. Felipe Casas) Diplomado en Introducción a la Educación para Profesionales de la Salud – Universidad de la Sabana (Dr. Akram Kadamani, Dr. Bayron Guerra, Dr. Carlos Roman, Dr. Alejandro Gonzalez) Executive MBA – INALDE (el Dr. Paulo Cabrera finalizó y el Dr. Orlando Rodríguez inició) 	<p>Aumento en el volumen de publicaciones y la calidad de investigación para el año 2023, para así poder apostar por una categoría A1 en MinCiencias para el año 2024.</p> <p>La continua formación de nuestro grupo humano tuvo un impacto sobre estudiantes, internos y residentes, lo que se ve reflejado en la evaluación de ellos hacia los diferentes servicios. En cirugía general califican así: estudiantes, promedio 4.4; internos, promedio 4.7; residentes, promedio 4.1.</p> <p>Desde la formación administrativa, para 2023 el impacto está proyectado hacia una mejor gestión general y la elaboración de estrategias que impacten en rentabilidad, indicadores clínicos y administrativos, e innovación.</p>
<p>Creación del grupo y aprobación por GRACIAS de la unidad cardiometabólica</p>	<p>Esta unidad médica quirúrgica está orientada a la prevención cardiovascular en pacientes con sobrepeso y obesidad. Esta unidad es el piloto en la creación de un software en Digital Twins para atención personalizada y diferenciadora de nuestros pacientes, con la intención de extrapolar este modelo a toda la institución, al igual que a otros servicios clínico-quirúrgicos y administrativos.</p>
<p>Desarrollo de boleta electrónica</p>	<p>Desde la Dirección de TI y el departamento de Clínicas Quirúrgicas se está desarrollando una boleta electrónica que busca disminuir todos los pasos del <i>journey</i> del paciente quirúrgico —desde consulta externa hasta urgencias y hospitalización—, disminuyendo reprocesos, facilitando autorizaciones, aumentando la eficiencia y eficacia en programación de salas de cirugía, y creando datos con información en tiempo real.</p>
<p>Rentabilidad</p>	<p>Se obtuvo un EBITDA de más de dos dígitos por primera vez en el departamento de Clínicas Quirúrgicas.</p>

Estrategia 2023



La estrategia del 2023 para el departamento de Clínicas Quirúrgicas está centrada en **cinco puntos**:

- 1 Sacar adelante proyectos CORE como la boleta electrónica, el *software* Digital Twins y la unidad cardiometabólica. Con la boleta electrónica, a partir de enero de 2023 iniciamos la implementación en fases, iniciando por consulta externa en los servicios de cirugía general y ortopedia. En cuanto a Digital Twins y la unidad cardiometabólica, con desarrolladores externos, se planteó generar una versión beta del *software* y presentarlo como proyecto de gobierno con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), en una reunión con el viceministro, destacándolo como tecnología disruptiva en medicina, política de salud pública (con el Ministerio de Salud) e innovación en educación (con las universidades de los Andes y el Rosario).

- 2 Lograr con GRINCIR la categoría A1 en MinCiencias por medio de publicaciones de alto impacto y calidad epidemiológica en revistas indexadas nacionales e internacionales. Para tal fin, se espera fortalecer el grupo en investigación incorporando nuevos estudiantes de noveno semestre, internos de la Universidad del Rosario, rural de investigación y residentes de diferentes programas en especialidades quirúrgicas.
- 3 Mejorar el NPS de 2022, con una meta para 2023 de 80, mediante la identificación adecuada del journey del paciente, reconociendo puntos críticos y desperdicios y eliminando reprocesos y cuellos de botella.
- 4 Mantener un EBITDA de dos dígitos con crecimiento autosostenible. Es importante el desarrollo de nuevos portafolios CORE, como la unidad cardiometabólica, que generan un nuevo universo de pacientes en **LaCardio**.
- 5 Articularse con la subdirección de operaciones médicas para fortalecer el programa de hospitalización domiciliaria, para así impactar en estancias prolongadas e IEMA. Lo anterior se debe hacer bajo un fortalecimiento y adherencia a guías de práctica clínica que logren una estandarización de procesos.



SERVICIOS AMBULATORIOS

Dr. Fernando Marín

Líder médico de Servicios Ambulatorios

El año 2022 estuvo caracterizado por grandes retos. Para enfrentarlos, fue fundamental reconocer la necesidad de ser colectivos e interdependientes en cada uno de los colaboradores de áreas ambulatorias. Igualmente, hacer un diseño de gobierno con alcance médico, de enfermería y administrativo, con acompañamiento y orientación a los diferentes equipos y servicios, permitió consolidar una reorganización logística, la cual –junto con el desarrollo de un minucioso plan de trabajo, herramientas de medición sistematizadas y nuevos tableros de mando– permitió utilizar al máximo nuestra capacidad instalada. Gracias a ello logramos un registro de más de 141 000 consultas atendidas, el mayor número en la historia de **LaCardio**.

Como resultado de las buenas prácticas, este crecimiento en la atención de pacientes estuvo acompañado de una mejora en los indicadores de calidad. Al mismo tiempo, tuvimos una mejora en la experiencia positiva para nuestros pacientes y sus familias; la medición de NPS (*net promoter score*) para los servicios ambulatorios fue del 87 %.

En 2022 redoblamos nuestros esfuerzos para avanzar en el desarrollo de nuevos modelos de acceso, aten-

ción y crecimiento. Así, en el mes de mayo iniciamos labores con un nuevo *contact center* de Group COS (Colombian Outsourcing Solutions), donde laboran de manera exclusiva para **LaCardio** 48 personas, 40 de ellas destinadas al *call center* de agendamiento de servicios ambulatorios y 8, al conmutador general. Además, hicimos seguimiento semanal a indicadores de operación, indicadores clínicos e indicadores de convenios y aseguradoras, lo cual ha aportado información a las diferentes direcciones para lograr nuestros objetivos de tener mayor cobertura, oportunidad y servicio.

Agosto fue un mes de intensa actividad y coordinación de múltiples equipos. Durante este mes iniciamos el proceso de georeferenciación nacional y distrital. Producto de ello, hemos podido conocer que el 85 % de la demanda de servicios ambulatorios a nivel nacional se origina en la ciudad de Bogotá; mientras que el 15 % restante proviene de solicitudes, en su orden, de los departamentos de Antioquia, Bolívar, Atlántico, Cundinamarca y Boyacá. A nivel distrital, la localidad Usaquén es la que tiene el 80 % de las solicitudes, seguida de las localidades Chapinero, Tunjuelito, Santa Fe y San Cristóbal.

Este mismo mes vio nacer nuestra nueva sede ambulatoria **LaCardio 102**. Más de 200 personas trabajamos para poder lograr este nuevo sueño, que es producto de nuestro compromiso y responsabilidad en momentos de necesidad, buscando ofrecer las respuestas y acciones que reclaman el país y nuestra región, no solo para prosperar sino para servir mejor. Entre agosto y diciembre de 2022 atendimos 3412 pacientes entre consulta de cardiología y procedimientos diagnósticos de cardiología no invasiva.

En el proceso de acceso, liderado por la Dirección Ejecutiva, en agosto

se iniciaron los trabajos de planeación y desarrollo de la nueva herramienta de acceso virtual “*dondoctor*” para **LaCardio**. Esta es una nueva modalidad de acceso a los servicios ambulatorios donde los pacientes podrán autogestionar sus citas que iniciará su operación en el primer trimestre de 2023.

Los desafíos atravesados en 2022 fueron abordados con un recurso humano comprometido, manteniendo nuestra responsabilidad institucional y social, siempre bajo nuestros valores de excelencia, calidez, compromiso, integridad, solidaridad y transparencia.

Esto nos permitió avanzar, logrando la **costo-eficiencia necesaria para garantizar la sostenibilidad** de la institución y en general del sistema de salud. De manera paralela, mantuvimos nuestro recurso humano de mayor valor, haciendo honor al legado recibido de nuestros fundadores.

DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Yudy Andrea Rojas

Jefe del departamento de Enfermería

Durante 2022, el departamento de Enfermería estableció objetivos articulados con la plataforma estratégica. Esto permitió desarrollar líneas de trabajo que se traducen en óptimos resultados en el modelo de atención, la seguridad del paciente y el servicio; los ejes principales del cuidado. Enfermería, buscando ser un centro referente en las mejores prácticas de cuidado, desarrolló diferentes planes de formación que permitieron actualizar y desarrollar competencias profesionales que exaltan el liderazgo, el pensamiento crítico y la experticia asistencial.

Además, el departamento contribuyó a los planes de eficiencia operacional a través de la mejora continua de sus procesos asistenciales y administrativos, e incluyó la innovación y transformación de la práctica, con lo que ha obtenido como resultado una mayor satisfacción de los pacientes, optimización de recursos y mejor desempeño profesional. Enfermería, como miembro activo de la institución, permanece atento a los retos y desafíos del entorno, con disposición de buscar nuevas oportunidades e implementar dinámicas creativas.



(IP-GESCLI11)

Indicador de educación en Enfermería	Cumplimiento 2021	Cumplimiento 2022
Porcentaje de educación del manejo de la Warfarina – cirugía cardiovascular adultos (cirugía cardiovascular enfermería)	97 %	99 %
Porcentaje de educación del manejo de la Warfarina – cirugía cardiovascular pediátrica (cirugía cardiovascular enfermería)	100 %	100 %
Porcentaje de cuidadores y/o pacientes de cirugía cardiovascular adultos que reciben educación especializada	Se ajusta indicador	98 %
Porcentaje de cuidadores y/o pacientes con cardiopatías congénitas que reciben educación especializada	Se ajusta indicador	98 %
Porcentaje de pacientes o cuidadores que reciben educación de enfermería en el Instituto de Cardiopatías Congénitas.	99 %	100 %
Porcentaje de pacientes o cuidadores que reciben educación especializada en falla cardíaca	89 %	87 %
Porcentaje de pacientes que reciben educación especializada en trasplantes	99 %	99 %
Porcentaje de cumplimiento en la adherencia de los registros del proceso educativo en las historias clínicas auditadas de la fase de pretrasplante (hígado, riñón y pulmón)	95 %	98 %
Porcentaje de pacientes o cuidadores que reciben educación especializada al inicio de tratamiento con quimioterapia	100 %	100 %

El departamento de Enfermería, según su proceso de auditoría de los registros clínicos, cerró el 2022 con cumplimiento del 91 %. Este reporte indica mejoría en la calidad del registro, lo cual es fruto del mejoramiento en la inducción institucional, la formación continua y la retroalimentación, siendo coherente con lo estipulado con los lineamientos institucionales de modelo de atención, calidad y educación del paciente.

Desde el proceso de atención de enfermería es de gran importancia la gestión de la fase educativa, para lo cual las áreas especializadas lideran la educación al paciente con resultados satisfactorios y cumplimiento de metas. Durante el 2022 se ajustaron los indicadores de la educación de paciente con el objetivo de evaluar y monitorear el impacto en los pacientes y la transformación de hábitos.

BANCO DE SANGRE

Como parte de la Red de Bancos de Sangre a nivel nacional, el banco de sangre de **LaCardio** desarrolla sus actividades desde tres aspectos fundamentales:

- **Acceso y oportunidad**, garantizando la satisfacción a la demanda de componentes sanguíneos y el uso de sangre en emergencia.

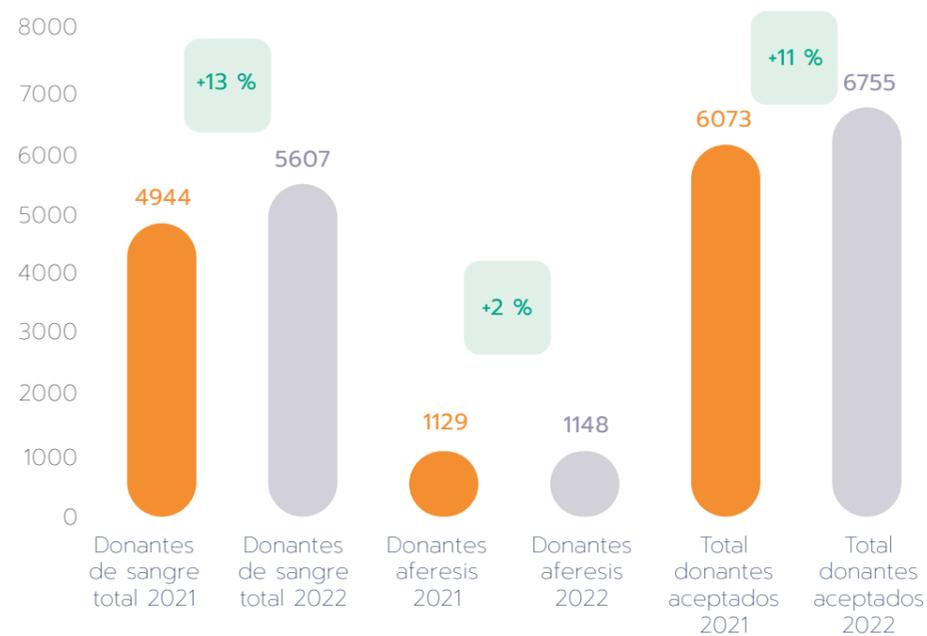
- **Seguridad**: desde el año 2018 —liderado por el INS— se implementó el Sistema Nacional De Hemovigilancia SIHEVI, con el fin de consolidar la información de los donantes potenciales de los 83 bancos de sangre del país. Esto permite realizar consultas para hacer seguimiento a sus donaciones, frecuencia y comportamiento, con el objetivo de minimizar

el riesgo de transmitir infecciones a través de la sangre. Igualmente, hace posible el seguimiento de la totalidad de los componentes obtenidos y de las reacciones adversas a la donación y a la transfusión.

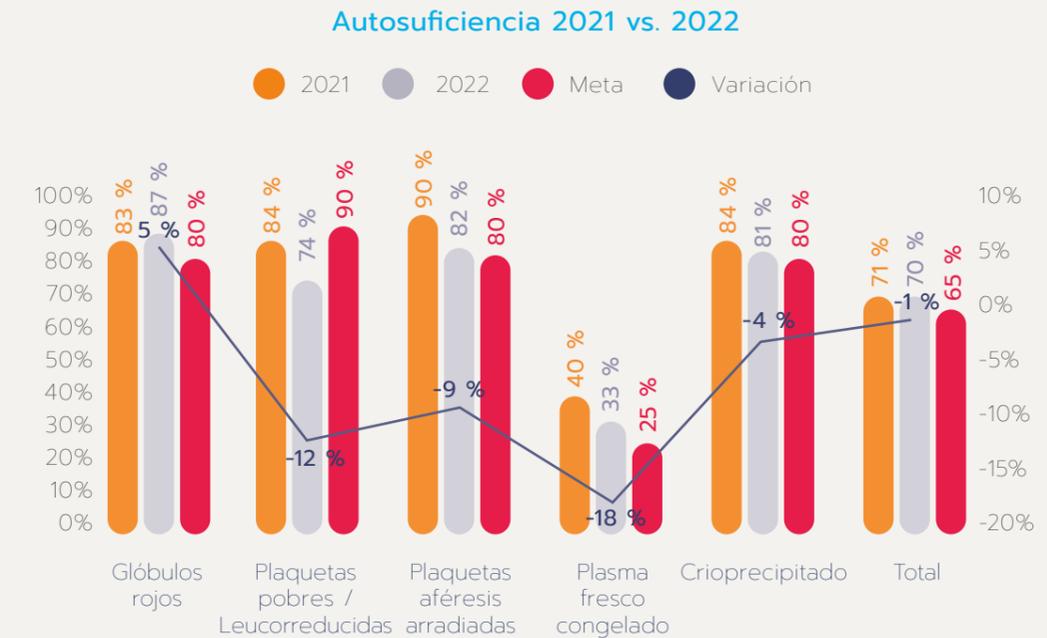
- **Disponibilidad de componentes sanguíneos y su aprovechamiento.**

En el año 2022 el banco de sangre de **LaCardio** atendió 8631 donantes potenciales, de los cuales 6755 fueron aceptados y 1876, diferidos. Dentro de los donantes aceptados, 5607 fueron donantes de sangre total y 1148 de aféresis, con lo que se logró un crecimiento del 11 %. Como referencia, a nivel nacional hubo un crecimiento del 7.2 % con respecto al año 2021.

Resultados de donaciones 2022 vs. 2021



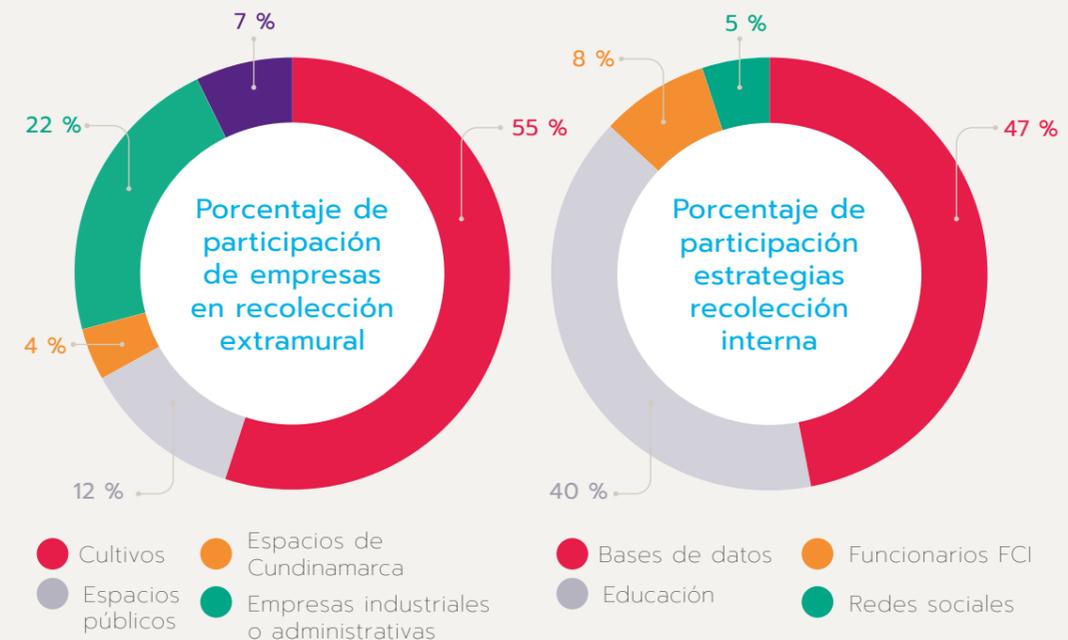
Estas donaciones permitieron obtener los siguientes resultados en autosuficiencia para los diferentes componentes sanguíneos:



Respecto a la captación de donantes, el 64 % de las donaciones (4328 donantes) son atendidas en jornadas de donación extramural, donde empresas de diferentes sectores e instituciones educativas se fidelizan con la misión de **LaCardio**.

El 36 % de las donaciones de sangre total y aféresis (2427 donantes) fueron atendidas en la sede.

Las estrategias desarrolladas se presentan en el siguiente gráfico:



El porcentaje de habitualidad se encuentra en el 28 %, comparado con el resultado de los bancos de sangre a nivel nacional que para el 2022 fue del 24.2 %. Durante el año 2022 se incluyó una nueva medición de la fidelización de los donantes con la encuesta NPS, la cual tuvo un resultado de 90.7 % y de satisfacción del 99.1 %.

El reto para el 2023 es aumentar las donaciones fortaleciendo la estrategia de educación en los diferentes seg-

mentos de la población, con el objetivo de aumentar la autosuficiencia en las transfusiones al 90 % de glóbulos rojos y plaquetas por aféresis. Después de un análisis y una evaluación realizada en el 2022, el año 2023 se enfocará en implementar tecnologías y procedimientos que nos permitan mejorar la eficiencia en la operación. Con la donación voluntaria, altruista y habitual “Unidos por la Sangre” estaremos escribiendo una nueva historia en la vida de nuestros pacientes.

La donación de sangre y plaquetas es un acto responsable. **Te esperamos en el banco de sangre de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados, domingos y festivos de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.** Puedes contactarnos a los números 3173798034 y 3173675505.



Medicina Transfusional y Hemovigilancia

El área de medicina transfusional es una rama de la medicina dedicada al estudio de la transfusión de sangre y sus derivados. Se encarga de realizar una revisión constante de todos los procesos relacionados con los componentes sanguíneos, desde la selección del donante hasta la transfusión y sus posibles complicaciones relacionadas. Así, su objetivo es mejorar las prácticas transfusionales de la institución y hacer un uso adecuado de estas.

En el año 2022 se fortaleció la auditoría de hemovigilancia activa en la institución, con el fin de revisar y medir la adherencia a los procedimientos, protocolos y guías de práctica transfusional. Para este fin se realizaron listas de chequeo en el sistema de gestión de calidad Almera y reuniones con los líderes médicos y coordinaciones de enfermería de cada una de las áreas, para revisar hallazgos e implementar correcciones o planes de mejora.

Luego de la revisión del indicador del índice de transfusión, en el comité de transfusiones al inicio del 2022 se propuso mejorar la calidad del dato estadístico desde el servicio de gestión pretransfusional, y se ajustó la estadística transfusional de acuerdo con el requerimiento médico de los pacientes que ingresan a procedimiento quirúrgico. Actualmente se continúa con la revisión y el estudio de los protocolos de reserva para las especialidades quirúrgicas, con el fin de seguir ajustándolos a las necesidades transfusionales de los pacientes.

En cuanto a la formación de los profesionales que participan en la cadena transfusional, se revisaron los cursos propuestos sobre reacciones adversas a la transfusión e indicaciones transfusionales, al igual que los cursos de inmunohematología básica y correctos transfusionales, los cuales serán incluidos en el aula virtual de capacitación de la institución para el año 2023. En el 2022 se inició también la inducción en el manejo correcto y adecuado de los componentes sanguíneos con el personal nuevo de enfermería, de acuerdo con los procedimientos establecidos a nivel institucional.

Desde el 2021 se ha liderado una estrategia de educación para la donación de sangre dirigida a pacientes, familiares y estudiantes que ingresan a la institución. En el 2022 se fortaleció y, además, se inició con el proyecto de educación en donación de sangre para colegios privados, el cual tiene como objetivo educar sobre la importancia de la sangre para nuestro organismo y concientizar a los estudiantes que este líquido vital no se puede fabricar, sino que se requiere de cada uno de nosotros para poder contar con los componentes sanguíneos idóneos para los pacientes. Así, se creó una estrategia de donación de sangre para invitar a los familiares de los alumnos y a la parte administrativa a realizar la donación de sangre en la institución académica. En el 2023 se consolidará esta estrategia no solo para aumentar la donación de sangre en la institución, sino también para crear una cultura de donación voluntaria, altruista y fidelizada.

En el 2023 se quiere iniciar con el proyecto de gestión clínica de la sangre (*patient blood management*), para lo cual se está realizando una revisión de cómo estamos en la institución de acuerdo a los estándares establecidos para el programa.

De acuerdo con el último informe diagnóstico de transfusión, realizado por el INS en el año 2021, **LaCardio** es la séptima institución a nivel nacional donde se realizan más transfusiones sanguíneas y la tercera en Bogotá. En el 2022, **LaCardio** transfundió 19 866 componentes sanguíneos, equivalente a un crecimiento del 6 % frente al 2021. El 77.4 % de estos componentes sanguíneos (15 390) son transfundidos en salas de cirugía y en las unidades de cuidado intensivo.



En cuanto al índice de transfusión, que es la relación de glóbulos rojos transfundidos vs. glóbulos rojos cruzados, tenemos un porcentaje del 62 %, el cual es comparable con el registrado en el 2022 por el sistema de hemovigilancia nacional (SIHEVI). Por su parte, la tasa de reacciones adversas a la donación de sangre tuvo una variación del 0.8 %. En respuesta, en conjunto con el banco de sangre se han realizado planes de mejora para disminuir las reacciones adversas prevenibles. La tasa de reacciones adversas a la transfusión es de 8 por cada 10 000 componentes transfundidos, con una variación 2022-2021 del -16 %. De estas, la reacción alérgica (urticaria) es la más frecuente en nuestra institución, con un porcentaje del 75 %.

En cuanto a la adherencia a las guías transfusionales, se tuvo una variación en 2022-2021 del 6 %, cerrando el 2022 con un porcentaje del 91 %. Esto obedece a la realización permanente de auditorías retrospectivas y de hemovigilancia activa, al igual que a la implementación de reuniones con las áreas para revisar los resultados e implementar acciones de mejora. En la adherencia al consentimiento informado transfusional, se tuvo una variación del 6 %, terminando el 2022 con un porcentaje del 86 %. Por último, con la estrategia de educación en donación de sangre se logró aumentar la capacitación de donantes en la sede de procesos, cerrando con un porcentaje de variación en 2022-2021 del 49 %, cerrando con 961 donantes que realizaron la donación posterior a la educación dada.

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

Dr. Juan Carlos Villar

Director de investigaciones

En 2022, el Centro de Investigaciones de **LaCardio** (CILC) continuó avanzando en sus indicadores de producción científica —que incluyen proyectos en desarrollo, número y escalafón de grupos de investigación e investigadores registrados en MinCiencias, y publicaciones científicas—, así como en la consecución de fondos externos y la inversión desde el fondo de investigaciones.

A la par de este consistente crecimiento en su senda más tradicional, destacamos también el inicio de un nuevo ciclo evolutivo del CILC hacia un centro de gestión del conocimiento. Con la gestación en este año de una unidad de síntesis y transferencia de conocimiento, el centro agrega mayor valor a la institución más allá de la actividad en producción científica. La labor de esta unidad ha incluido la producción de “recados” a partir de síntesis de evidencia para ofrecer recomendaciones frente a nuevas preguntas o retos de atención; la articulación con el nuevo co-

mité de guías de práctica clínica; y la oferta de nuevas actividades en formación en investigación. Con esto, el CILC busca aumentar la integración con los servicios asistenciales, estimular el liderazgo de opinión y promover la práctica basada en evidencia en la institución.

Por otra parte, este año **LaCardio** celebró la vigésima edición del Día de la Investigación, evento que ha realizado a lo largo de todo el recorrido junto a su entidad hermana, la Fundación Neumológica Colombiana. Allí retornó la interacción directa en la creciente comunidad de investigación que estuvo presente. El evento acogió el número más alto de trabajos presentados en toda su historia, y entregó por primera vez en persona los premios Reinaldo Cabrera a la trayectoria de investigadores nacionales, así como los mejores trabajos presentados. Con esto se ratificó la trayectoria y el reconocimiento nacional hacia **LaCardio** como hospital universitario productor de investigación.

Aunque el acto de servir refleja generosidad y empatía con nuestros semejantes, se sirve mejor con conocimiento. Por ello, la labor de **LaCardio integra la pasión por el saber y la voluntad de servicio para hacer la mejor medicina con corazón.**

Cada problema, cada experiencia o dificultad, sea clínica o administrativa, nos reta a ser mejores, cuestionándonos permanentemente sobre cómo ofrecer mejores resultados a nuestros pacientes.

De ahí que identificar patrones, mecanismos o relaciones, y especular y evaluar posibles mejoras es parte del aprender haciendo y crecer aprendiendo. Conocer y asimilar cada nueva tendencia, crear valor con el nuevo conocimiento y transmitir ese legado a las nuevas generaciones de profesionales mantiene la vigencia de **LaCardio** y el espíritu de sus fundadores.

Las dificultades propias de un país como Colombia hacen aún más importante la producción y el uso del conocimiento para tener una sociedad saludable y, así, más productiva. En esta dirección, el Centro de Investigaciones se consolidará como un instrumento de apoyo a la labor asistencial en **LaCardio**, aportando valor a la institución y el país. Así, el CILC se integra con el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación para aportar

y absorber nuevos conocimientos e introducir mejores formas de intervenir positivamente en la salud y la trayectoria vital de pacientes y familias.

El CILC debe continuar su desarrollo a partir de la renovación de su reconocimiento como centro de investigación por MinCiencias y la certificación en buenas prácticas clínicas por INVIMA. Sobre estos nuevos logros, en los próximos años el centro deberá continuar fortaleciendo su presencia e influencia en producción científica, expandiendo y consolidando sus relaciones con universidades y centros de investigación dentro y fuera del país. Debe, además, mejorar la valoración y el uso de nuevo conocimiento en los grupos clínicos de **LaCardio**; fortalecer sus habilidades para apreciar y consumir la nueva literatura científica;

adoptar y actualizar guías de práctica clínica; y buscar comunicar de mejor manera las innovaciones más relevantes en salud a las comunidades de profesionales, pacientes, cuidadores y público en general.

El Centro de Investigaciones ve oportunidades de crecimiento en el cultivo de su relacionamiento con instituciones aliadas dentro y fuera del país. Estas relaciones pueden reforzar la actividad de varios de los grupos de investigación institucionales al abrir y articular nuevos frentes de trabajo, agregando a la investigación clínica una óptica traslacional con la perspectiva de las ciencias básicas y la salud pública. De estos se deben derivar nuevos puntos de apoyo, la formulación de nuevos proyectos y la consecución de recursos técnicos y financieros. El CILC también espera convertir su prestigio en la conducción de ensayos clínicos en oportunidades de desarrollo de estudios de alta relevancia en colaboración nacional o internacional, con el potencial de modificar la práctica clínica.

De otro lado, la reciente acreditación de **LaCardio** como hospital universitario y otros reconocimientos institucionales ofrecerán al CILC mayor visibilidad y posibilidades de desarrollo. Estas nuevas condiciones pueden aumentar su participación en procesos y programas de formación y entrenamiento de investigadores en salud, que pueden incluir cursos libres y diplomados, pero también participación o liderazgo en programas más avanzados de métodos o procesos de investigación. Igualmente, también permitirán, en los otros

frentes de la gestión del conocimiento, apoyar el desarrollo de un nuevo perfil de formación para los futuros especialistas médico-quirúrgicos que reciben su entrenamiento clínico en la institución, incluyendo la participación en experiencias de mejoramiento continuo e innovación y en procesos de decisiones compartidas y de práctica basada en evidencia.

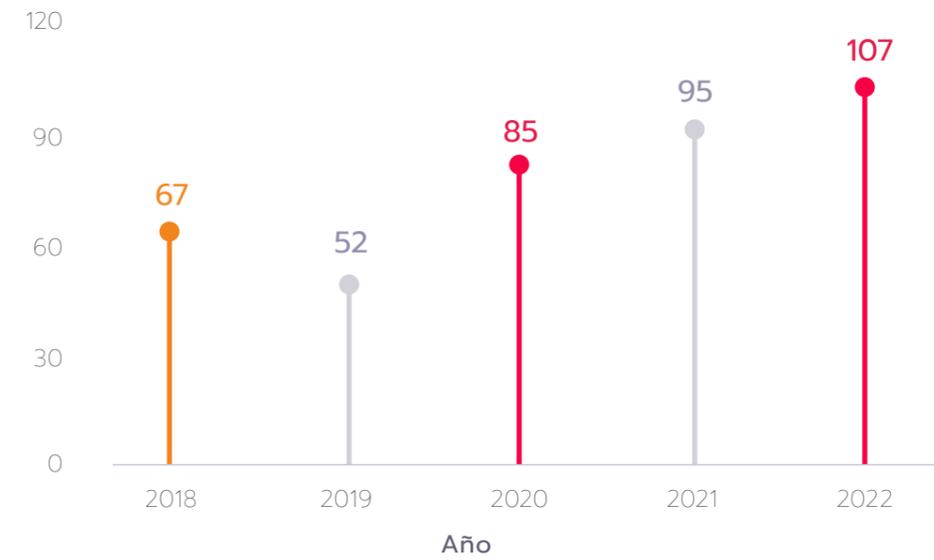
El proyecto “Vector Salud Bogotá”, en el que participan más de 5000 pacientes, cuidadores y médicos de distintas instituciones de Bogotá, evalúa los conocimientos y las prácticas en torno a la atención en diferentes condiciones crónicas. Dos terceras partes de sus participantes son adultos que viven en estratos socioeconómicos 1 y 2, con menos de cinco años de escolaridad. Este proyecto, que cuenta con financiación del sistema general de regalías, es una oportunidad para conocer la situación asistencial cotidiana en torno a estas condiciones, que son las más frecuentes causas de consulta, discapacidad y costos para el sistema de salud en Bogotá. Esto permitirá, además, saber si la trasmisión sistemática de recomendaciones basadas en evidencia a estas personas, usando diferentes canales de comunicación, aumenta la frecuencia de las prácticas deseables en escenarios clínicos como hipertensión arterial, diabetes, EPOC, asma, falla cardíaca, síndrome coronario agudo y accidente cerebrovascular. Este proyecto, cuyos resultados iniciales se conocerán en 2023, aumentará la visibilidad y el liderazgo institucional de **LaCardio** y el CILC en la ciudad.

(IP-INVINNDC1)

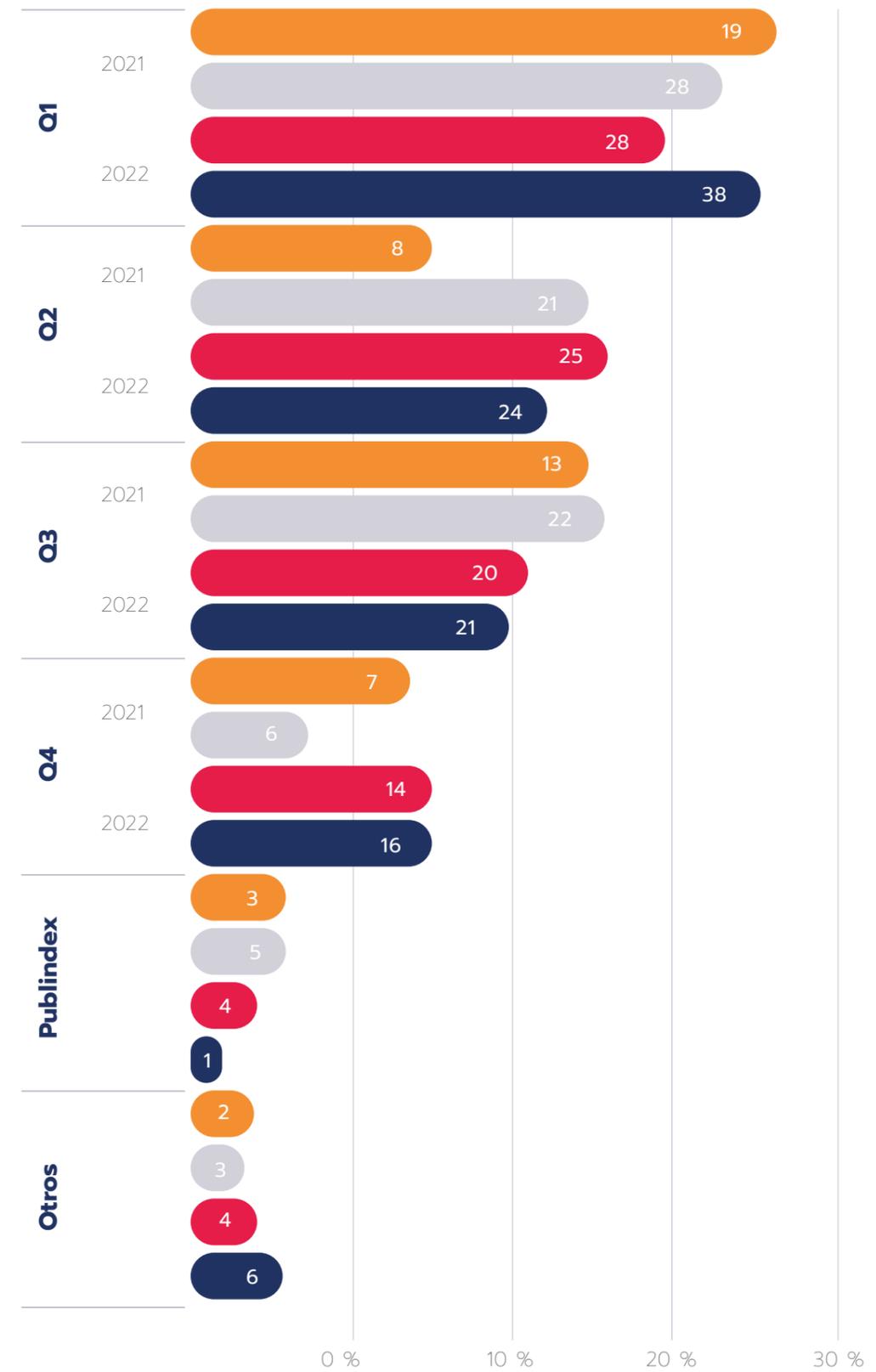
● 2021 ● 2022



Distribución del número de publicaciones por año 2018-2022



Distribución de las publicaciones según cuartil y año de publicación



EDUCACIÓN MÉDICA

Dr. Edgar Barrera

Director de Educación Médica

En el 2022 se recibió la renovación del reconocimiento a LaCardio como hospital universitario. Este reconocimiento es fruto de un proceso que inició desde el 2021 con una autoevaluación y revisión documental, y que continuó en el 2022 con la visita de pares académicos enviados por el Ministerio los días 21 y 22 de febrero. Finalmente, el 8 de junio, luego de un análisis por parte de la Comisión Intersectorial del Talento Humano en Salud, mediante el acuerdo 207 se emitió la resolución que renueva el reconocimiento a la Fundación Cardionfantil como hospital universitario por siete años.

En el 2022 se inició la ruta de acreditación en alta calidad de 15 programas de especialidad médico-quirúrgico. El proceso incluye una fase de autoevaluación, soporte documental,

visita de pares académicos y, finalmente, el concepto de la comisión evaluadora. Actualmente se encuentran en distintas fases del proceso once programas con la Universidad del Rosario y cuatro con la Universidad de la Sabana.

En relación a nuevos programas, se recibió en 2022 la resolución de registro calificado del programa de Hepatología, en conjunto con la Universidad del Rosario, la cual dará inicio en el primer semestre del 2023. Adicionalmente, se continuó con la renovación del registro calificado de los programas de especialidad, destacando el de Cirugía Cardiovascular y Vascular Periférico, que pasa a ser la primera especialidad con una duración de cinco años. Son programas únicos en Colombia alineados con los estándares internacionales.

(IP-INVINNDC3)

● 2021 ● 2022

Actividades académicas	Actividades no académicas	Participantes	Conferencistas nacionales	Conferencistas internacionales	Referenciaciones
152	24	29 007	203	53	20
105	59	14 087	376	64	21

El área de Educación Médica Continua y Eventos Corporativos continúa trabajando activamente para organizar actividades académicas del más alto nivel, algunos de los retos que identificamos para el 2023 son:

- **Patrocinios y presupuesto:** la pandemia tuvo un fuerte impacto en la economía. Además, el cambio de gobierno y la incertidumbre por las reformas a la salud y tributaria mantienen expectantes a las empresas, que en su mayoría han limitado sus presupuestos, lo que genera dificultades para la vinculación en actividades de educación.
- **Sobre oferta de actividades:** la era pospandemia trae consigo la necesidad de retomar el contacto y activar los proyectos suspendidos. Por tanto, en la actualidad hay una gran oferta de actividades académicas promovidas por instituciones de salud y asociaciones médico-científicas. Se requieren, entonces, contenidos muy atractivos para atraer la atención y participación de nuestra audiencia objetivo.

En el 2023 continuaremos fortaleciendo el frente de educación a través de la realización de actividades académicas presenciales y virtuales. Al respecto, se ampliará la oferta para otras especialidades, realizando por primera vez congresos de gastroenterología, trasplantes y laboratorio clínico. De la misma forma, seguiremos posi-

cionando a nuestra institución como referente en cuidado cardiovascular y de alta complejidad con la realización del Congreso de Celebración LaCardio 50 años, junto con más de 14 invitados internacionales líderes en su campo.

Otros objetivos para el 2023 son los siguientes:

- 1 **Realización y fortalecimiento de alianzas estratégicas:** a través de asociaciones medicocientíficas, universidades y otras entidades generadoras de educación lograremos un mayor alcance y difusión de las actividades organizadas por la institución.
- 2 **Ampliación de oferta:** crear actividades académicas nuevas para convocar y atraer a profesionales de la salud participantes y posicionarnos así como referentes en educación e innovación en otras especialidades.
- 3 **Referidores:** impactar positivamente con nuestro conocimiento y experiencia a los profesionales de la salud participantes de nuestras actividades, con el fin de generar recordación de marca y lograr la referenciación de pacientes de alta complejidad.

Alineados con la gestión para la excelencia médica, durante el año 2022 el área siguió posicionando la educación virtual a través de actividades como los Grand Round, con invitados internacionales líderes de opinión. Así, permitimos que profesionales de la salud de diversas zonas del país pudiesen acceder a actualización académica del más alto nivel. De hecho, el retorno de los Grand Rounds presenciales le ofreció a especialidades como cardiología, hepatología y la UCI pediátrica la posibilidad de conocer de la mano de expertos invitados lo más innovador en diagnóstico y tratamiento, así como compartir las mejores prácticas y profundizar en iniciativas para proyectos clínicos futuros de impacto institucional.

Dentro de las actividades académicas presenciales se destacan el 4.º Simposio de Cardiopatías Congénitas, el Congreso de Actualización Desde el Corazón de la Medicina Interna y el 3.º Simposio de Falla Cardíaca e Imágenes Cardiovasculares. Estos eventos de gran formato fueron determinantes para retomar el contacto presencial con nuestro público objetivo y relacionarnos con nuestros patrocinadores, quienes se sumaron activamente a los eventos destacando el alto nivel académico y logístico de nuestras actividades.

Con la asistencia de:

376

conferencistas nacionales y

64

conferencistas internacionales reafirmamos el posicionamiento de **LaCardio** como una institución generadora de educación en diversos frentes.

La gestión y promoción de eventos académicos nos permite seguir posicionándonos como una institución líder en educación. A través de la realización de diversas actividades de actualización para profesionales de la salud junto con expertos nacionales e internacionales, se generan espacios para compartir conocimiento y buenas prácticas en pro de una atención humanizada y de excelencia clínica.

Hospital Simulado Camilo Cabrera

En el 2022 se renovó el contrato como centro de entrenamiento internacional de la American Heart Association (AHA) por tres años, hasta diciembre de 2025. Con 1234 personas entrenadas, fue el cuarto centro, de los 256 avalados por la AHA en Latinoamérica, con mayor número de personas entrenadas en cursos de reanimación de adultos y niños.

Adicionalmente, aumentaron los cursos ofertados dentro y fuera de la institución como “Salvacorazones: para fami-

liares y amigos”, ofrecido a familiares de pacientes que fueron sometidos a cirugía de corazón. En conjunto con la Organización Panamericana De La Salud (OPS), se entrenó a 40 profesionales en la isla de Barbados en el reconocimiento y manejo avanzado de la falla respiratoria. Se dictó también el primer curso de “Actualización en el cuidado crítico de enfermería”, en alianza con Colsubsidio, y el curso “Pediatrics Fundamental Critical Care Medicine” (pFCCS) de la Society of Critical Care Medicine, en la Clínica Marly de Chía.



Visita pares de académicos en la acreditación del hospital universitario. De derecha a izquierda: Jefe Silvia Cabrera (coord. Docencia – Enfermería), Dr. Juan Carlos Villar (director de investigaciones); Dr. Edgar Barrera (director de Educación Médica), profesional Patricia González (coord. Docencia – Servicio), Jefe Sandy Rojas (profesional de aseguramiento de la calidad), Dr. Norberto Hernández (par académico), Dr. Ricardo Salazar (par académico), Dr. Juan Gabriel Cendales (director ejecutivo de LaCardio) y Dr. Rodolfo Dennis (director médico).



1.º grupo de personas entrenadas en Salvacorazones para familiares de niños cardiopatas. 12 junio de 2022.



Curso en Barbados para personal de la salud de las islas del Caribe en alianza LaCardio-OPS. 23-27 mayo del 2022.



Como hospital universitario, la Fundación Cardioinfantil tiene en sus principios institucionales la docencia y la investigación, y en sus objetivos estratégicos, la consolidación como un centro médico académico. Por lo anterior, nos encontramos en un proceso continuo de mejoramiento de la calidad de la docencia, incluyendo procesos de acreditación, formación en educación a los docentes clínicos y creación de nuevos programas con nuestros aliados que nos permiten formar el mejor talento humano en salud.

La exigencia institucional de realizar y actualizar cursos de reanimación básica y avanzada para su personal fue reconocida por la Joint Commission como una excelente estrategia que contribuye a la seguridad y calidad de atención. El departamento de Educación Médica apoya esta iniciativa con un porcentaje importante del valor de cada curso, que se le entrega a cada funcionario para facilitar el proceso de actualización y entrenamiento.



Reto: incrementar la oferta de educación continua ofertada en la institución.

Estrategia: esperamos en el 2023 aumentar la oferta de cursos propios dictados en la institución en diferentes áreas líderes a nivel nacional.

Reto: el reto más importante es involucrar para el año 2023 la estrategia de realidad virtual y realidad aumentada dentro de los cursos que se dictan en el Hospital Simulado.

Estrategia: buscamos establecer una alianza con el centro de impresión 3D de LaCardio para que con el recurso humano y técnico y la experiencia en alianza con el recurso del Hospital Simulado se dicte el "1.º curso Latinoamericano de anatomía y cardiopatías congénitas con realidad virtual".

El departamento de Educación Médica continuará trabajando en la calidad de los programas y en los procesos de docencia en la institución. Esto abarca procesos de acreditación en calidad, identificación y solución de oportunidades de mejora, capacitación y formación en educación de los docentes clínicos, y exploración de nuevos programas a ofertar, principalmente de entrenamientos avanzados en conjunto con las universidades aliadas. A corto plazo, buscamos realizar el análisis de *business case* y presentar en los respectivos comités el proyecto de realidad virtual y aumentada del hospital simulado para su aprobación y ejecución. A mediano y largo plazo, esperamos continuar consolidándonos como un centro de referencia de la American Heart Association en entrenamiento en simulación, y fortalecer nuestros lazos internacionales en investigación y docencia en simulación.



La Fundación Cardioinfantil es una institución con liderazgo a nivel nacional y regional en áreas importantes como medicina cardiovascular, trasplante y alta complejidad. Por lo anterior, tenemos la oportunidad de crear programas de formación y educación continua en estas áreas que serán ofertados para personal médico y enfermería a nivel nacional y regional.

No existen centros de simulación en Colombia que hayan incorporado de forma constante y continua en todos sus cursos la realidad virtual y aumentada. Consideramos que esta es una oportunidad valiosa para generar un factor diferencial en el entrenamiento de nuestros estudiantes. Contamos con el recurso humano, la experiencia médica y el reconocimiento que nos permitirán, en conjunto con el equipo de ingeniería del centro de impresión 3D, llevar a cabo este proyecto.

Contamos con talento humano experto en diferentes disciplinas para realizar cursos de entrenamientos en todas las áreas que somos expertos y en las que gozamos de buen reconocimiento. Por esta razón, podremos seguir innovando con cursos nuevos en las áreas de cardiología, trasplantes y alta complejidad.

El principal proyecto social fue la realización sin costo del curso de entrenamiento de Salvacorazones para familiares y amigos de niños operados del corazón.

	Histórico	2021	2022
Egresados de la especialidad médico-quirúrgica	922	62	67
Egresados del internado	975	62	85
Promedio mensual de personas en formación		450/mes	453/mes
Personas entrenadas en el hospital simulado		1256	1067
Cursos realizados en el hospital simulado		165	133
Calificación de la calidad de cursos del hospital simulado		4.92	4.95
Promedio institucional de satisfacción del personal en formación 2021		4.64/5.0	4.6/5.0



En el 2022, **LaCardio** sostuvo resultados sobresalientes. A partir del compromiso firme de articular la actividad asistencial y administrativa con altos estándares de calidad, seguridad y experiencia para el paciente y la familia, se alcanzaron resultados clínicos favorables y volumetrías crecientes de acuerdo con la capacidad instalada, con miras a consolidar un proceso de reactivación de actividades asistenciales. Así mismo, se realizaron sinergias importantes entre los procesos para fortalecer la eficiencia operativa y tener así una base de trabajo para el 2023, con muchos retos superados y con la firme certeza de que las buenas prácticas en los procesos de atención nos continuarán destacando como una institución líder del sector a nivel nacional y regional. Sin duda alguna, el 2023 será un año de retos y desafíos mayores en los ámbitos estratégico, táctico y operativo, pero tenemos la certeza de que con el equipo humano y los procesos consolidados continuaremos entregando al mundo

la mejor medicina con corazón.

Dr. Fredy Bautista Molano

Subdirector de Operaciones Clínicas



EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN ENFOCADA EN LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS (GRI 416-1, GRI 3-3)

Calidad

Nuestro Programa de Calidad



Para el año 2022, desde el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en la Atención en Salud (PAMEC) desarrollamos una herramienta de evaluación del sostenimiento de mejoras que permite la revisión integral de los procesos previamente auditados; lo cual incluye mecanismos de evaluación y establecimiento de acciones de mejoras según las desviaciones identificadas para 8 procesos: protección de pertenencias y elementos susceptibles de pérdida, asignación de cama, suministro de alimentos a pacientes, atención de teleconsulta, identificación del personal de las entidades independientes dentro de LaCardio, indicadores, documentación y eventos adversos.

Así mismo, se realizaron auditorías trazadoras de paciente y de sistemas, y se generaron listas de chequeo integrales que incluyen la evaluación de la implementación del modelo de atención y la revisión de procesos de apoyo. A partir de estas auditorías se lograron determinar fortalezas como el conocimiento del personal de los procesos, buena adherencia y seguimiento de los procesos, satisfacción del paciente y percepción de atención segura con la atención brindada. Igualmente, se definieron las oportunidades de mejora identificadas en diferentes servicios o procesos para contribuir con el mejoramiento continuo institucional.

PROGRAMA SOY EXCELENCIA.

Implementamos en el 2022 el programa **Soy Excelencia** con el objetivo de socializar de una manera pedagógica los contenidos que todo colaborador de la **Fundación Cardioinfantil** debe conocer y apropiarse, consolidando en cada uno de ellos cómo viven la calidad en el día a día, la estandarización de los procesos y la innovación en la forma en que prestamos los servicios de salud bajo los más altos estándares de calidad, mejorando y alcanzando así la excelencia.

El programa consta de 6 módulos (Nuestro sueño **LaCardio**, Construyendo nuestra identidad, Interiorizamos nuestro ser para maximizar el hacer, Construyendo procesos con valor, Dotándonos de lo mejor y Retándonos a ser mejores), y actualmente han participado

172 de nuestros líderes administrativos

quienes ya han implementado contenidos de planeación estratégica, modelo de cultura, políticas institucionales y códigos de conducta, ética y buen gobierno en sus equipos de trabajo. Para este 2023 se proyecta continuar con el despliegue e involucrar a los líderes asistenciales.



Riesgo clínico: riesgos transversales asociados a los procesos misionales (metas de seguridad y prevención y control de infecciones)

Para nosotros, la gestión de los riesgos es prioridad para mantener una atención segura y de calidad para los pacientes, dado que nos permite prevenir la ocurrencia de daños o accidentes. Por ello, en el 2022 se identificaron los riesgos transversales relacionados con la seguridad del paciente y las condiciones clínicas en los procesos clínicos de urgencias, cirugía y cuidado intensivo, que permitió implementar estrategias de mitigación y prevención de la materialización de los riesgos. Sumado a esto se identificaron los riesgos institucionales relacionados con las infecciones asociadas a la atención en salud, generando estrategias pertinentes de prevención.

Actualización del programa de calidad con enfoque en la cuádruple meta

Buscamos brindar al paciente y su familia la mejor experiencia y seguridad durante su proceso de atención, para lo que actualizamos el programa de calidad institucional. Allí se incluyó una cuádruple meta enmarcada dentro del mejoramiento continuo:

- **Centrar** la atención en el paciente, mejorando la experiencia.
- **Brindar** a los pacientes los mejores resultados clínicos posibles.

- **Mejorar** la experiencia del colaborador, cuidando de su bienestar, para que pueda brindar un adecuado servicio.

- **Ser costo-efectivos**, obteniendo mejores resultados a menores costos.

Certificación del programa de excelencia clínica

El programa de excelencia clínica en hepatocarcinoma tiene como objetivos avanzar en la captación de pacientes, optimizar los recursos y, así, lograr los mejores resultados, para obtener en las vigencias posteriores su certificación con **Joint Comission International**. Adicionalmente, buscamos la certificación del programa de excelencia clínica en revascularización miocárdica quirúrgica, para lo cual estamos trabajando de manera conjunta con el equipo interdisciplinario.

Gestión de calidad y de los procesos de mejoramiento continuo

Indicadores de mejoramiento

El proceso de mejoramiento continuo de **LaCardio** se apalanca en tres indicadores que permiten monitorear el estado de las oportunidades de mejora:

- **Porcentaje de oportunidades de mejora con acciones de mejoramiento aprobadas (trimestral)**: este indicador cerró el año 2022 con un cumplimiento del **99,26 %**
- **Porcentaje de planes de mejora verificados**: este indicador cerró el año 2022 con un cumplimiento del **97,91 %**

Autogestión: generación de oportunidades de mejora de otras fuentes de mejoramiento

En **LaCardio** hemos creado la figura de fuentes de mejoramiento, definidas como aquellos escenarios donde se identifican oportunidades de mejora, ya sea producto de una auditoría interna

o externa, por el análisis de indicadores, derivado de la gestión de riesgos o por necesidades de los procesos; sobre cada una de ellas asignamos un líder, quien se encarga de identificar las oportunidades de mejora y acompañar metodológicamente a los procesos para su gestión. El monitoreo de este proceso es realizado por el Comité de Calidad.

A continuación listamos las fuentes de mejoramiento:

Acreditación Internacional - Joint Commission International	Auditoría de control interno Indicadores
Sistema Único de Acreditación Nacional - ICONTEC	Eventos de seguridad del paciente (incidentes, eventos adversos y eventos centinela)
Sistema Único de Habilitación - Ministerio de Salud	Experiencia del paciente (Satisfacción, PQRS y NPS)
Programas de excelencia clínica (PEC)	Gestión del riesgo
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)	Referenciaciones
Auditoría para el mejoramiento de la calidad - PAMEC	Identificadas al interior de los procesos, subprocesos y unidades de subproceso

Contamos con un equipo de mejoramiento institucional (EMI) que ha consolidado un escenario para la monitorización permanente de la calidad y el mejoramiento continuo de la or-

ganización. Allí, se hace seguimiento a los planes de mejora, se presenta la gestión de los indicadores de atención al paciente, y los logros y retos alcanzados durante el año.

Ajuste a los lineamientos institucionales relacionados con las mediciones

Actualizamos la ficha técnica de mediciones junto con asesores del ICONTEC, experto en métricas. Este proceso requirió cambios importantes como: construcción de indicadores con una fuente de información clara, descripción de los pasos para obtener el dato, determinación de los criterios de inclusión y exclusión, fortalecimiento de los procesos de monitoreo y aplicación de metas derivadas de referenciación comparativa. Adicionalmente, se fortalecieron los criterios a tener en cuenta para realizar un correcto análisis de indicadores.

Mediciones reportadas oportunamente

Creamos el indicador “porcentaje de mediciones registradas oportunamente en Almera”, con el objetivo de monitorear e identificar las barreras a la hora de consolidar los indicadores por parte de los líderes de proceso. Este indicador compara los resultados de 2022 respecto al año inmediatamente anterior (2021). Así, se puede observar que se presentó un incremento del 10 % en la adherencia en el registro oportuno de las mediciones, pues en el 2021 el cumplimiento fue del 72 % y para el 2022 cerró con un 81.9 %.

A continuación se presentan nuestras certificaciones:

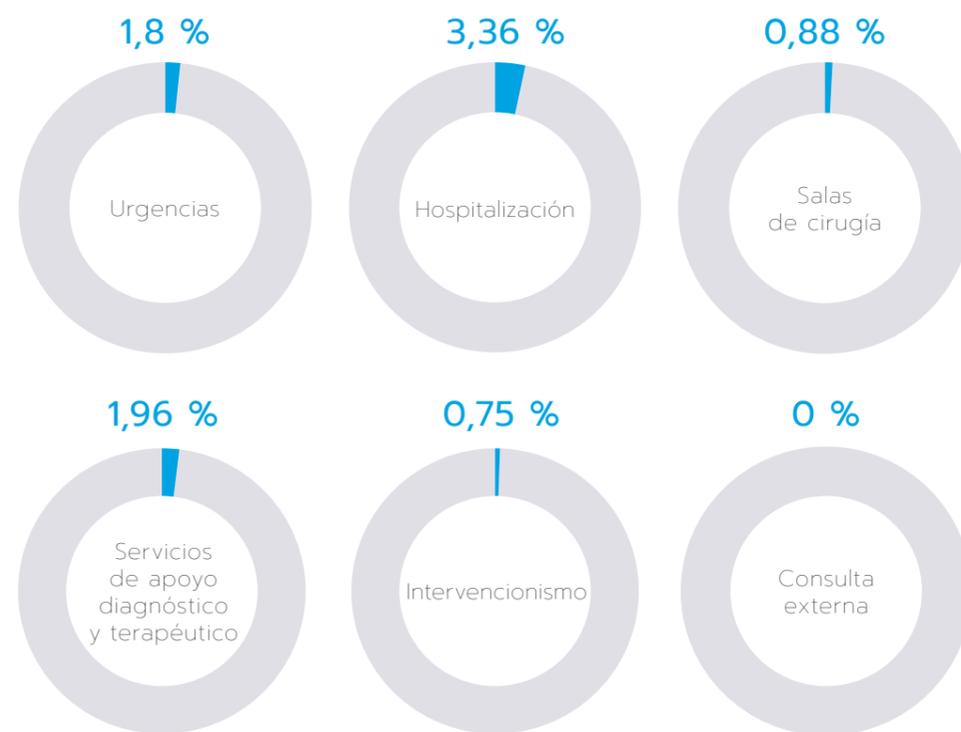
<p>Acreditación nacional en salud ICONTEC</p> <hr/> <p>Vigencia: 22/05/23 Otorgado por: ICONTEC</p>	<p>Reconocimiento de las instituciones prestadoras de servicios de salud como “hospital universitario”</p> <hr/> <p>Vigencia: 06/08/29 Otorgado por: Comisión intersectorial para el talento humano en salud</p>	<p>Certificación de acreditación otorgada por Intersocietal Accreditation Commission Echocardiography</p> <hr/> <p>Vigencia: 31/10/23 Otorgado por: Intersocietal Accreditation Commission Echocardiography</p>
<p>Acreditación internacional de Joint Commission</p> <hr/> <p>Vigencia: 13/03/23 Otorgado por: JOINT COMMISSION</p>	<p>Índice de inversión social privada puesto #14 en el ranking general</p> <hr/> <p>Vigencia: 2023 Otorgado por: IISP - El índice de inversión social privada</p>	<p>IHF-silver-Premio a la excelencia Seddiqi Holding a la Responsabilidad Social Corporativa</p> <hr/> <p>Vigencia: 2023 Otorgado por: International Hospital Federation (IHF)</p>
<p>MERCO Talento humano #1 en el sector salud, y posición #24 en el ranking general</p> <hr/> <p>Vigencia: 2023 Otorgado por: MERCO Talento/posicionamiento</p>	<p>Acreditación en alta calidad de 5 programas de especialidad Médico-Quirúrgica</p> <hr/> <p>Vigencia: Acorde a la resolución de cada programa Otorgado por: Ministerio de Educación Nacional</p>	<p>Reconocimiento por su compromiso con la responsabilidad social - FENALCO</p> <hr/> <p>Vigencia: 2023 Otorgado por: Corporación Fenalco Solidario</p>

Seguridad del paciente

Contamos con un programa de seguridad del paciente que tiene como objetivo prevenir eventos adversos asociados a la atención de nuestros pacientes. Para garantizar el cumplimiento de nuestro objetivo, durante el año 2022 se consolidó y reforzó el equipo humano a cargo del programa, que garantiza la implementación del programa en el 100 % de nuestros procesos, la gestión oportuna de los eventos identificados y la capacitación sobre prevención de eventos adversos o daños asociados a la atención en salud.

Durante el 2022 el programa de seguridad del paciente se enfocó en gestionar los eventos de seguridad de forma oportuna y mejorar los datos que se usan para comparar los indicadores relacionados. Como resultado, la tasa de eventos adversos institucional migró para obtener mediciones por servicios relacionados, permitiendo durante el año conocer el comportamiento de la tasa de eventos adversos¹ en los servicios.

Los resultados fueron los siguientes:



1. Promedio de la tasa de eventos adversos por servicio durante el 2022.



En el 2022 aumentó el número de reportes de eventos de seguridad en un 7 % con respecto al año anterior. Se gestionaron en total 4234 eventos de seguridad durante el año y se generaron cinco planes de mejora específicos para eventos serios. Además, se gestionaron 815 acciones para la implementación de barreras de seguridad.

Durante el año, mediante el programa de seguridad del paciente realizamos inducciones y reinducciones sobre reporte de eventos de seguridad, uso seguro de medicamentos, cuidado de la piel, higiene de manos, prevención de caídas, entre otros. Hubo una participación del 98,5 % del personal en inducción y 99,25 % del personal en reinducción.

A continuación se muestran algunos de los indicadores más relevantes para la gestión del programa, incluyendo indicadores de

incidentes, eventos adversos y adherencia relacionados con las metas internacionales de seguridad del paciente.

Meta internacional de seguridad del paciente	Descripción	2020	2021	2022
Identificación correcta de los pacientes (IP-SEGPAC1)	Porcentaje de incidentes relacionados con identificación correcta del paciente. Objetivo: maximizar.	6.06 %	4.55 %	5.00 %
Comunicación asertiva entre el equipo (EA) (GRI 417-1)	Porcentaje de eventos adversos relacionados con comunicación asertiva. Objetivo: minimizar.	0.12 %	1.19 %	0.39 %
Seguridad en la administración de medicamentos de alto riesgo (EA)(GRI 416-1)	Porcentaje de eventos adversos prevenibles relacionados con medicamentos de alto riesgo. Objetivo: minimizar.	1.66 %	40 %	40 %
Procedimientos y cirugía segura (adherencia) (IP-SEGPAC2)	Porcentaje de correcto diligenciamiento de la parada de seguridad. Objetivo: maximizar.	96.71 %	98.06 %	98.38 %
Minimizar el riesgo de infecciones asociadas a la atención (adherencia) (IP-SEGPAC3)	Porcentaje de adherencia a los cinco momentos de higiene de manos. Objetivo: maximizar.	90.87 %	84.22 %	85.39 %
Disminución del daño al paciente ocasionado por caídas (EA hospitalización) (IP-SEGPAC4)	Tasa de caídas con lesión en pacientes de hospitalización. Objetivo: minimizar.	2.51 %	2.99 %	2.24 %



EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Estamos comprometidos con brindar un ciclo de atención y prestación de servicios caracterizado por una atención humanizada, empática, compasiva, individualizada y de respeto, de acuerdo con nuestro programa de humanización y alineados con nuestros objetivos estratégicos. Para ello, desde el área de Experiencia del Paciente se fortalecen los procesos de enlace entre pacientes, sus familiares y la institución en todo el ciclo de atención e interacción en los diferentes puntos de contacto, gestionando todas las necesidades manifestadas.

En ese sentido, desarrollamos estrategias desde el acompañamiento individualizado, la promoción de actividades de bienestar, la validación de las opiniones de los pacientes y su familia, y la promoción de la cultura de servicio en todos los colaboradores de la institución. Estas estrategias se garantizan

de forma permanente contando con un equipo de **experiencia del paciente** disponible las 24 horas del día.

En este camino de mejorar la experiencia de los pacientes iniciamos también la medición de la lealtad de nuestros usuarios —mediante la metodología de NPS (*net promoter score*)—, por medio de la cual escuchamos a **29 644** pacientes que finalizaron sus ciclos de atención en los diferentes servicios de la institución. Los resultados, junto a los casos recibidos en la línea PQRS, nos han permitido identificar oportunidades de mejora en los procesos de mayor impacto en la experiencia del paciente. Además, continuamos la construcción de mapas de experiencia del paciente, con el objeto de evidenciar los puntos críticos en la totalidad de nuestros procesos a partir de la voz de los pacientes y colaboradores.

04 | Gestión para la excelencia

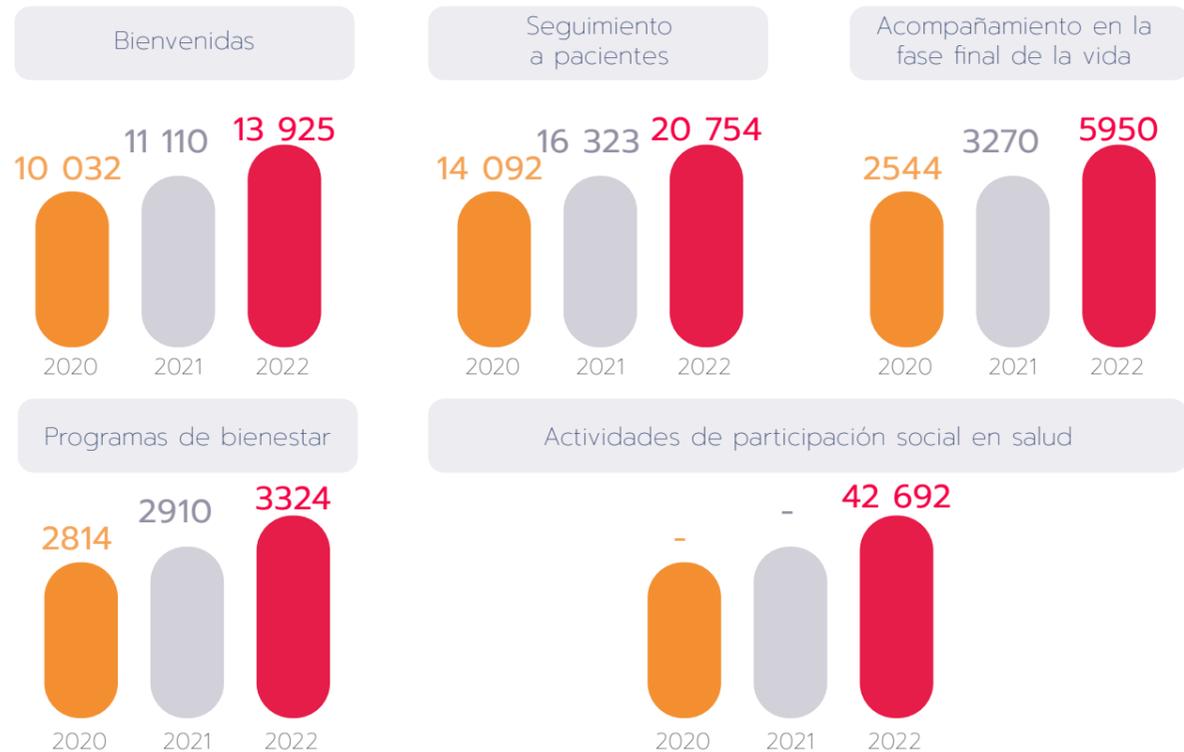
En el 2022 seguimos trabajando para mejorar la experiencia de nuestros pacientes durante los diferentes ciclos de atención. Entre los esfuerzos realizados para este fin está el fortalecimiento de los programas de bienestar, liderado por el área de Experiencia del Paciente. De la mano con voluntarios se realizaron actividades de lúdica como lectura, pintura, música, celebración de cumpleaños y fechas especiales, entre otros. Así mismo, contamos con un programa de voluntariado permanente donde identificamos pacientes que requieren soporte económico, alimentos o elementos de aseo o de vestuario y canalizamos recursos para contribuir a suplir estas necesidades.

Adicionalmente, contamos con las estrategias **bienvenidas**, donde se entrega información de gran interés sobre la institución como horarios de visita, manejo de pertenencias, servicios o acompañamientos

que puede solicitar en su hospitalización, contactos para sus requerimientos, entre otros, y **acompañamiento en final de vida**, que incluye visita de familiares y mascota, acompañamiento espiritual o religioso, apoyo exequial, entre otros, solicitados por el paciente o familiares.

Asimismo, desde las actividades de participación social en salud se crearon espacios de capacitación para nuestros colaboradores con el fin de promover el conocimiento de la política y sensibilizar sobre acciones que permiten brindar una atención con enfoque diferencial poblacional y de género. A su vez, con los pacientes y familiares se realizaron actividades pedagógicas para educar y aprender sobre procesos de participación, además de temas de interés en salud y derecho a la salud.

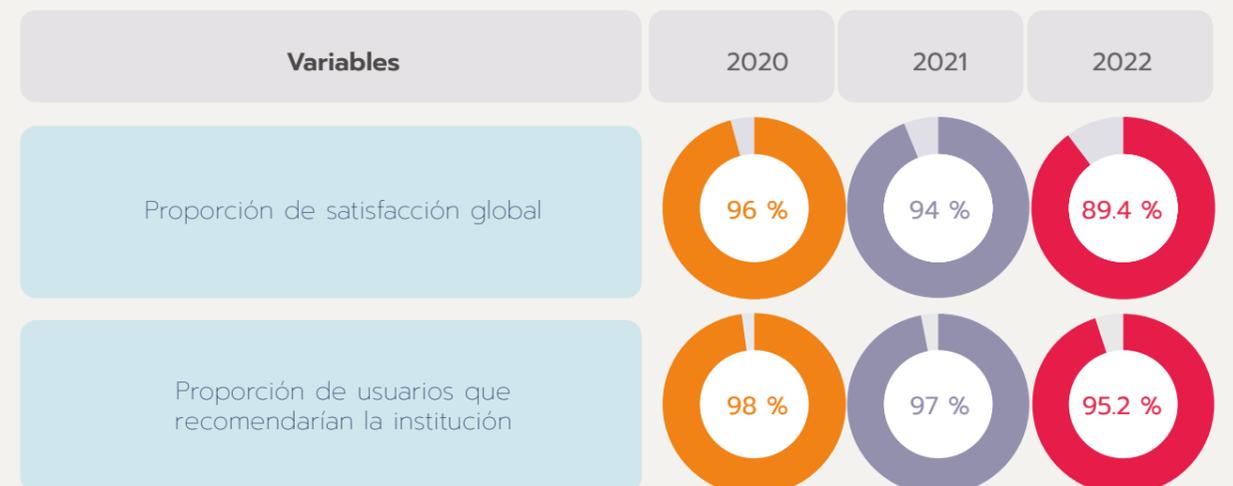
• Actividades:



• Resultados de las encuestas Net Promoter Score: (IP-SEGPAC6)



• Satisfacción global (IP-SEGPAC7)





• PQRS (IP-SEGPAC8)

Consolidado de PQRS						
Nombre	Resultado 2020	Promedio mensual 2020	Resultado 2021	Promedio mensual 2021	Resultado 2022	Promedio mensual 2022
N.º PQRS	1161	96,7	4367	364	6204	517
Tasa de PQRS institucionales	0.8 %		0.69 %		0.75 %	

Canales de atención a los pacientes y familias

Canal personalizado

Oficina principal: horario de atención de lunes a viernes de **7:00 a.m.** a **5:00 p.m.** y sábados de **8:00 a.m.** a **1:00 p.m.**

Coordinadora de experiencia del paciente en hospitalización

Horario de atención de lunes a viernes de **8:00 a.m.** a **5:00 p.m.** y sábados de **8:00 a.m.** a **1:00 p.m.**

Coordinadores de experiencia del paciente en urgencias

Horario de atención de domingo a domingo las **24 horas.**

Ejecutivo de servicio

Horario de atención de lunes a viernes de **8:00 a.m.** a **5:00 p.m.** y sábados de **8:00 a.m.** a **1:00 p.m.**

Página web

Contamos con la página web www.cardioinfantil.org, donde pacientes y familias de los usuarios pueden conocer todos nuestros servicios y registrar sus inconformidades, sugerencias y felicitaciones, además de evaluar nuestro servicio.

Correo electrónico

Contamos con el correo electrónico fciquejas@laCardio.org, donde se reciben los diferentes requerimientos de los usuarios.

Vía telefónica

Contamos con las siguientes líneas telefónicas para que los usuarios manifiesten sus requerimientos:

Hospitalización: 3185175352 (de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.)

Urgencias: 3173675534 (horario continuo)

Buzón de sugerencias

Contamos con **35 buzones de sugerencias** instalados en las diferentes áreas, tanto administrativas como asistenciales, de la **sede principal (34)** y en el **centro médico ambulatorio de la 102 (1)** en donde los usuarios pueden depositar sus inconformidades, sugerencias y felicitaciones.

Redes sociales

Contamos con cuentas en redes sociales como Twitter y Facebook donde los usuarios comparten su opinión del servicio prestado.



05

Gestión social

Informe anual de gestión y sostenibilidad 2022

 laCardio

 Fundación
Cardioinfantil

La responsabilidad social ha guiado los pasos de la **Fundación Cardioinfantil**.

Así, nos ha permitido ser líderes en el sector de la salud gracias a nuestro compromiso con la sostenibilidad, el ambiente, la sociedad y principalmente con nuestros beneficiarios. Cumplir la promesa de salvar el corazón de los niños de Colombia es un reto y un trabajo permanente que no sería posible sin nuestros aliados y benefactores, quienes generosamente nos apoyan y nos dan aliento para cumplir esta misión.

Nuestra responsabilidad social implica compromisos, dedicación y resultados que incentivan la unión de los corazones en un solo latir, que es nuestra

razón de ser. Es así como, en suma, nuestras operaciones, acciones y programas aportan significativamente a la construcción de una niñez saludable y un país con un mejor futuro.

Es importante reconocer que los impactos positivos, reconocimientos, premios y las altas posiciones en rankings a lo largo de estos años no solo llevan el nombre de la Fundación Cardioinfantil, sino también los de las manos amigas que soportan nuestra labor diaria, a quienes agradecemos hoy, mañana y siempre y a quienes reiteramos nuestro compromiso de brindar:

“la mejor medicina con corazón”.

Svetlana Noworyta

Gerente de Donaciones y Responsabilidad Social



En la Fundación reconocemos la importancia de mantener vivo el espíritu solidario, recalcando nuestro compromiso institucional de generar un impacto positivo tanto en la niñez como en el desarrollo de la sociedad y el país.

A través del eje de responsabilidad social gestionamos este compromiso de trabajar por el bienestar y la consecución de mejores impactos organizacionales, fortaleciendo las redes de apoyo entre pacientes, acompañantes, colaboradores, benefactores, amigos, proveedores y, en general, con los grupos de interés para el desarrollo continuo y colaborativo con impacto positivo en la sociedad.

TM E, GRI 3-3



PROGRAMAS SOCIALES

Somos conscientes de la misión institucional y de nuestro compromiso con las comunidades que impactamos. En respuesta, cada año es evidente el crecimiento y desarrollo de nuestra área de Responsabilidad Social. El bienestar de nuestros pacientes y sus familias hace que la sinergia entre colaboradores, aliados, proveedores y benefactores logre su objetivo, es así como durante el 2022 los resultados fueron prometedores y cada año se proyecta que serán mejores.

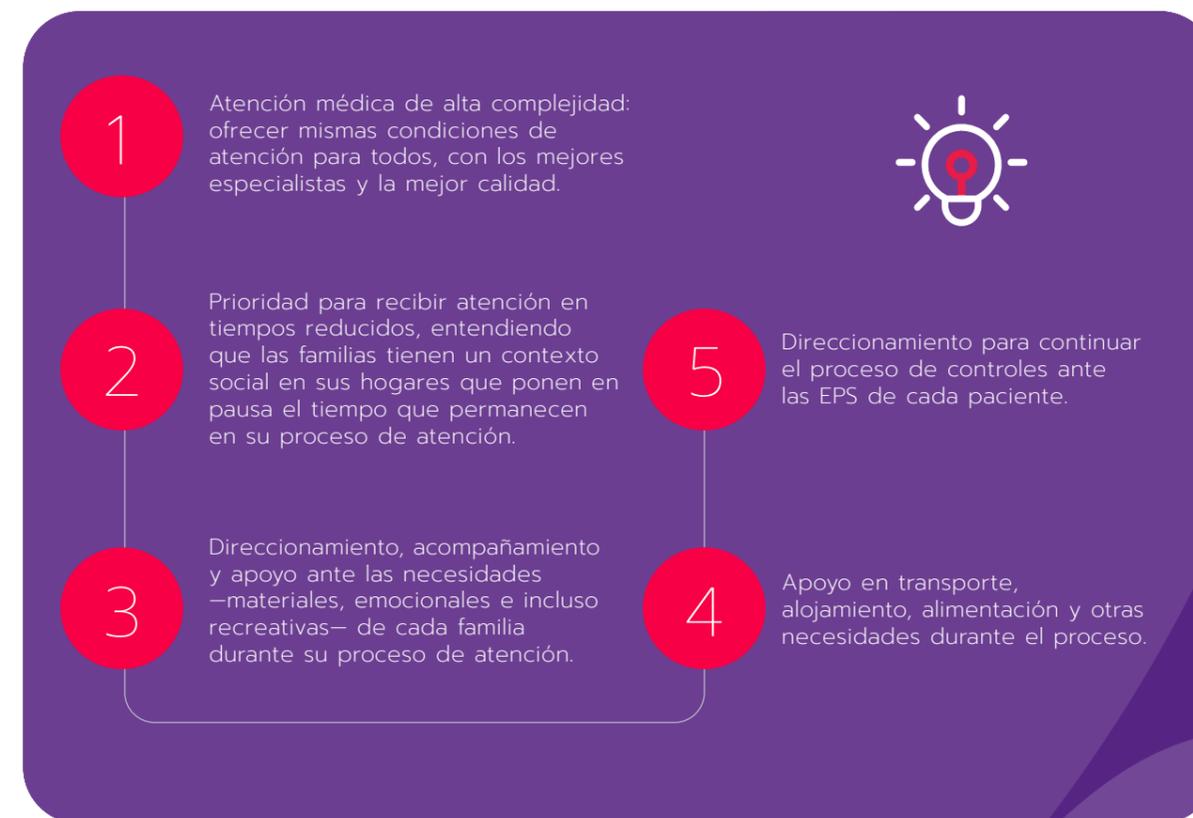
Los programas Regale una Vida, Pedagogía Hospitalaria, Comer con Alegría, Generación Más Limpia y el voluntariado Alegría para el Corazón han logrado transformar la vida de miles personas, quienes han puesto sus sueños en manos de la Fundación Cardioinfantil. Esta decisión nos compromete a continuar realizando labores sociales y ambientales que visionen y consoliden día a día un mejor planeta, un mejor futuro y un mejor vivir.



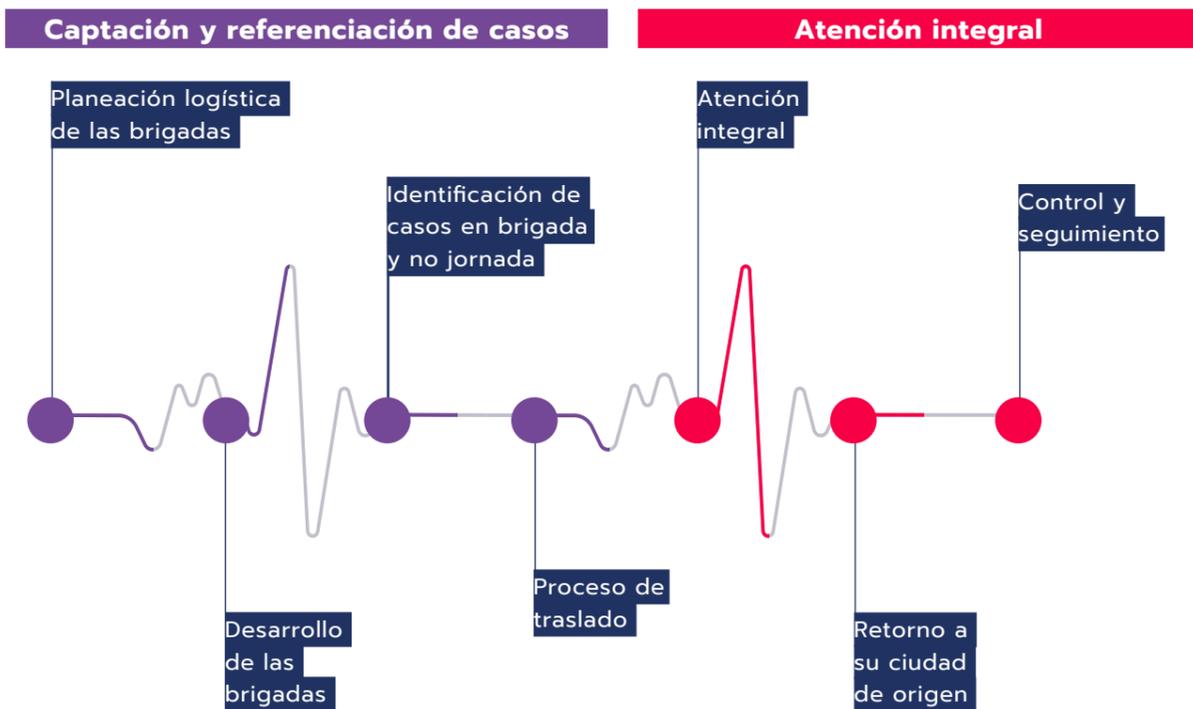
En nuestro programa misional abarcamos la excelencia clínica, solidaria y sostenible, buscando vencer las barreras de acceso a la salud de alta complejidad cardiovascular en la población pediátrica del país. Sabemos que las familias ocupan mucho tiempo de su día a día en la atención de niños en su núcleo familiar que sufren cardiopatías congénitas, enfermedades en muchos casos complejas que, por lo mismo, generan temor, duda y estrés.

Por esta razón, buscamos a través de nuestro **programa Regale una Vida** que obtengan atención médica de alta complejidad, direccionamiento y apoyo en las distintas necesidades que se le puedan presentar a la población beneficiaria.

Entre otros, el programa Regale una Vida brinda:



Proceso del programa



Atención integral

- | | |
|---|---|
| <p>1 Preparación del viaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alistamiento del viaje para la familia | <p>8 Posoperatorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recuperación y recomendaciones de egreso • Medicación |
| <p>2 Traslado a Bogotá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vía aérea • Vía terrestre | <p>7 Tratamiento médico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cirugía cardiovascular • Hemodinamia • Electrofisiología • Ambulatorio |
| <p>3 Llegada al aeropuerto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recibimiento personal transporte del programa social | <p>6 Inicio de atención ambulatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición de conducta médica |
| <p>4 Llegada al hospedaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recibimiento y llegada a Casa Ronald: Nuevos horizontes | <p>5 Exámenes diagnósticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laboratorios • Rx torác • Electrocardiograma • Ecocardiograma |

Durante el 2022, de la mano con nuestros aliados, con toda su disposición, entrega y vocación, fortalecimos nuestro programa reactivando brigadas, trasladando pacientes a Bogotá y gestionando de forma efectiva –junto a los entes locales– las acciones desarrolladas en el marco del programa. **Los resultados durante este 2022 fueron:**

- Reactivar dos brigadas tradicionales que no se realizaban desde 2019: Valledupar y Neiva.

• Trabajar de forma mancomunada con diferentes equipos y entidades que se unieron a nuestro propósito misional, entre estos:





Iniciar una gran alianza junto a la aerolínea LATAM, quienes a través del programa Avión Solidario brindaron apoyo a Regale una Vida con:

- Tiquetes ida y regreso de sus ciudades a LaCardio para los niños, niñas y adolescentes del programa social.
- Tiquetes ida y regreso para todo el personal médico, asistencial y logístico que asistió a las jornadas en las diferentes ciudades.
- Acompañamiento de sus colaboradores en acciones para la promoción de la salud en diferentes escenarios, a

través de charlas y actividades conjuntas y mediante la participación de sus embajadores/voluntarios en las brigadas. Gracias a esto se logró destinar e invertir los recursos económicos en varios componentes de la atención integral de los pacientes (atención clínica, alimentación, hospedaje, entre otros).

- Implementar encuestas bajo la herramienta diseñada por Swissocial, con el fin de evaluar el impacto de nuestro programa.
- Ser reconocidos por segunda vez por la International Hospital Federation (IHF), en esta ocasión, con el galardón Silver 2022, un premio a la excelencia en responsabilidad social corporativa para entidades hospitalarias a nivel mundial.

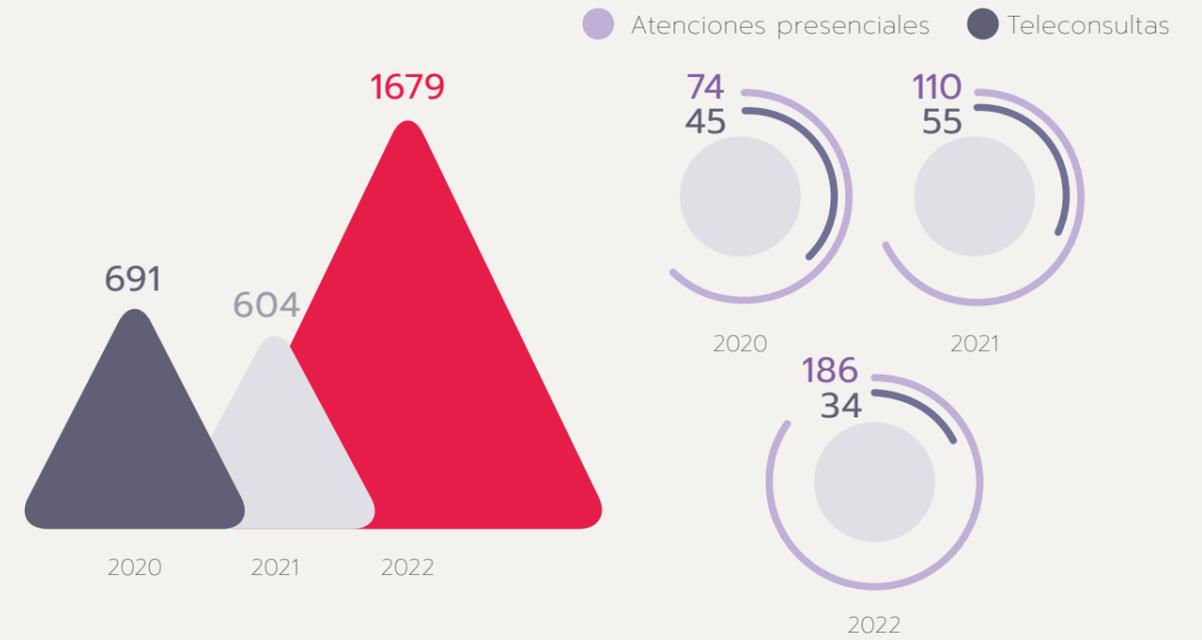


Nuestros principales indicadores durante el 2022 fueron:

Programa Regale una vida

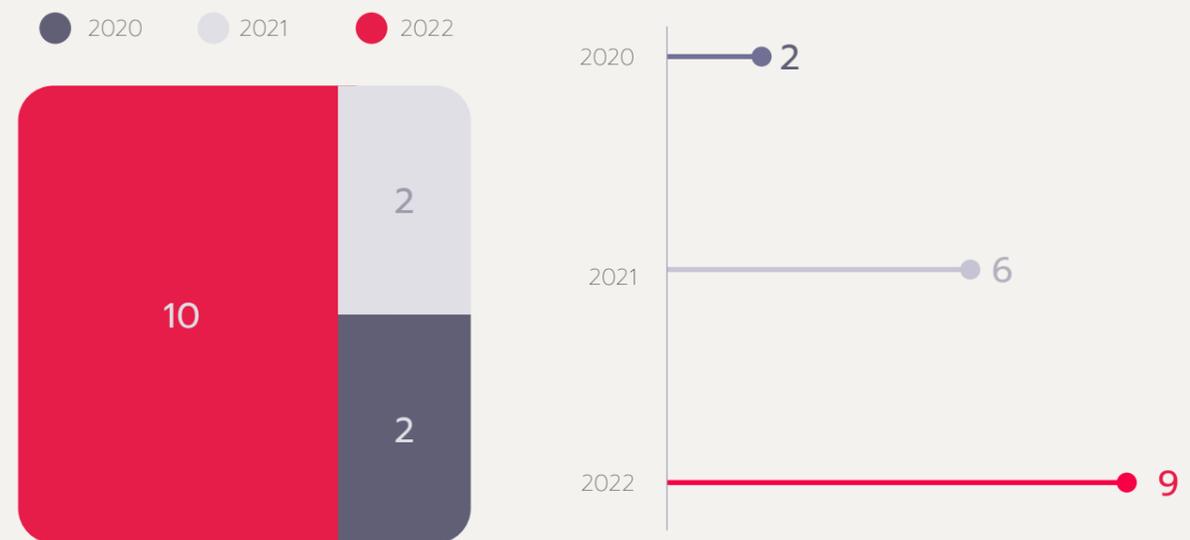
Niños valorados en brigada

Niños trasladados a Bogotá



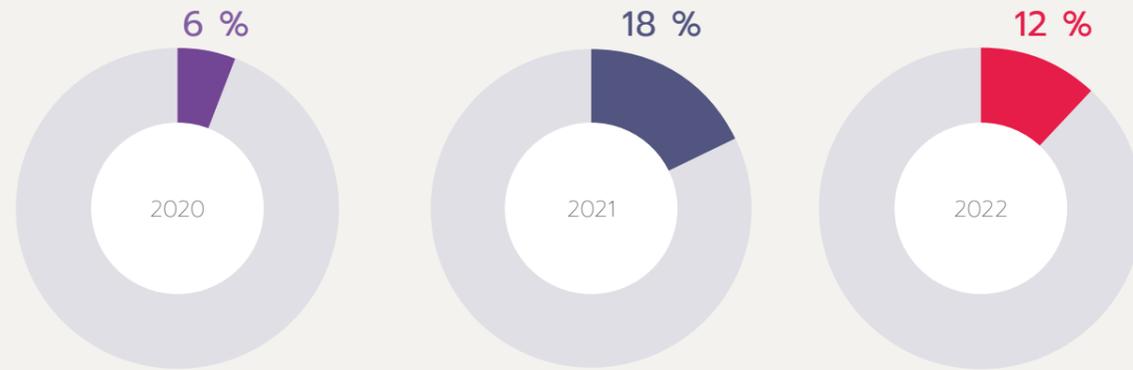
Niños atendidos en la red de salud local gracias al diagnóstico

Número de brigadas IP-COMPCOM1

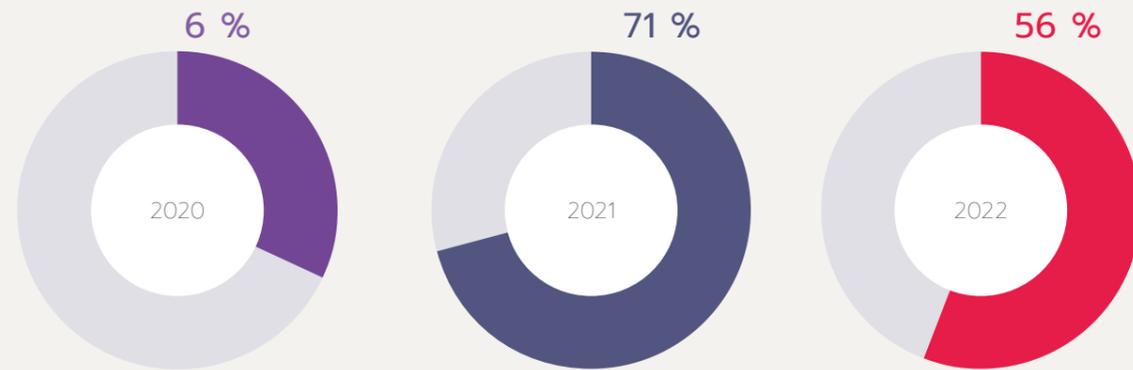


Otros resultados de las brigadas IP-COMPCOM3

Pacientes aptos para tratamiento



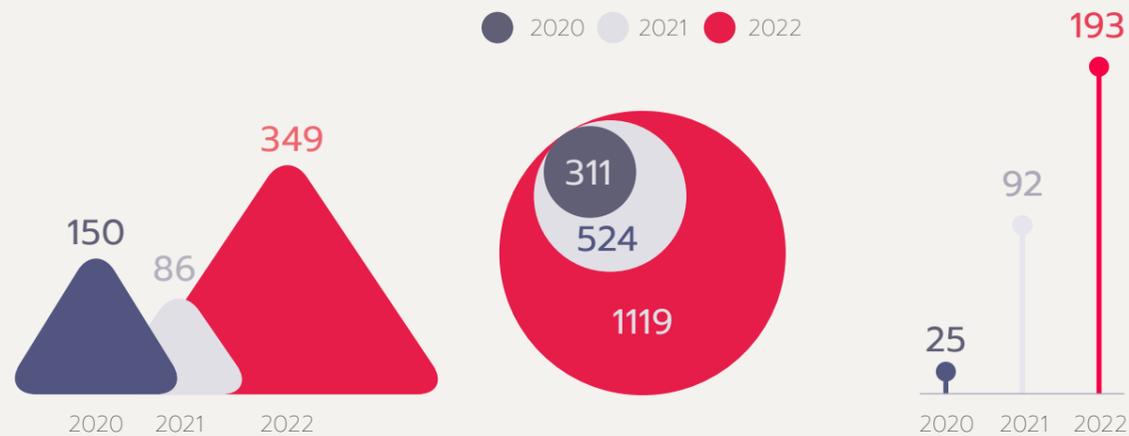
Pacientes cardiopatas



Electrocardiogramas realizados

Ecocardiogramas realizados

Municipios impactados



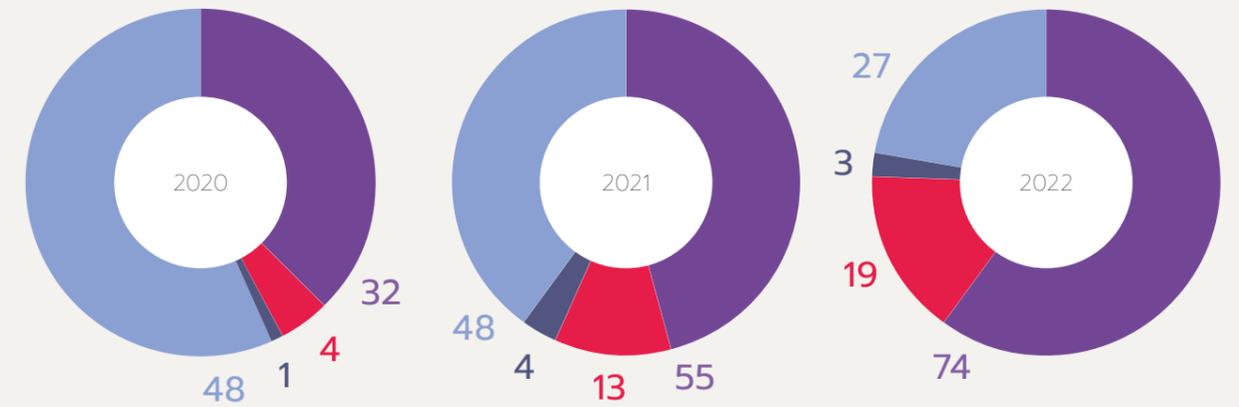
Costo de las brigadas IP-COMPCOM4

● Costo real de las brigadas ● Inversión representativa en las brigadas



Procedimientos

● Cirugía ● Electrofisiología ● Oxigenación por membrana extracorpórea (ECMO) ● Otras intervenciones no cardíacas



Atenciones IP-COMPCOM5

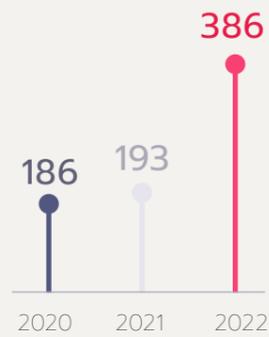
● Pacientes atendidos ● Atenciones presenciales ● Teleconsultas ● Remisión de niños NO jornada (remitidos por diversos canales)



Inversión integral RUV \$3 143 447 834 \$6 345 000 000 \$8 212 584 566

Procedimientos de alta complejidad

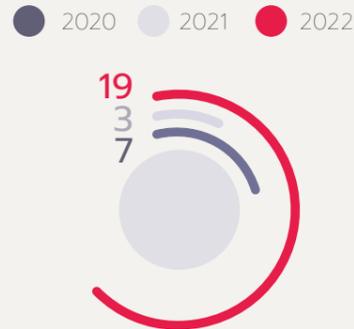
Atención ambulatoria



Exámenes diagnósticos



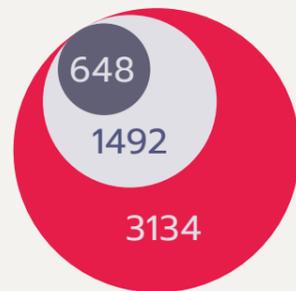
Urgencias



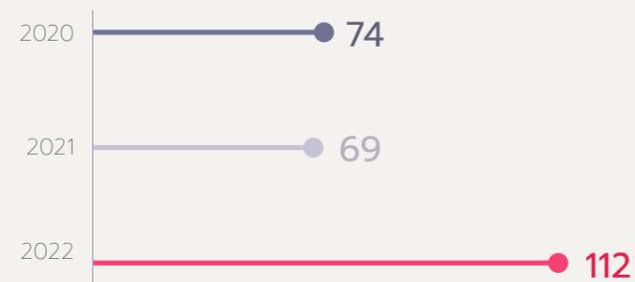
Atención psicosocial

Seguimientos sociales

● 2020 ● 2021 ● 2022



Seguimientos a controles por parte de trabajo social



Nota: los valores se expresan en pesos colombianos.



Para el año 2023, nos hemos planteado como retos:

- 1 Extender la misión institucional a cada rincón del país, asegurando llegar oportunamente y con el apoyo de más aliados a las familias de Colombia.
- 2 Generar espacios de promoción, prevención y educación interactiva dirigidos a niños, familias y diferentes actores en general.
- 3 Identificar y comunicar los impactos del programa social Regale una Vida en los 25 años de su existencia.

El reto siempre será dejar huella en miles de corazones de los niños y familias de Colombia. Por eso, ¡gracias a todas las personas de buen corazón que han sido y siempre serán parte de esta labor!



Programa Pedagogía Hospitalaria

En el mundo, la pedagogía hospitalaria se ha centrado en dar acompañamiento educativo desde lo académico y lo lúdico a los niños, adolescentes y jóvenes en situación de enfermedad. En la Fundación Cardioinfantil somos pioneros para la región y referentes en muchos aspectos del desarrollo continuo y la innovación en materia de pedagogía hospitalaria. Así, hemos ofrecido

a nuestros pacientes pediátricos y sus familias la posibilidad de continuar su proceso escolar, desarrollando habilidades académicas y para la vida que se enseñan desde la lúdica, el gozo y la formación en valores humanos.

Durante el 2022 trabajamos en consolidar las acciones desarrolladas en nuestro programa mediante formaciones, convenios con entidades distritales y organismos multilaterales, y en diseñar estrategias educativas para los beneficiarios.

Se destacan las siguientes acciones:

- Articular diferentes actores para el desarrollo de las distintas actividades. Algunos de ellos fueron, a nivel interno: el área de Responsabilidad Social, el Hospital Pediátrico, el área de Experiencia del Paciente, el Centro Internacional y la Universidad de Rosario. A nivel externo, trabajamos con la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), la Secretaría Distrital de Salud, la Secretaría de Educación de Bogotá, el Ministerio Nacional de Educación, la Universitat de Barcelona y la Fundación Madre Canguro.
- Abrir la línea Pedagogía Hospitalaria para la Salud a través del convenio de cooperación, la cual desarrolló acciones encaminadas a dar apoyo didáctico a profesionales de la salud y brindar herramientas pedagógicas y didácticas para los maestros de las aulas hospitalarias.

- Capacitar al equipo de Pedagogía Hospitalaria en la estrategia Lugar Seguro Emocional con la Fundación PREMA.

- Diseñar nuevas estrategias para la organización de contenidos académicos flexibles y adaptables, con el apoyo de la Secretaría de Educación y el equipo docente del distrito.

- Diseñar herramientas prácticas y didácticas para la enseñanza de la salud y la creación de estrategias de sistematización e investigación en conjunto con los estudiantes de la Universidad del Rosario.

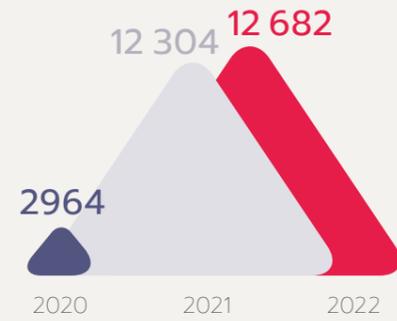
- Construir el primer Anuario del Aula Hospitalaria SED - Fundación Cardioinfantil 2022, presentado en la ceremonia de graduación del Colegio General Santander IED, donde les fue otorgado el título de bachilleres académicos a tres jóvenes vinculados a nuestro programa.



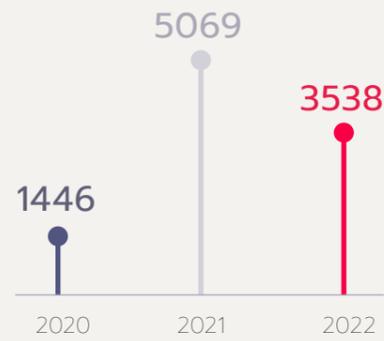
Nuestros principales indicadores durante el 2022 fueron:

Indicadores de pedagogía hospitalaria

Número de actividades educativas realizadas en el programa

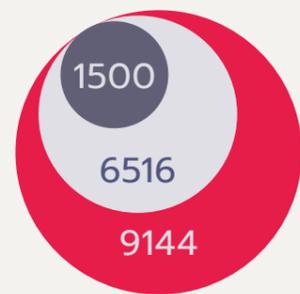


Número de actividades escolares virtuales y presenciales



Número de actividades realizadas en el Centro Lúdico

● 2020 ● 2021 ● 2022

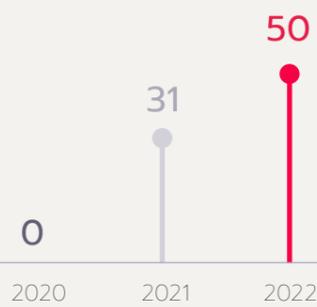


Niños en aulas hospitalarias

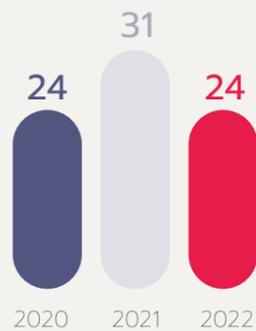
● 2021 ● 2022



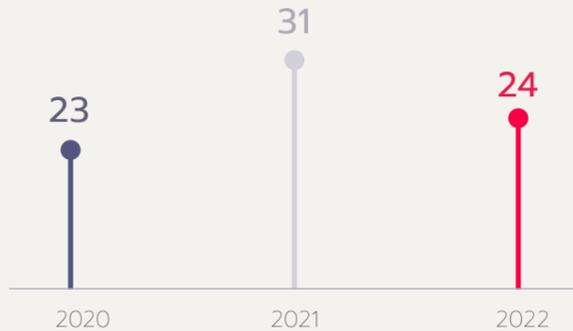
Atención domiciliaria a pacientes



Pacientes matriculados



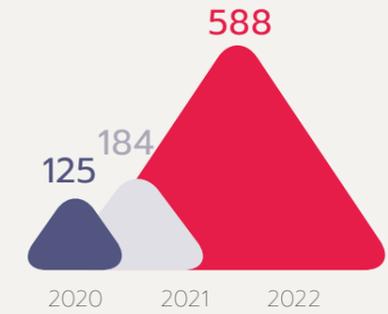
Estudiantes pacientes promovidos de año escolar



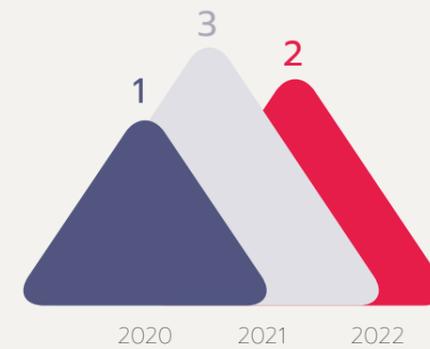
Actividades de apoyo escolar a pacientes hospitalizados en comunicación con sus colegios de origen



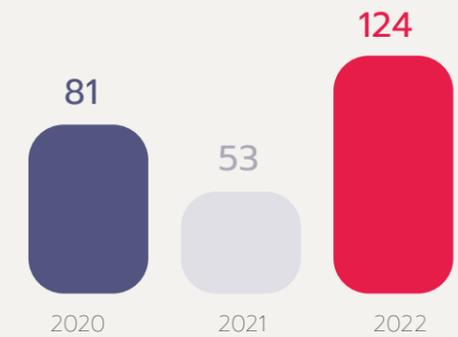
Atenciones pedagógicas a pacientes de trasplantes



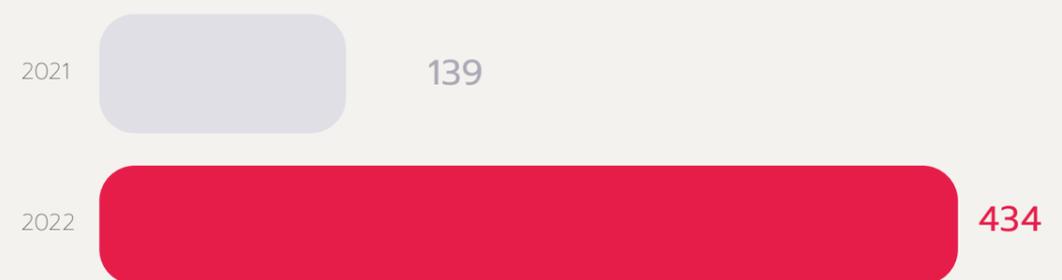
Graduandos de bachilleres



Atenciones a niños del programa Regale una Vida



Promedio de niños atendidos por el programa:





Para el 2023, los retos que nos hemos planteado son:

- 1 Crear formalmente la línea de Pedagogía Hospitalaria en Salud a nivel interno en LaCardio, fortaleciendo la apertura de estrategias de alfabetización en salud.
- 2 Retomar la línea de investigación "evaluando con ciencia", una herramienta pedagógica cocreada en 2022.
- 3 Reiniciar el convenio de colaboración con la Universitat de Barcelona y el Observatorio internacional en Pedagogía Hospitalaria.
- 4 Diseñar en el centro lúdico un lugar seguro para la gestión emocional y la materialización de estrategias que permitan su sostenibilidad.

Programa Comer con Alegría

Nuestro programa social de promoción nutricional Comer con Alegría tiene como objetivo principal educar en hábitos nutricionales saludables a la población infantil y las madres gestantes que se encuentren en condición de vulnerabilidad social, cultural y económica residentes en la localidad de Usaqué, así como a los colaboradores de LaCardio.

Durante el 2022 trabajamos desde este programa para fortalecer la educación en lactancia materna y la nutrición de las diferentes poblaciones atendidas.

1

Los casos nuevos ingresan al programa por medio de un **tamizaje nutricional**, donde se verifica el cumplimiento de los criterios para el ingreso.

2

Una vez se establece el plan de educación, se programan las actividades de **educación individual** y grupal realizadas por el/la nutricionista y/o las enfermeras.

3

Una vez cumple su ciclo, se cierra el caso del **paciente beneficiado** con el análisis del cumplimiento de las intervenciones propuestas.





Destacamos las siguientes acciones:

- Articular diferentes aliados para la ejecución de nuestro programa. Este año trabajamos con el Banco de Alimentos, Cencosud y Aceites Gourmet.
- Beneficiar a

162
pacientes niños y gestantes.

- 77 % corresponde a población residente en la localidad Usaquén (124)
- 23 %, a colaboradores de LaCardio (38).

• **Diseñar y divulgar**, en alianza con Medirest, ofertas laborales, por medio de las cuales logramos ubicar tres personas beneficiarias del programa laboralmente. Así mismo, en el mes de junio una madre cabeza de hogar inició sus prácticas como técnica en administración de servicios de salud del SENA en el área de admisiones de LaCardio.

• **Implementar acciones para favorecer la lactancia materna**, en el marco de la semana mundial de la lactancia materna, desarrolladas en alianza con el área de Gestión Humana. Se entregaron kits de extracción de leche para usarlos durante el horario que programa la colaboradora gestante, en el espacio adecuado para tal fin (sala de extracción).

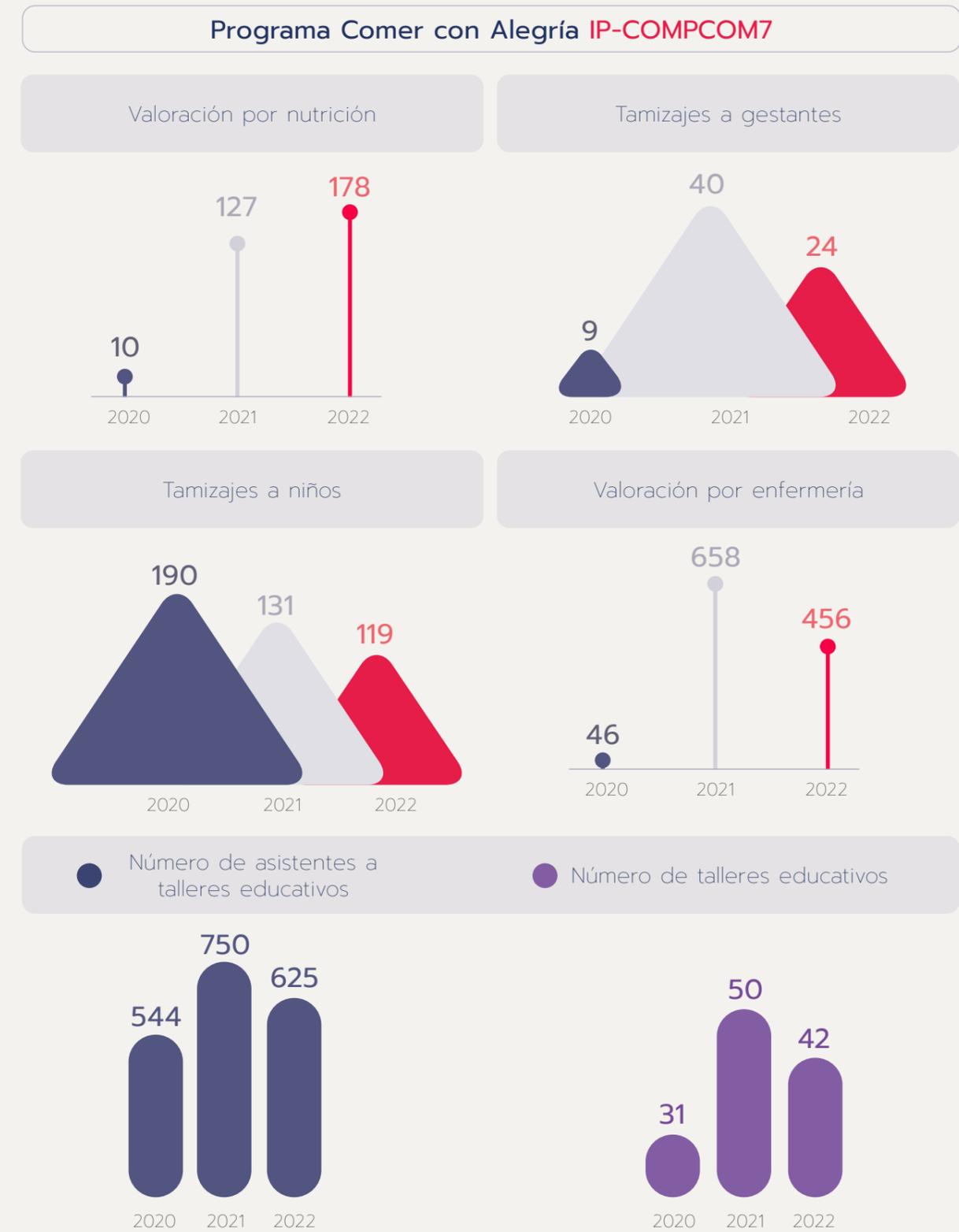
• **Brindar consejería en lactancia materna**, atendiendo las necesidades de educación de la población beneficiaria.

En total se trabajó con:

26 madres.

• **Identificar**, a través de la encuesta de presupuesto familiar, la **distribución de los recursos económicos en los gastos del hogar**, para poder construir y mejorar los procesos de formación de los que son beneficiarios quienes hacen parte del programa.

Nuestros principales indicadores durante el 2022 fueron:



Para el 2023 los retos que nos hemos planteado son:

1 Concertar con la coordinación administrativa de los servicios ambulatorios un **aumento en las horas de disponibilidad de consultorio**, con el fin de fortalecer las actividades de divulgación frente a la oferta de las actividades que se realizan en el programa, tanto para la comunidad residente en la localidad de Usaquén como para los colaboradores de LaCardio.

2 Fortalecer las alianzas existentes para las donaciones en especie que se reciben en la actualidad, con el fin de lograr su continuidad.



Voluntariado Alegría para el Corazón

tes y sus familias/cuidadores, apoyándolos en sus necesidades no clínicas y buscando mejorar su experiencia.

Nuestro voluntariado inició en 1973 por la actividad voluntaria autónoma de un grupo de mujeres denominado Damas Voluntarias. Su objetivo ha sido ofrecer acompañamiento a los pacien-

En el 2022 inició un proceso de reestructuración y formalización asumido por el área de Responsabilidad Social, por medio de este se articularon todos los voluntariados bajo una sola estrategia:

Alegría para el Corazón, nombrada así en honor a nuestro fundador, el doctor Reinaldo Cabrera Polania. Así, consolidamos dos tipos de voluntariado, dando la oportunidad a la comunidad interna y externa de ser parte de su filosofía y contribuir a una sociedad con múltiples necesidades.



Voluntariado Institucional: acción voluntaria de los colaboradores de la Fundación Cardioinfantil (LaCardio) que busca promover impactos sociales o ambientales al interior de la institución o fuera de ella.

Amigos del Corazón. Es la oportunidad de apoyar a un niño, y a su familia/acompañante, que hace parte de los programas sociales Regale una Vida y Pedagogía Hospitalaria durante su estadía, especialmente en el proceso de atención intrahospitalaria.

Clown Cardio. Tiene la misión de transformar la emoción y potenciar de esta manera la salud de todas las personas –pacientes, familiares/acompañantes, equipo médico, entre otros– a través de la risoterapia.



Voluntariado Ambiental. Se refiere a las acciones ambientales que buscan la sensibilización y la acción concreta de los colaboradores frente al cuidado, la conservación y la protección del ambiente.

Apoyo a eventos especiales y campañas institucionales. Apoyo en el desarrollo de las actividades propias de los programas sociales, así como en fechas especiales y campañas institucionales.

Alianzas con otras instituciones o empresas. Actividades o proyectos de impacto social o ambiental en otras instituciones o empresas.

Make a Wish. Apoyo en la captura de deseos de niños hospitalizados o pertenecientes a los programas sociales.

Voluntariado Externo: acción voluntaria de personas externas, organizaciones o empresas que tienen afinidad con la misión de la institución. Se divide en Voluntariado Externo de Base y Voluntariado Ocasional.

Voluntarios de Corazón. Apoyo a las áreas o servicios que lo requieran para garantizar una atención amable, humanizada y compasiva tanto a nivel hospitalario como en consulta externa.

Medicina integrativa. Apoyo en la atención complementaria al tratamiento médico tradicional de pacientes referidos por la clínica del dolor y los equipos psicosociales de la institución.

Voluntariado Juvenil. Voluntarios menores de edad (mayores de catorce años) que desean tener experiencia en el desarrollo de actividades significativas en el ámbito hospitalario.

Apoyo administrativo y logístico. Apoyar a las diferentes áreas de la institución en actividades administrativas y en el desarrollo de eventos propios de su misionalidad.

Arte para el Alma. Apoyo en el proceso de humanización de los servicios de salud en los pacientes pediátricos hospitalizados y los beneficiarios de programas sociales por medio de actividades relacionadas con el arte.

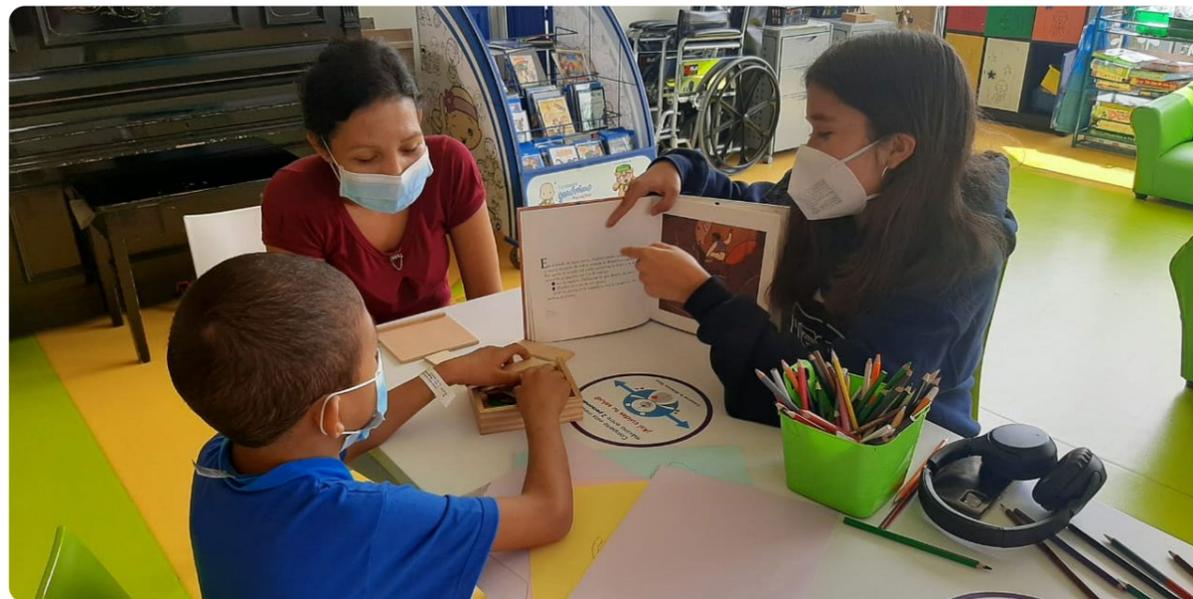


Durante el 2022 logramos crear y fortalecer diferentes procesos para los voluntarios. Además, se crearon cursos para los voluntarios internos y externos y se aprobaron cambios en la infraestructura de este programa.

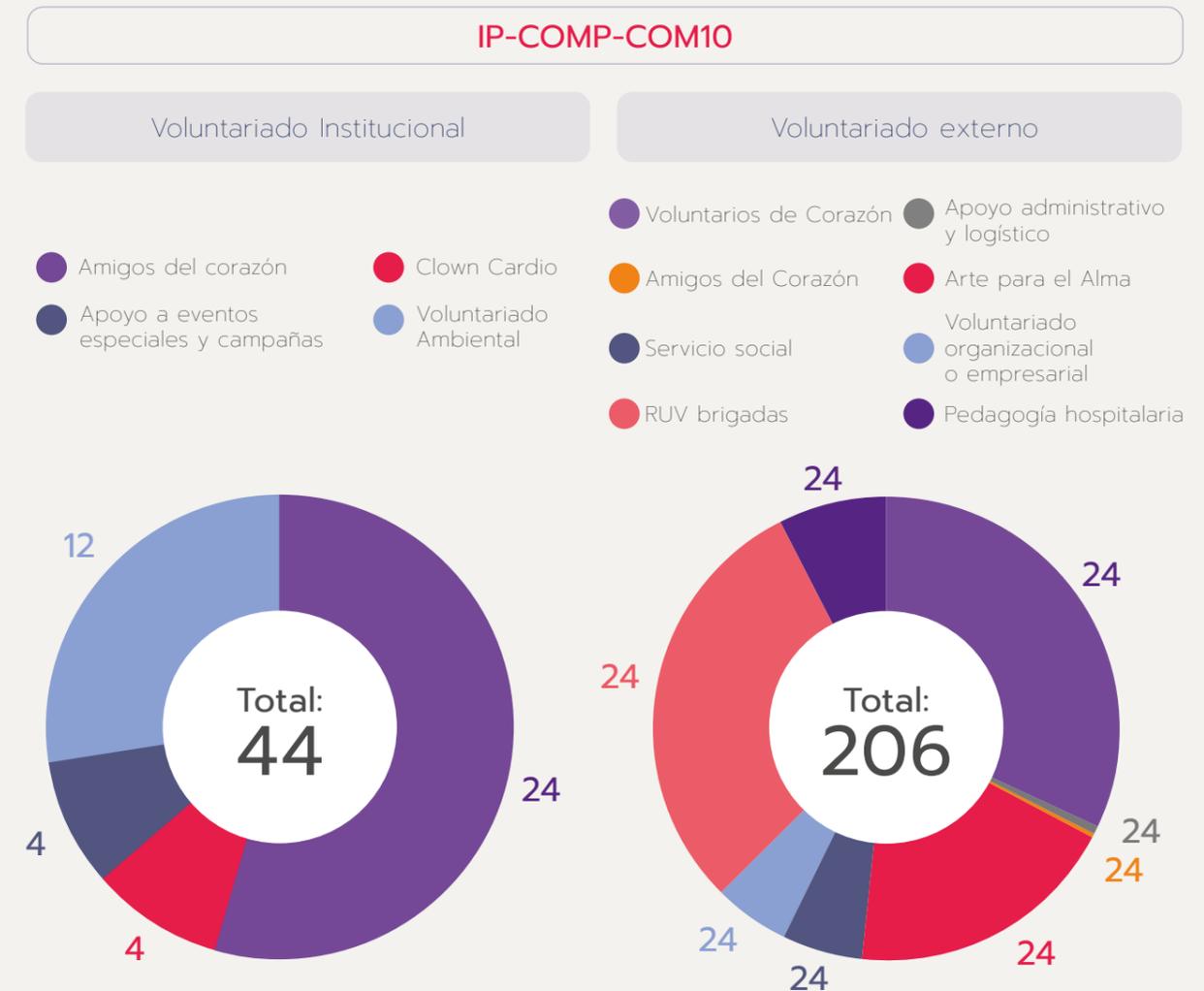
Destacamos las siguientes actividades realizadas:

- Elaborar y aprobar el *Manual del Voluntariado Alegría para el Corazón*, así como los formatos de inscripción al voluntariado, organizando un archivo digital de documentación.
- Crear e implementar el proceso de inducción y reinducción para voluntarios.
- Formar y graduar a tres colaboradores como Clown Cardio.

- Crear en la plataforma educativa el curso virtual de Clown Cardio.
- Iniciar el proceso de formación como Clown Cardio de once voluntarios (cuatro colaboradores y siete estudiantes de medicina de la Universidad del Rosario).
- Acompañar quince actividades lideradas por Responsabilidad Social.
- Incluir en las acciones y formar a voluntarios externos.
- Iniciar el proyecto de la Casa del Voluntariado - Sala Familiar.
- Participar en actividades como Día del Corazón, Día del Árbol, Día del Niño y Navidad.
- Celebrar el Día del Voluntario, resaltado su labor en la Fundación Cardioinfantil.



Nuestros principales indicadores durante el 2022 fueron:



Para el 2023 la Fundación Cardioinfantil trabajará en formalizar y socializar el manual de voluntario, que tiene como objetivo brindar información clara y precisa sobre el funcionamiento del voluntariado **Alegría para el Corazón** y los compromisos adquiridos por el voluntario. Adicionalmente se fortalecerá el voluntariado interno para seguir brindando espacios de servicio a los colaboradores de la institución.



Amigos de LaCardio

Conseguir los resultados y el impacto positivo, al igual que poder cumplir con nuestra misión, ha sido posible a lo largo de los años gracias al apoyo

de cientos de personas. En el 2022 tuvimos la ayuda de instituciones y otras fundaciones a las cuales llamamos amigos y a quienes les agradecemos por construir junto a nosotros un mejor lugar para los niños, niñas y adolescentes.



Gobierno al Barrio

El compromiso con la comunidad de la localidad de Usaquén se materializa a diario con nuestras acciones. En el 2022 particularmente fuimos invitados por la Alcaldía Local a un espacio institucional denominado Gobierno al Barrio. Allí, con la presencia de diferentes entidades, empresas y organizaciones (públicas-privadas), se realizó una feria de servicios. La Fundación Cardioinfantil participó mediante acciones de promoción y prevención, y de tamizaje y toma de signos vitales, acompañadas de recomendaciones médicas a los diferentes beneficiarios.

En este espacio participaron por parte de **LaCardio siete voluntarios**, estudiantes del programa de Medicina de la Universidad del Rosario, personal asistencial, profesional y de seguridad. Así, **se lograron un total de 43 atenciones integrales**, que fueron en gran parte a adultos mayores. Igualmente, realizamos cálculo de IMC (índice de masa corporal), toma de pruebas PCR COVID-19 totalmente gratuitas, pedagogía respecto a la donación de sangre y transformación de las emociones de niños, jóvenes y adultos participantes en la feria a través de nuestro Clown Cardio.



DONACIONES

Desde la Fundación Cardioinfantil nos sentimos agradecidos con nuestros donantes, benefactores y aliados, quienes nos han permitido continuar con nuestra misión de salvar los corazones de los niños de Colombia. Por esto, cada año emprendemos nuevas



El **XIX Torneo de Golf**, que se llevó a cabo en la ciudad de Cartagena el viernes 11 de marzo de 2022. En esta oportunidad contamos con la presencia de 24 marcas patrocinadoras, de Colombia y Estados Unidos.

+70 Jugadores

acciones que permitan conectar con más personas y organizaciones que se suman a la gran causa de brindar segundas oportunidades de vida.

Durante el año se llevaron a cabo diferentes eventos para recaudar fondos, que nos permitieron seguir salvando los corazones de Colombia.

Dentro de ellos destacamos:



En alianza con el cantante colombiano **Fonseca**, lanzamos la campaña Emma Brilla para crear un fondo de apoyo al programa misional Regale una Vida. Este lanzamiento se realizó durante el concierto **Sinfonías que Conectan Corazones**, programado el 24 de mayo en el Teatro Colón de Bogotá, que contó con el acompañamiento de la Orquesta Sinfónica de Bogotá.

Aforo

+800 Asistentes



De la mano de la Fundación GratiTUD, creamos el **Fondo Emma Brilla**, con el propósito de sumar personas que quieran trabajar para salvar el corazón de los niños de Colombia. Agradecemos todo el apoyo recibido durante el año de nuestros benefactores y los invitamos a que sigan promocionando o aportando para así, en memoria de Emma, lograr que más niños cumplan sus sueños.

Nuestra **Tienda que Salva Vidas** amplió su portafolio de productos con causa, que son adquiridos por colaboradores, colombianos y hasta extranjeros que saben que aunque estos parecen productos normales, ayudan a salvar el corazón de un niño. Esto nos permite seguir recaudando fondos para que más niños con enfermedades cardiovasculares tengan una segunda oportunidad de vida. Puedes adquirir los productos de manera virtual en: **Tienda Cardio | La tienda que salva vidas (cardioinfantil.org)** o de forma presencial en el Centro Comercial Unicentro (Bogotá) y en las instalaciones de LaCardio.

PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES

En LaCardio, como prestadores complementarios, identificamos y fortalecemos los componentes y servicios que aportan a la promoción de la salud cardiovascular y la prevención de la enfermedad. Dentro de las actividades que hemos desarrollado en torno a promoción y prevención se encuentran: **TM H GRI 3-3**

- **Actividades de promoción y mantenimiento de la salud.** Definimos —acorde a nuestro alcance institucional— la planeación, implementación y construcción de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), dando cumplimiento a la normatividad nacional y distrital vigente. Desde hace unos años hemos definido las siguientes RIAS: promoción y mantenimiento de la salud, materno perinatal, cardio cerebro vascular metabólica, cáncer y problemas en salud mental (suicidio y riesgo de autoagresión).
- **Servicio de vacunación.**
- **Tamizaje de cáncer de cuello uterino** mediante la toma de citología.

- **Programa de prevención del consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas.** Realizamos diferentes actividades de detección, promoción, prevención y control al respecto, y también realizamos manejo de casos identificados con consumo problemático en trabajadores y colaboradores.

- **Notificación de eventos de interés en salud pública (EISP)** y prevención de las enfermedades.

- **Programa de tuberculosis.**

- **Programa de prevención cardiovascular.** En el año 2022 implementamos el servicio de prevención cardiovascular, conformado por un equipo interdisciplinario que tiene como objetivo la identificación, el diagnóstico, el tratamiento, la intervención y el seguimiento individualizado de la población identificada con riesgo cardiovascular, con el fin de reducir la incidencia de eventos cardiovasculares fatales y no fatales en nuestra población. Para esto aplicamos una medicina moderna con un enfoque preventivo, social, integral y multidisciplinario centrado en el individuo y su familia.

- **Programas sociales.** En nuestros programas sociales Comer con Alegría y Pedagogía Hospitalaria trabajamos con la población beneficiaria para educarla en distintos temas como hábitos nutricionales y procesos de adaptación, interacción, socialización y aprendizaje de niños, niñas y adolescentes en condición de enfermedad, situación de hospitalización o durante sus tratamientos médicos.

- **Programa de chequeo médico personalizado.** Hemos diseñado este servicio para la atención ambulatoria multidisciplinaria basada en la promoción y prevención. Buscamos identificar factores que puedan generar riesgos en la salud y, así, elaborar un diagnóstico certero y un plan con recomendaciones que impacten positivamente la calidad de vida de los pacientes.

- **Programa de educación.** En este programa —dirigido a pacientes, cuidadores, familia y comunidad— definimos la educación como el proceso de aprendizaje que se brinda alrededor de las necesidades identificadas durante el ciclo de atención, para, de esta forma, brindar contenidos educativos orientados a la participación y comprensión. En el 2022 logramos capacitar al 91 % de los colaboradores de LaCardio en los lineamientos generales del programa de educación.

- **Talleres educativos dirigidos a la comunidad.** Con el objetivo de fomentar el mejoramiento de la calidad de vida y la apropiación de hábitos saludables, en consonancia con las directrices del Ministerio de Salud y Protección Social sobre promoción y prevención, realizamos mensualmente talleres (desde febrero a diciembre) y logramos impactar 255 personas en modalidad virtual. (IP-PYP2)





06

Gestión ambiental

Informe anual de gestión y sostenibilidad 2022

 laCardio

 Fundación
Cardioinfantil

La institución y cada uno de sus integrantes tenemos el compromiso de velar por los recursos naturales y el cuidado ambiental. Por esta razón, en los últimos años hemos adoptado acciones y proyectos encaminados a aportar al cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 12, producción y consumo responsable, y 13, acción por el clima.**

A través de nuestros procesos de formación, actividades e incluso acciones diarias buscamos generar conciencia y construir una cultura organizacional, para desde los distintos roles siempre actuar bajo el compromiso ambiental y social. **TM**

De acuerdo con nuestra política de gestión ambiental, que se implementa a través del programa Generación Más Limpia y el proceso de ingeniería ambiental, buscamos que todos los procesos y servicios contemplen el uso eficiente de los recursos naturales

y se minimicen los impactos ambientales. Igualmente, buscamos mejorar continuamente los procesos; promover prácticas de producción más limpia; prevenir, minimizar y controlar la generación de impactos ambientales negativos; hacer uso racional de los recursos naturales; garantizar un adecuado tratamiento y disposición final de los residuos; promover la utilización de fuentes de energía más limpia y la eficiencia energética; e implementar programas en conjunto con los proveedores para impactar la cadena de suministro. **GRI 3-3, GRI 308-2**

Nuestras acciones durante el 2022 estuvieron enfocadas principalmente en:

- 1 **Instalar sistemas de filtración** para las cinco fuentes de agua de las áreas comunes, con el fin de recircular el recurso hídrico y disminuir su consumo.
- 2 **Avanzar en un 80 %** con la ampliación del sistema de tratamiento de aguas residuales en el complejo sur, impactando positivamente el manejo de vertimientos.
- 3 **Hacer partícipes a nuestros colaboradores por medio de actividades ambientales y voluntariados** en el desarrollo de iniciativas con impactos positivos y ambientalmente responsables, como las jornadas de siembra lideradas por la ANDI junto con doce colaboradores.
- 4 **En las nuevas construcciones y remodelaciones, el área de Arquitectura aprovecha la luz natural en la iluminación y ventilación natural** para disminuir consumos artificiales. Adicionalmente, en conjunto con Ingeniería Hospitalaria, se compran luminarias y elementos utilizados en los baños que permitan hacer un uso eficiente de los recursos.
- 5 **Ajustar el formato para la evaluación de tecnologías de apoyo y equipos biomédicos**, con el fin de mejorar su evaluación y calificar su impacto ambiental.



GESTIÓN DEL AGUA 303-2, 303-5

Mediante la estrategia de ahorro y uso eficiente del agua, hacemos la gestión del recurso hídrico en nuestras actividades y procesos productivos, buscando su uso correcto uso, tratamiento y disposición. Este recurso es suministrado por el Acueducto de Bogotá. **GRI 303-1, GRI 303-3**

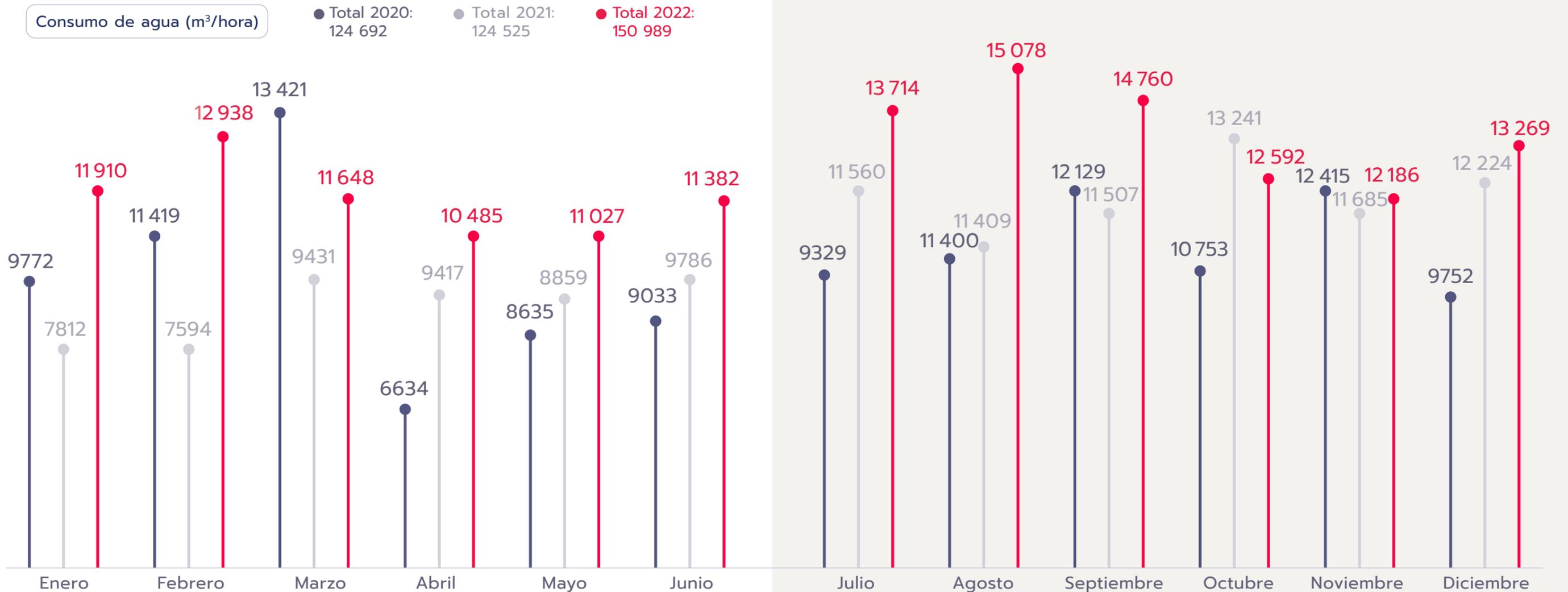
Durante 2022, el consumo de agua fue:

150 989

 m³/hora,

que representa un incremento del 19,4 % comparado con el consumo del año pasado.

En respuesta, **continuamos realizando acciones de prevención** como revisiones constantes a las tuberías de agua, para identificar posibles fugas, e instalación de grifos con sensor en los lavamanos y de inodoros de bajo consumo y orinales con sistema seco.



PROGRAMAS E INDICADORES DEL CONSUMO DE ENERGÍA GRI 302-1,302-2, GRI 302-3

El consumo de energía en el año 2022 fue de:

5 485 012 kWh

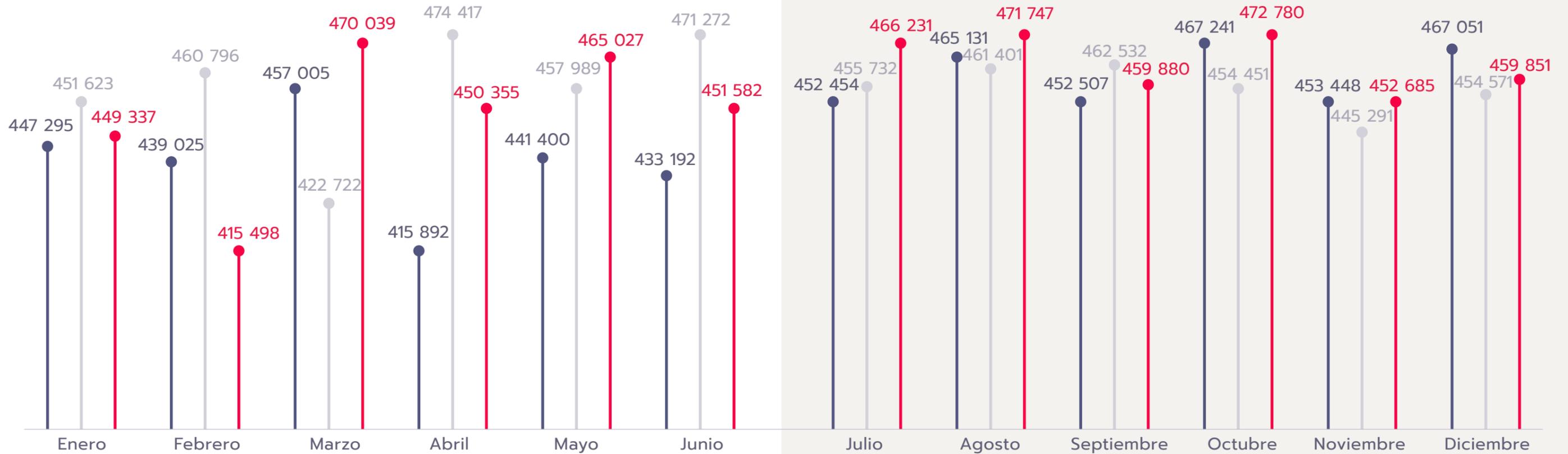
con un aumento del 0,22 % frente al año anterior. Cabe destacar que

fue mínima la diferencia, teniendo en cuenta que el porcentaje de ocupación de camas fue 90.1 %, lo que demuestra que aunque la población aumentó frente al 2021, estamos realizando acciones para lograr un consumo racional de energía.



Consumo de energía (kW/hora)

● Total 2020: 5 391 642 ● Total 2021: 5 472 797 ● Total 2022: 5 485 012



MEDICIÓN DE HUELLA DE CARBONO GRI 305

En diciembre, **LaCardio** se inscribió en el proyecto liderado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y la Red de Hospitales Verdes y Soste-

nibles que busca calcular la huella de carbono de los principales hospitales en Colombia. Se espera realizar la primera medición en 2023.



GESTIÓN DE RESIDUOS GRI 306-2

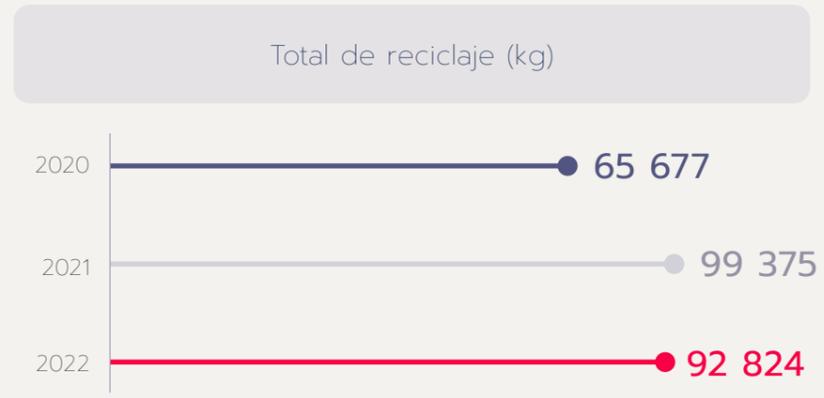
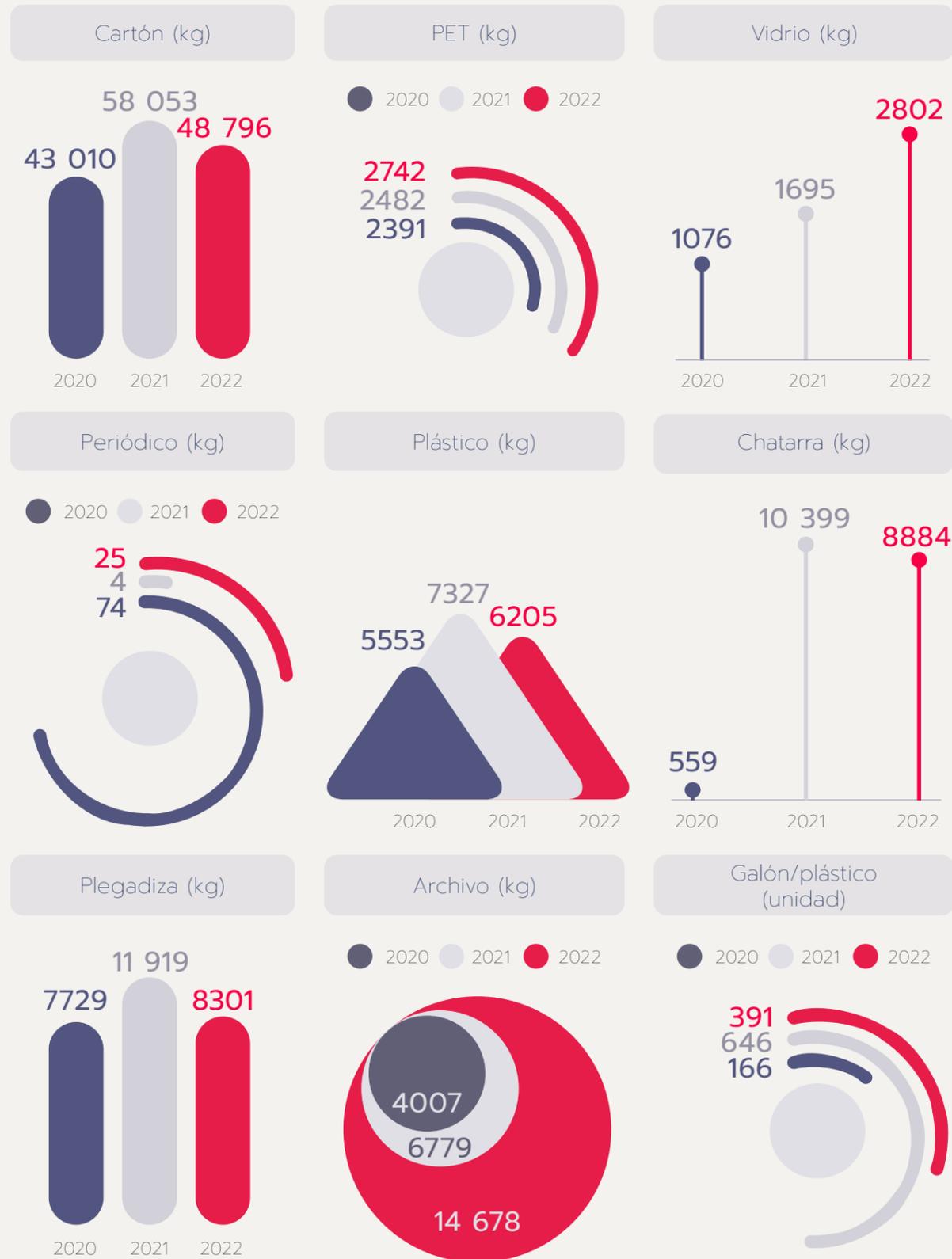
Mediante la ejecución del Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares (PGIR) garantizamos el adecuado tratamiento y disposición final de los residuos hospitalarios, conforme con los procedimientos exigidos por las autoridades. Este plan nos permite gestionar tanto interna como externamente los residuos generados, incluyendo la segre-

gación en la fuente, el movimiento interno, el almacenamiento intermedio y final, el tratamiento y la disposición final de los residuos. Por medio de esta gestión buscamos que la disposición final de los residuos sea segura, para prevenir posibles efectos perjudiciales para la salud y/o el ambiente producto de su manejo inadecuado. **GRI 306-1, GRI 306-2**

Nuestros principales indicadores son:



Reciclaje



*Se reporta el valor de los residuos en pesos, pues no se pesaron para la venta.

Frente a los residuos orgánicos generados por comida, desde el servicio de alimentos concentramos nuestros esfuerzos en modificar las dietas y tener mayor concientización en el área de preparación de alimentos. Así mismo, revisamos el proceso de pesaje en el cuarto de residuos y determinamos horarios en los que los operarios organizan las bolsas de reciclaje, haciendo un correcto aprovechamiento del material segregado correctamente en la fuente.

En cuanto al material reciclable, se aprovecharon elementos que fueron dados de baja como sillas y mesas, entre otros muebles, y fueron reacondicionados por parte del gestor. **Estos elementos representaron un monto total de 7 301 057 pesos.**

El aumento en la generación de papel archivo está relacionada con la entrega de archivo muerto por parte del área de

Gestión Documental, ya que se está trabajando en la digitalización actividades. En la sección de chatarra incluimos todos los materiales metálicos como acero inoxidable, aluminio, cobre y demás materiales que en su mayoría corresponden a material entregado por parte de las áreas de Arquitectura e Ingeniería derivado de las obras. En plástico se incluyen materiales como bolsas de suero, polietileno de alta densidad (PEAD), plástico flexible y polipropileno (PP).

Parte del dinero recolectado por la venta de todos los materiales reciclables lo invertimos en las **jornadas de siembra lideradas por la ANDI** en las que participaron nuestros colaboradores.

Complejo norte

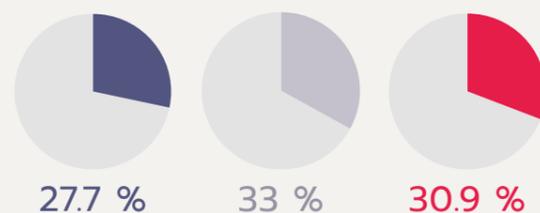
Residuos

● 2020 ● 2021 ● 2022

Químicos



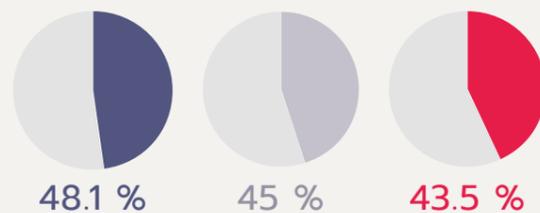
Ordinarios



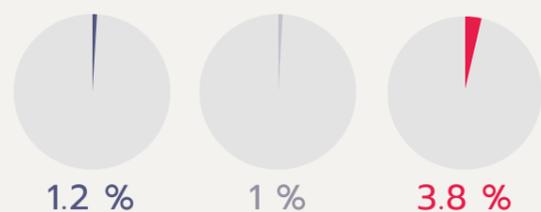
Reciclaje



Biosanitarios



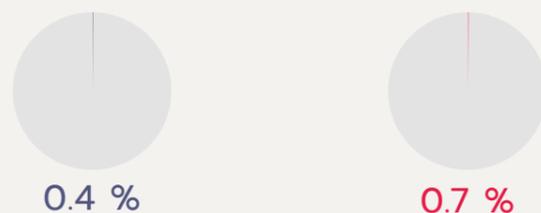
Cortopunzantes



Anatomopatológicos



Administrativos

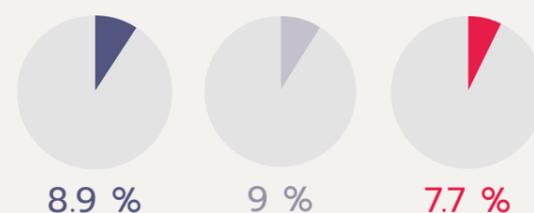


Complejo sur

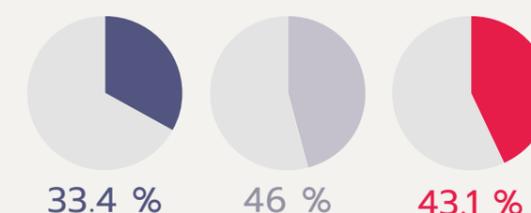
Residuos

● 2020 ● 2021 ● 2022

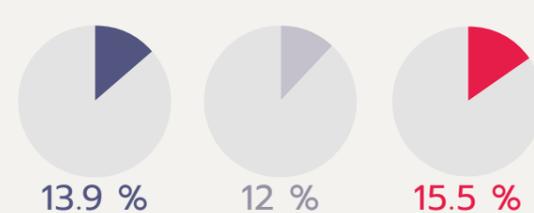
Químicos



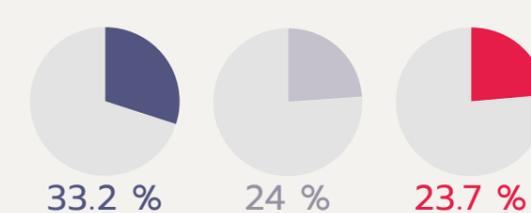
Ordinarios



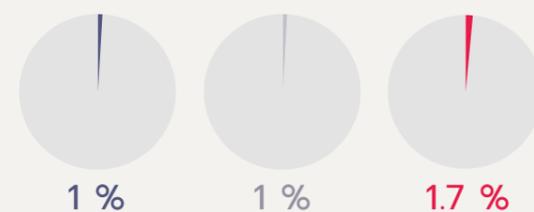
Reciclaje



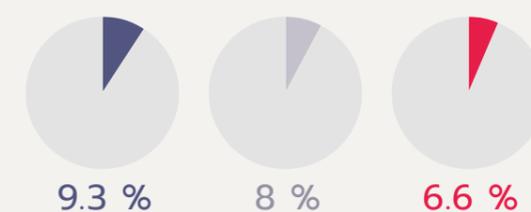
Biosanitarios



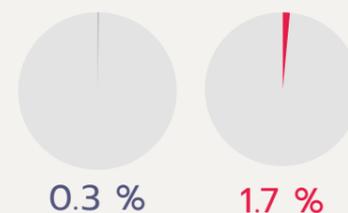
Cortopunzantes



Anatomopatológicos



Administrativos



Tipo de tratamiento (kg)

Incineración	59 678	61 608
Tratamiento sin incineración. Entre otros, se incluyen los reciclables y los residuos ordinarios que son llevados a relleno sanitario	852 951	874 103
Total	912 629	935 711

No se presentaron multas o sanciones ambientales. **GRI 307-1**

PROGRAMA GENERACIÓN MÁS LIMPIA

Nuestro programa Generación Más Limpia tiene como objetivo sensibilizar a los diferentes grupos de interés sobre los impactos ambientales negativos generados por las actividades cotidianas en sus hogares o lugares de trabajo, además de brindar información para que puedan minimizarlos y mitigarlos.

Durante el 2022, **2857 personas participaron en charlas ambientales** que lideramos enfocadas en la gestión de residuos, dentro de las que incluimos un taller digital dirigido a la comunidad sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible con enfoque ambiental y una capacitación teórico-práctica dictada por el Jardín Botánico sobre huertas urbanas. Adicionalmente, participamos en la siembra de árboles,

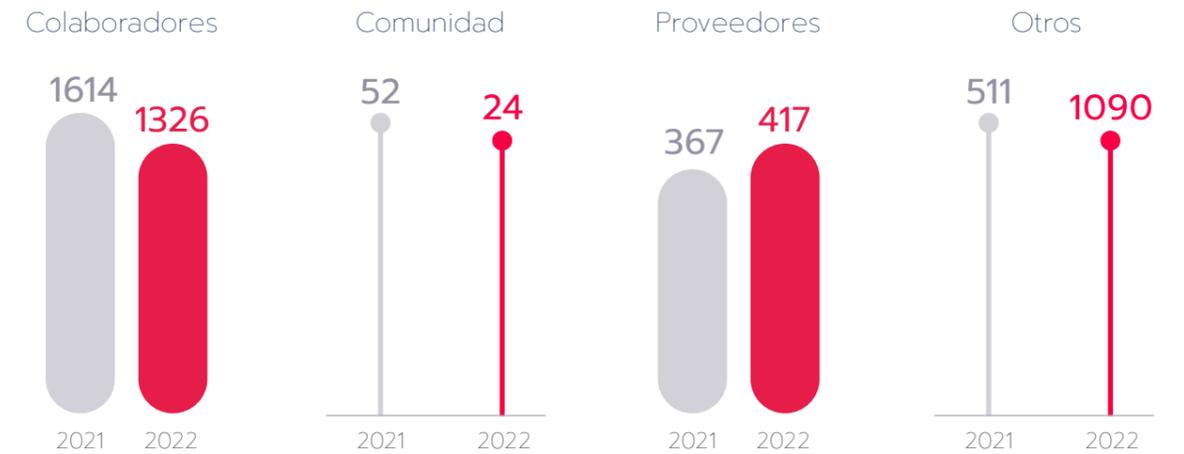
plantando

+100 árboles.



Programa social Generación Más Limpia

Población impactada



Total 2021	Total 2022
2544	2857

Inversión 2021	Inversión 2022
\$2 050 000	\$6 150 000

Nota: la inversión está asociada a la participación de la siembra realizada en el primer semestre del 2022 y a la siembra que se desarrollará en enero del 2023. Los valores en la tabla están expresados en pesos colombianos.

Para el 2023, nos hemos planteado como reto trabajar en fortalecer las actividades de sensibilización a los diferentes grupos de interés.

Esto incluye realizar actividades diferentes a las capacitaciones teóricas, como:

- 1 Talleres prácticos
- 2 Actividades lúdicas
- 3 Ferias

MOVILIDAD SOSTENIBLE

Desde la dirección de Talento Humano desarrollamos distintas iniciativas para crear conciencia ambiental en nuestros colaboradores, con las cuales obtuvimos resultados muy positivos. Entre ellos destacamos los siguientes programas:



Este programa de movilidad transforma la forma como se desplazan nuestros colaboradores, al incentivar el uso de vehículos compartidos. El programa comenzó

con 463 colaboradores y a la fecha contamos con **694 colaboradores** activos que usan la aplicación y comparten sus recorridos. En total, se han compartido **13 003 publicaciones**, equivalentes a compartir sus viajes. Como acción por el clima esto representa 22 148 kg de emisiones de CO₂ evitadas, equivalentes a **738 árboles sembrados**.

Así mismo, la implementación del programa ha permitido **ahorrar 10 760 000** de pesos en la movilidad de nuestros colaboradores y un total de 51,52 kilómetros evitados en desplazamientos. Todos estos impactos son incentivos para seguir creciendo en el uso de estas iniciativas, e inclusive articular otras que beneficien el bienestar de los colaboradores y, con ello, el cuidado del planeta.



mejor en bici.

Con este programa promovimos el uso de la bicicleta como medio de transporte habitual, permitiendo a través de una plataforma el préstamo y uso de un stock de bicicletas eléctricas para el disfrute y beneficio de nuestros colaboradores. El programa a la fecha cuenta con 111 colaboradores que hacen uso de la aplicación y del alquiler. Al cierre del 2022 se dejaron de emitir **728 kg de CO₂** gracias al uso de las bicicletas.

Como proyecto tenemos contemplado poder aumentar la flota de bicicletas eléctricas para beneficiar a más colaboradores y aportar a nuestro ecosistema de movilidad.



laCardio



Fundación
Cardioinfantil